

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

SoLink: monitoraggio remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 degli UPS a cura degli esperti Socomec



STONL/ES/A/GB/UPS

SoLink è uno dei servizi inclusi in un contratto di manutenzione Socomec. Quando l'applicazione è critica, potete essere certi di ricevere un'attenzione immediata e professionale tramite il servizio SoLink. SoLink identifica automaticamente l'anomalia e segnala al Centro di assistenza Socomec più vicino quando i parametri di funzionamento dell'UPS non rientrano nell'intervallo consentito, fornendo all'utente una connessione permanente e diretta con il team di tecnici esperti Socomec.

Ripristino dei sistemi in tempo record

Verifica proattiva degli allarmi: quando si attiva l'allarme dell'UPS, SoLink lo segnala immediatamente al Centro di assistenza Socomec più vicino. Il tecnico supervisore effettua un primo check-up accedendo al pannello di controllo dell'UPS sulla piattaforma cloud.

Risoluzione dei problemi da remoto: nel caso in cui sia necessaria un'analisi più approfondita, un tecnico esperto Socomec si collegherà all'UPS tramite accesso remoto per eseguire verifiche e attività diagnostiche direttamente sull'apparecchiatura, in completa sicurezza.

Intervento di risoluzione al primo tentativo: nel caso in cui sia necessario un intervento in loco, un tecnico Socomec verrà inviato immediatamente con un briefing completo dal Centro di assistenza Socomec e con tutti i pezzi di ricambio eventualmente necessari.

Miglioramento delle prestazioni future

Report periodici: gli esperti Socomec forniranno periodicamente un report sullo stato dell'UPS con statistiche degli eventi, analisi dei dati storici e raccomandazioni tecniche per migliorare la disponibilità complessiva dell'impianto.

Pannello di controllo interattivo: la connettività cloud IoT consente di accedere a una dashboard interattiva e intuitiva che visualizza i dati storici dell'apparecchiatura e lo storico delle prestazioni.

App SoLive: monitoraggio remoto dell'UPS da smartphone, sempre e ovunque. Grazie a notifiche in tempo reale degli allarmi e ad aggiornamenti di stato dettagliati per ogni UPS, è ora possibile gestire gli eventi imprevisti e disporre di una conoscenza completa dell'ambiente operativo.

Punti di forza

- > Efficace: in caso di anomalia, l'MTTR si riduce drasticamente
- > Sicuro: i dati sono conservati su un'infrastruttura cloud di proprietà di Socomec, la cui sicurezza informatica è certificata da un'azienda di terze parti
- > Conveniente: servizio proposto come opzione aggiuntiva nel contratto di manutenzione a un prezzo vantaggioso



Vantaggi

- > Previene l'insorgere di problemi
- > Aumenta la disponibilità del sistema
- > Fa risparmiare sui costi dovuti al downtime

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

SoLink: monitoraggio remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 degli UPS a cura degli esperti Socomec

Offriamo un'esperienza utente unica

Risoluzione dei problemi da remoto

Avvio della risoluzione dei problemi in completa sicurezza

Un tecnico Socomec è disponibile su richiesta per accedere da remoto all'UPS in collaborazione con l'utente finale. Le attività di diagnostica possono quindi essere condotte in modo più preciso ed è possibile avviare interventi di risoluzione dei problemi come se ci si trovasse di fronte alla macchina.

Accesso diretto degli esperti al vostro UPS.
Analisi della causa principale senza downtime.
Rilevamento dei problemi in tempo reale.
Le attività in remoto possono essere svolte nel rispetto dei protocolli di sicurezza informatica.



SOFT 823

Pannello di controllo interattivo

I dati storici dell'UPS a portata di clic

La verifica delle prestazioni dell'UPS costituisce ora un'esperienza digitale innovativa grazie al nuovo pannello di controllo web interattivo SoLink.



SOFT 132

È possibile visualizzare i dati storici per i principali parametri di funzionamento.
Selezionare il periodo (ora / giorno / settimana / mese / anno).
Scegliere la frequenza di campionamento della misura.
Ingrandire il grafico per osservare i dettagli.

SoLive UPS

Dati UPS in tempo reale sempre disponibili

Oltre a godere del supporto di esperti pronti a intervenire per voi, SoLink vi permette di accedere alle informazioni sullo stato del vostro UPS direttamente dal vostro smartphone con SoLive UPS!

Dati forniti:
stato corrente dell'UPS,
livello della batteria,
autonomia della batteria (in minuti),
temperatura di funzionamento dell'UPS.



SOFT 132

Scaricate l'app SoLive UPS:

