

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Assistenza emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7



SITO 598-A

Il tempo di risposta in loco è di vitale importanza per la continuità operativa, limitando il più possibile i downtime per evitare una grave anomalia del sistema.

Risulta quindi essenziale poter contare sulla competenza di un partner di manutenzione che conosca in dettaglio le vostre apparecchiature, che comprenda le caratteristiche del vostro ambiente operativo e che sia in grado di rispondere alle emergenze entro un termine garantito da un preciso accordo di livello di servizio (SLA - Service Level Agreement).

Prossimità e servizio di emergenza direttamente dal produttore costituiscono la migliore garanzia per individuare rapidamente l'anomalia e risolvere efficacemente il problema.

Punti di forza

- > Team di tecnici specializzati reperibili 24/7
- > Interventi tecnici in loco garantiti entro le 4 ore* max.
- > Monitoraggio remoto e risoluzione dei problemi proattiva con SoLink
- > Disponibilità in stock di ricambi originali 24/7 con spedizioni a priorità elevata

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi