

Contratti di manutenzione

per UPS monofase e trifase



I contratti di assistenza sono personalizzati per soddisfare le esigenze del cliente, tenendo in considerazione i singoli vincoli operativi, i processi aziendali e le criticità uniche associate ad applicazioni specifiche.

Indipendentemente dal problema, la nostra procedura di escalation interna, che va dai team di supporto specializzati locali fino ai team di R&S aziendali e di ingegneria, ci consente di accedere a diversi livelli di competenza per rispondere il più rapidamente possibile. I nostri team di assistenza sono specializzati e sono dotati di strumenti certificati per fornire il livello più elevato di competenza.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	GOLD	PLATINUM
Visita di manutenzione preventiva annuale ⁽¹⁾	•	•
Assistenza telefonica per 8 ore e 5 giorni alla settimana + intervento sul posto entro il giorno lavorativo successivo	•	•
Assistenza telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7 + intervento sul posto entro 6 ore	○	○
Lavoro da parte di uno specialista di Socomec (sul sito e remoto)	•	•
Ricambi originali	•	•
Modulo di potenza di riserva pronto all'uso sul sito	○	○
Servizi cloud nativi sicuri dal punto di vista della cybersecurity ⁽²⁾		
• App di monitoraggio SoLive		
• Sorveglianza remota via cloud 24 ore su 24, 7 giorni su 7		
• Accesso al pannello di controllo interattivo		
• Report "Health check"		
• Gestione allarmi proattiva		
• Intervento e diagnosi da remoto entro 2 ore	•	•
• Risoluzione dei problemi da remoto ⁽³⁾		

•: inclusi.

○: opzionali.

⁽¹⁾ È possibile effettuare visite preventive remote con determinati modelli di UPS. Contattateci per maggiori informazioni.

⁽²⁾ Disponibili per UPS dotati di una scheda di rete Net Vision e collegati al cloud di Socomec.

⁽³⁾ Previa autorizzazione dell'utente finale, uno specialista di Socomec sarà disponibile ad attivare una connessione remota temporanea direttamente all'UPS al fine di effettuare una diagnosi approfondita e ove possibile, eseguire le procedure di risoluzione degli allarmi. Questo servizio è disponibile solo per certi modelli di UPS. Contattateci per maggiori informazioni.

Punti di forza

- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza
- > Accesso a diversi livelli di competenza per garantire una risposta il più rapidamente possibile
- > Servizi cloud nativi sicuri dal punto di vista della sicurezza informatica

Vantaggi

- > Tempo di inattività minimo e durata prolungata
- > Massima tranquillità
- > Controllo preciso del budget