

Manutenzione e servizi del produttore



2024
2025

When **energy** matters



When **energy** matters



Indice

Guida alla selezione	p. 4
Prestazioni energetiche degli impianti elettrici garantite ovunque sia necessario	p. 6
La vostra energia, la nostra competenza	p. 8
Specialisti al vostro servizio	p. 10



Gruppi di continuità (UPS) e sistemi di trasferimento statico (STS)

Consulenza progettuale

Noleggio di UPS a breve termine p. 14

Messa in servizio

UPS monofase e trifase p. 15

Sistema di trasferimento statico (STS)
STATYS p. 16

Contratti di manutenzione

UPS monofase e trifase p. 17

Sistema di trasferimento statico
(STS) STATYS p. 18



Commutatori

Messa in servizio

Commutatore di rete automatico ATYS p. 34

Alimentazione elettrica isolata MEDSYS p. 35

Contratti di manutenzione e ispezione

Un'ampia gamma di soluzioni per
soddisfare tutte le vostre esigenze p. 36

Contratti di ispezione

Commutatore di rete automatico ATYS p. 37



Monitoraggio e misura di potenza

Messa in servizio

Sistema di monitoraggio dell'isolamento
ISOM e ISOM DIGIWARE p. 42

Contatore di energia COUNTIS,
centralina di misura multifunzione DIRIS,
sistema di misura dell'energia
DIRIS Digiware p. 43

Analizzatore di rete DIRIS Q800 p. 44

Software per la misura di potenza
WEBVIEW-L p. 45

Servizi una tantum

Localizzazione dei guasti
per sistemi IT isolati da terra p. 46



Sistema di accumulo di energia

Manutenzione preventiva

Sistema di accumulo di energia
SUNSYS HES L e HES XXL p. 52

Garanzia estesa

Sistema di accumulo di energia
SUNSYS HES L e HES XXL p. 54

SoLive PRO

Elaborazione e visualizzazione in tempo
reale dei dati di sistema nel cloud p. 56



Servizi professionali

Consulenza progettuale

Assistenza personalizzata
per progetti unici p. 60

Audit

Power Quality Audit per ottimizzare
l'affidabilità, il rendimento e la sicurezza
delle vostre apparecchiature p. 61

Test e certificazione della potenza

Tesla Lab p. 62

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Visita di manutenzione preventiva	p. 19
Assistenza di emergenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7	p. 20
SoLink: monitoraggio remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 degli UPS a cura degli esperti Socomec	p. 22
Risoluzione dei problemi da remoto Risoluzione dei problemi in modo sicuro e istantaneo	p. 22

Sostituzione delle parti di consumo	p. 23
Modulo di potenza di riserva per il sistema UPS modulare MODULYS XL	p. 24
Modulo di potenza di riserva per l'UPS DELPHYS XL	p. 25
Battery care	p. 26
Sostituzione della batteria	p. 28

Formazione dei clienti

Programma di formazione certificato del produttore per UPS e STS	p. 30
---	-------

Contratti di manutenzione

Alimentazione elettrica isolata MEDSYS	p. 38
--	-------

Servizi una tantum

Visita ispettiva per il commutatore di rete automatico ATyS	p. 39
--	-------

Formazione dei clienti

Analizzatore di rete DIRIS Q800	p. 47
Software WEBVIEW-L	p. 48
Software N'VIEW	p. 49

SoData

Servizio di provisioning dei dati grezzi dei prodotti Socomec connessi su cloud	p. 63
--	-------

Guida alla selezione

Prestazioni energetiche degli impianti elettrici garantite ovunque sia necessario	p. 6
La vostra energia, la nostra competenza	p. 8
Il vostro partner nei servizi specialistici	p. 10

Gruppi di continuità (UPS) e sistemi di trasferimento statico (STS)		Commutatori	
			
NETYS – ITYS – OFYS RT – MASTERYS – MODULYS – DELPHYS UPS	STATYS	ATyS	MEDSYS
UPS monofase e trifase	Commutatore di trasferimento statico	Commutatore di rete automatico	Alimentazione isolata
p. 15	p. 16	p. 34	p. 35

Contratti di manutenzione	Tipo di contratto		Gold	Platinum	Gold	Platinum	Gold	Platinum	Gold	Platinum
			p. 17		p. 18		p. 37		p. 38	
Servizi per contratti di manutenzione	Visita di manutenzione preventiva	p. 19								
	Assistenza emergenze 24/7	p. 20	○	○	○	○	○	○	○	○
	Monitoraggio remoto 24/7 SoLink	p. 22	○	○						
	Risoluzione dei problemi da remoto**	p. 22	○	○						
	Sostituzione parti di consumo	p. 23	○	○	○	○			○	○
	Modulo di potenza di riserva per MODULYS XL	p. 24	○	○						
	Modulo di potenza di riserva per DELPHYS XL	p. 25	○	○						
	Battery care	p. 26	○	○						
Servizi una tantum	Sostituzione della batteria	p. 28	○	○						
	Localizzazione dei guasti per sistemi IT isolati da terra	p. 46								
Servizi del sistema di accumulo di energia	Visita ispettiva									
	Manutenzione preventiva	p. 52								
Formazione dei clienti	Estensione garanzia	p. 54								
	In loco (Socomec o sede del cliente)									

• : inclusa.
○ : facoltativa.
● : copertura del servizio nella vostra zona.

Servizi professionali	Consulenza progettuale	p. 60
	Migliorate il fattore di potenza del vostro impianto	p. 61
	Controllo della qualità dell'energia elettrica	p. 62
	Tesla Lab	

**Contattateci per scoprire quali serie e modelli di UPS sono compatibili con questo servizio.

Prestazioni energetiche degli impianti garantite ovunque sia necessario

When **energy** matters





SYDIN 534

Da oltre un secolo Socomec, gruppo industriale legato ai valori familiari, progetta, produce e commercializza apparecchiature elettriche: interruttori, sezionatori, commutatori di rete, centraline di misurazione, gruppi statici di continuità, sistemi industriali di accumulo d'energia... Con una lunga esperienza nelle applicazioni di power conversion, Socomec è leader nel settore della transizione energetica e delle energie rinnovabili.

Nel corso della propria storia, Socomec ha costantemente anticipato i cambiamenti del mercato sviluppando tecnologie all'avanguardia, fornendo soluzioni adatte alle necessità dei clienti e attenendosi pienamente alle normative internazionali.

Con la sua esperienza in reti e impianti elettrici, Socomec migliora l'efficienza energetica degli impianti elettrici ovunque sia necessario: impianti industriali, infrastrutture, locali medici, Data Center, smart building ed energie rinnovabili. Grazie a 12 siti produttivi e 30 filiali e con prodotti e servizi distribuiti in 80 paesi da oltre 100 distributori, Socomec è il partner ideale per un'energia più sicura, flessibile ed efficiente.

100 years
OF SHARED ENERGY

1
produttore
indipendente

3.500 m²
di piattaforme per test

Uno dei principali laboratori indipendenti
per le prove elettriche in Europa

8 %
del fatturato investito in R&S

Sempre tecnologicamente all'avanguardia
per fornire prodotti innovativi e di alta qualità

110.000
interventi in loco all'anno

Quasi 400 esperti nella messa in servizio,
audit tecnici, consulenza e manutenzione

La vostra energia, la nostra competenza



Power switching

Gestire l'energia e la protezione del personale, delle apparecchiature e degli impianti

Attiva nel settore degli interruttori industriali sin dalla sua fondazione nel 1922, Socomec è oggi leader incontrastata nel campo degli interruttori di manovra a bassa tensione, offrendo soluzioni avanzate che garantiscono:

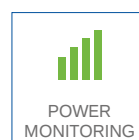
- il sezionamento sotto carico per le applicazioni di commutazione più esigenti,
- la continuità di alimentazione degli impianti elettrici grazie a dispositivi di commutazione remota o automatica,
- la protezione delle persone e dei beni grazie, tra l'altro, a soluzioni con fusibili.

Power monitoring

Migliorare l'efficienza energetica e il monitoraggio degli impianti

Dai trasformatori di corrente ai contatori elettrici e dall'IOT al software di gestione energetica, le soluzioni Socomec sono sviluppate da esperti nella performance energetica. Esse rispondono ai bisogni essenziali dei gestori o degli Energy Manager di edifici commerciali, industriali e di importanza critica per:

- misurare i consumi energetici, identificare le cause di sovraconsumo e sensibilizzare le persone in merito al loro impatto,
- utilizzare la migliore tariffa, controllare la fatturazione del fornitore e suddividere con precisione le fatture relative ai consumi energetici tra i diversi centri di costo,
- limitare l'energia reattiva ed evitare le penali tariffarie collegate,
- gestire la capacità e l'evoluzione dell'impianto elettrico,
- migliorare la disponibilità di energia monitorando e individuando i guasti d'isolamento.





Power conversion

Assicurare la disponibilità e l'accumulo di energia di alta qualità

Basandosi su ampie gamme di prodotti, soluzioni e servizi in costante evoluzione, SOCOMEC padroneggia le tecnologie essenziali capaci di assicurare un'alimentazione elettrica ad alta disponibilità delle utenze e degli edifici critici:

- i gruppi di continuità (UPS) per un'energia di alta qualità priva delle perturbazioni e delle interruzioni che si verificano sull'alimentazione primaria,
- la commutazione di sorgenti statiche ad alta disponibilità per trasferire l'alimentazione ad una sorgente di soccorso disponibile,
- il monitoraggio permanente delle apparecchiature elettriche per prevenire i guasti e ridurre il fermo impianto,
- l'accumulo dell'energia per garantire un adeguato mix energetico degli edifici e per la stabilizzazione della rete elettrica.

Expert services

Essere accanto a voi per garantire un'energia disponibile, sicura ed efficace

SOCOMEC fornisce dei servizi con un forte valore aggiunto per accompagnare lo studio, l'applicazione, l'utilizzo e la manutenzione delle soluzioni. L'esperienza e la prossimità dei nostri specialisti assicurano l'affidabilità e la durabilità delle vostre apparecchiature grazie:

- alla prevenzione e agli interventi di assistenza per ridurre i rischi e aumentare l'efficienza delle operazioni, per un'alimentazione di alta qualità priva di distorsioni e interruzioni che si verificano sull'alimentazione primaria,
- alla misura e all'analisi di un'ampia gamma di parametri elettrici che portano a delle raccomandazioni per il miglioramento della qualità dell'alimentazione elettrica nel sito locale,
- all'ottimizzazione del costo totale delle soluzioni e all'accompagnamento per una transizione sicura durante la migrazione verso una nuova generazione di apparecchiature,
- alla consulenza, all'implementazione e alla formazione, dalla fase di ingegnerizzazione del progetto fino all'installazione delle soluzioni,
- allo studio delle prestazioni dell'impianto elettrico per tutto il ciclo di vita dei prodotti tramite l'analisi dei dati trasmessi dai prodotti connessi.





Il vostro partner esperto in manutenzione ed assistenza

Socomec offre una vasta gamma di servizi per garantire l'affidabilità e l'ottimizzazione delle apparecchiature degli utenti finali durante tutto il loro ciclo di vita grazie:

- a servizi di prevenzione e assistenza per ridurre i rischi e migliorare il rendimento delle apparecchiature,
- alla misura e all'analisi di un'ampia gamma di parametri elettrici in base ai quali fornire raccomandazioni per il miglioramento della qualità dell'energia,
- alla consulenza, all'implementazione e alla formazione, dalla fase di ingegnerizzazione del progetto fino all'installazione delle soluzioni.



Specialisti al vostro servizio

Il nostro team di assistenza è composto da tecnici qualificati la cui missione è quella di garantire il corretto funzionamento delle vostre apparecchiature. Offriamo un pacchetto completo di programmi di assistenza al servizio della vostra tranquillità: messa in servizio, test in loco, visite di manutenzione preventiva, reperibilità tecnica 24/7, interventi in loco in tempi rapidi, ricambi originali, audit della qualità dell'energia e dell'efficienza energetica, consulenza, progettazione, realizzazione, modifiche e aggiornamenti di impianti.

Il nostro team di assistenza è il partner più affidabile per fornirvi consulenza sulla manutenzione di apparecchiature Socomec e per risolvere qualsiasi problema seguendo procedure di qualità certificate in conformità con le normative vigenti.



Strumenti professionali

Il nostro team di assistenza utilizza i dispositivi essenziali di ultima generazione tra cui:

- dispositivi di protezione individuale (occhiali di protezione, casco, guanti isolati, giacca ignifuga, calzature di sicurezza, tappi per le orecchie, ecc.),
- computer portatile dotato di tutti i software necessari per ottimizzare le prestazioni delle apparecchiature,
- strumenti di misura calibrati annualmente dal nostro reparto metrologico (multimetro, mirino elettronico, pinze amperometriche, termocamera a infrarossi, analizzatore di potenza).



Report

Per ogni intervento viene generato automaticamente un report esaustivo (comprendente messa in servizio, manutenzione preventiva e ricerca guasti) che viene inviato automaticamente al cliente e sincronizzato con i nostri sistemi.



Diagnosi da remoto

In caso di anomalie, viene inviata una notifica automatica a un call-center locale per la risoluzione online proattiva dei problemi.



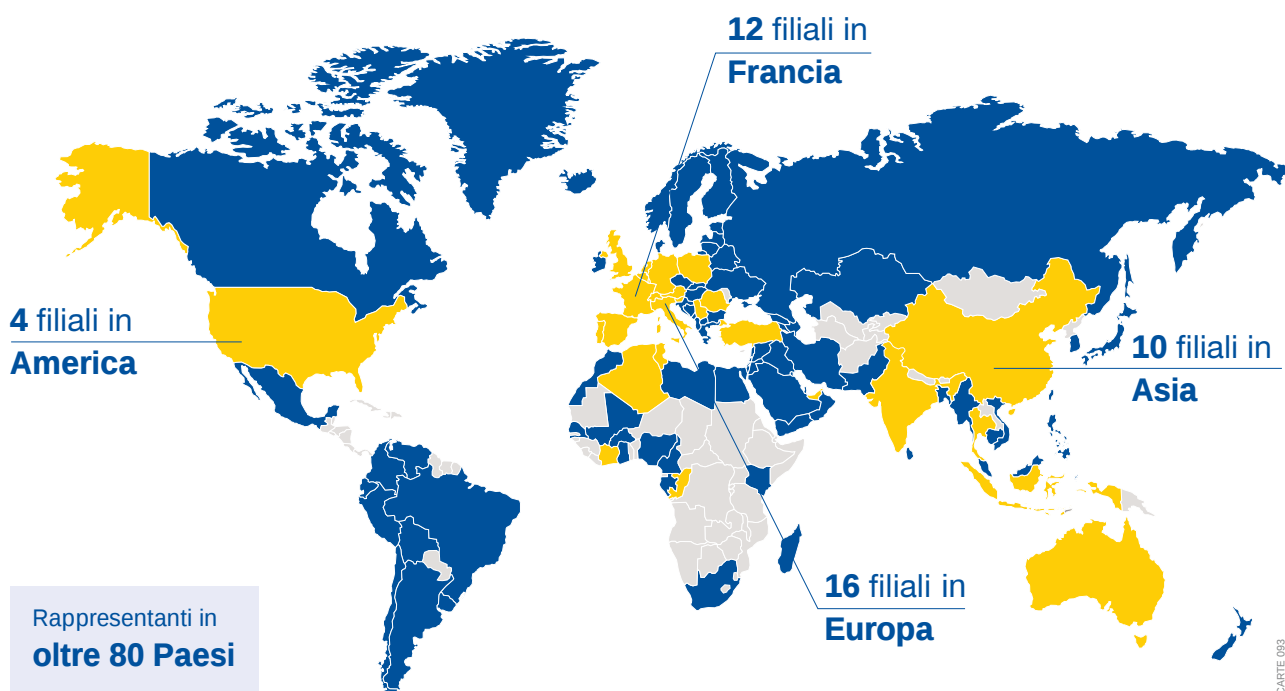
Disponibilità di ricambi originali

Tutti i ricambi e componenti originali sono disponibili nei nostri stock così da garantire un rapido ripristino di qualunque apparecchiatura guasta, mantenendo invariate prestazioni e affidabilità.

Dati fondamentali

Circa 400 esperti Socomec supportati da 200 ingegneri e tecnici dai nostri partner distributori sviluppano soluzioni su misura per le vostre esigenze.

- Filiali
- Distributori
- Contattateci



Gestione servizi in loco



110.000

interventi di assistenza all'anno (principalmente visite preventive)

98%

Tasso di conformità all'accordo sul livello di servizio (SLA)

Linea diretta di assistenza tecnica



Oltre 25

lingue parlate

3

centri di supporto tecnico avanzato

Oltre 110.000

chiamate in arrivo gestite annualmente

Competenza certificata



8.000

ore di formazione tecnica erogate annualmente (su prodotti, metodologie e sicurezza)



1

2

3

MODULYS XL

Gruppi di continuità (UPS) e sistemi di trasferimento statico (STS)

Consulenza progettuale

Noleggio di UPS a breve termine	p. 14
---------------------------------------	-------

Messa in servizio

UPS monofase e trifase	p. 15
Sistema di trasferimento statico (STS) STATYS	p. 16

Contratti di manutenzione

UPS monofase e trifase	p. 17
Sistema di trasferimento statico (STS) STATYS	p. 18

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Visita di manutenzione preventiva	p. 19
Assistenza emergenze 24/7	p. 20
SoLink : monitoraggio remoto 24/7 degli UPS a cura degli esperti Socomec	p. 22
Risoluzione dei problemi da remoto	p. 22
Risoluzione dei problemi in modo sicuro e istantaneo	p. 22
Sostituzione delle parti di consumo	p. 23
Modulo di potenza di riserva per il sistema UPS modulare MODULYS XL ...	p. 24
Modulo di potenza di riserva per l'UPS DELPHYS XL	p. 25
Battery care	p. 26
Sostituzione della batteria	p. 28

Formazione dei clienti

Programma di formazione certificato del produttore per UPS e STS	p. 30
--	-------

Consulenza progettuale

noleggio di UPS a breve termine

STO 789 A



Il servizio di noleggio UPS offerto da Socomec costituisce la soluzione ideale per chi ha l'urgenza di garantire alle proprie utenze critiche un'erogazione di energia elettrica di alta qualità, per periodi di tempo limitati.

Disponibilità immediata: sono disponibili oltre 200 UPS fra tutte le gamme di potenza (da 1 a 500 kVA), pronti per essere spediti presso il vostro sito.

Flessibilità del periodo di noleggio: poiché ogni situazione è specifica, Socomec offre un approccio flessibile ai periodi di noleggio, a partire da una sola settimana fino a vari mesi e oltre, con semplici opzioni di estensione.

Soluzione "all inclusive": in qualità di esperto del settore, Socomec si occuperà di tutti gli aspetti relativi agli UPS, dalla spedizione, messa in servizio e manutenzione fino alla disinstallazione e al trasporto di rientro, rendendo la gestione rapida e semplice.

Punti di forza

- > Spedizione dell'UPS in 4 ore
- > Trasporto presso la sede del cliente
- > Messa in servizio dell'UPS
- > Call center di assistenza tecnica
- > Servizio di riparazione entro il giorno lavorativo successivo
- > Smontaggio e rimozione dell'UPS
- > Trasporto di rientro

Vantaggi

- > **Prima scelta:** identificazione rapida della soluzione più adatta alle vostre esigenze specifiche
- > **Consegna rapida**
- > **Flessibilità:** periodi di noleggio disponibili a partire da 1 sola settimana, con semplici opzioni di prolungamento
- > **Sicurezza:** l'elevata qualità dello standard produttivo di Socomec garantisce conformità alle normative vigenti ed elevate prestazioni tecniche dell'UPS
- > **Convenienza:** i canoni di noleggio sono detraibili dalle imposte come costi di gestione*

* In base alla normativa fiscale locale.

Messa in servizio

per gruppo di continuità (UPS) monofase e trifase



APPL_1079_EPS

La messa in servizio di un UPS include l'attivazione delle apparecchiature, la verifica delle relative modalità operative secondo le specifiche di progettazione e il controllo sulla compatibilità con l'ambiente di lavoro del cliente.

Socomec esegue la messa in servizio nell'ambito di un processo di qualità certificato, garantendo che le apparecchiature vengano consegnate in condizioni ottimali in termini di funzionamento, sicurezza ed affidabilità.



Innovative Power Solutions

PLACE YOUR
CERTIFICATION
HERE

CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"

TECHNICAL SUPPORT _____

HOT LINE _____

CONTRACT N° _____

UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallel)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	

SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.

* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.

Punti di forza

- > Ispezione dell'ambiente di lavoro
- > Verifica dell'impianto elettrico (interruttori-sezionatori, cavi e collegamenti, interruttori automatici, ecc.)
- > Ispezione interna ed esterna dell'UPS
- > Accensione e configurazione del sistema
- > Test di funzionamento su singolo UPS e/o sistema in parallelo
- > Collaudo con banco di carico (su richiesta)

Vantaggi

- > Conformità alle normative di installazione vigenti
- > Completa il Test di accettazione in fabbrica
- > Tracciabilità della messa in servizio
- > Certificato di conformità

Messa in servizio

per sistema statico di trasferimento (STS) STATYS



La messa in servizio di un STS comprende l'avvio dell'apparecchiatura e la verifica delle sue funzioni secondo le specifiche di progettazione e per garantire che sia compatibile con l'ambiente operativo del cliente. SOCOMEC esegue il servizio di messa in servizio all'interno di un processo di qualità standard garantendo che la vostra apparecchiatura sarà consegnata in condizioni sicure, affidabili e operative.

Punti di forza

- > Ispezione dell'ambiente di lavoro
- > Controllo dell'installazione elettrica
- > Ispezione interna ed esterna del sistema STS
- > Accensione e configurazione del sistema
- > Verifica della ventilazione
- > Test di funzionamento

Vantaggi

- > Messa in servizio eseguita in conformità alle normative di qualità e sicurezza vigenti
- > Compatibilità con il vostro ambiente di lavoro
- > Conformità alle varie normative di installazione
- > Certificato di conformità

Contratti di manutenzione

per UPS monofase e trifase



APPL_1064-EP5

I contratti di assistenza sono personalizzati per soddisfare le esigenze del cliente, tenendo in considerazione i singoli vincoli operativi, i processi aziendali e le criticità uniche associate ad applicazioni specifiche.

Indipendentemente dal problema, la nostra procedura di escalation interna, che va dai team di supporto specializzati locali fino ai team di R&S aziendali e di ingegneria, ci consente di accedere a diversi livelli di competenza per rispondere il più rapidamente possibile. I nostri team di assistenza sono specializzati e sono dotati di strumenti certificati per fornire il livello più elevato di competenza.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	GOLD	PLATINUM
Visita di manutenzione preventiva annuale ⁽¹⁾	•	•
Assistenza telefonica per 8 ore e 5 giorni alla settimana + intervento sul posto entro il giorno lavorativo successivo	•	•
Assistenza telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7 + intervento sul posto entro 6 ore	○	○
Lavoro da parte di uno specialista di Socomec (sul sito e remoto)	•	•
Ricambi originali	•	•
Modulo di potenza di riserva pronto all'uso sul sito	○	○
Servizi cloud nativi sicuri dal punto di vista della cybersecurity ⁽²⁾		
• App di monitoraggio SoLive		
• Sorveglianza remota via cloud 24 ore su 24, 7 giorni su 7		
• Accesso al pannello di controllo interattivo		
• Report "Health check"		
• Gestione allarmi proattiva		
• Intervento e diagnosi da remoto entro 2 ore		
• Risoluzione dei problemi da remoto ⁽³⁾		

•: inclusi.

○: opzionali.

⁽¹⁾ È possibile effettuare visite preventive remote con determinati modelli di UPS. Contattateci per maggiori informazioni.

⁽²⁾ Disponibili per UPS dotati di una scheda di rete Net Vision e collegati al cloud di Socomec.

⁽³⁾ Previa autorizzazione dell'utente finale, uno specialista di Socomec sarà disponibile ad attivare una connessione remota temporanea direttamente all'UPS al fine di effettuare una diagnosi approfondita e ove possibile, eseguire le procedure di risoluzione degli allarmi. Questo servizio è disponibile solo per certi modelli di UPS. Contattateci per maggiori informazioni.

Punti di forza

- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza
- > Accesso a diversi livelli di competenza per garantire una risposta il più rapidamente possibile
- > Servizi cloud nativi sicuri dal punto di vista della sicurezza informatica

Vantaggi

- > Tempo di inattività minimo e durata prolungata
- > Massima tranquillità
- > Controllo preciso del budget

Contratti di manutenzione

per sistema statico di trasferimento (STS) STATYS



Gold e Platinum sono i contratti di manutenzione indicati per gli STS standard.

Produttore con oltre 50 anni di esperienza, SOCOMEC è a vostra disposizione per offrirvi il pacchetto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze e garantirvi la massima tranquillità.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	GOLD	PLATINUM
1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•
Manodopera e trasferte per manutenzione correttiva	•	•
Ricambi originali		•
Disponibilità call-center	•	•
Call-center emergenze 24/7	o	o
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	o	o
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	o	o
Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori)	o	o
Visita di manutenzione preventiva supplementare	o	o
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana e giorni festivi	o	o
Analisi termografica	o	o

•: inclusa.

o: facoltativa.

* Verificare la copertura del servizio nella vostra zona.

Punti di forza

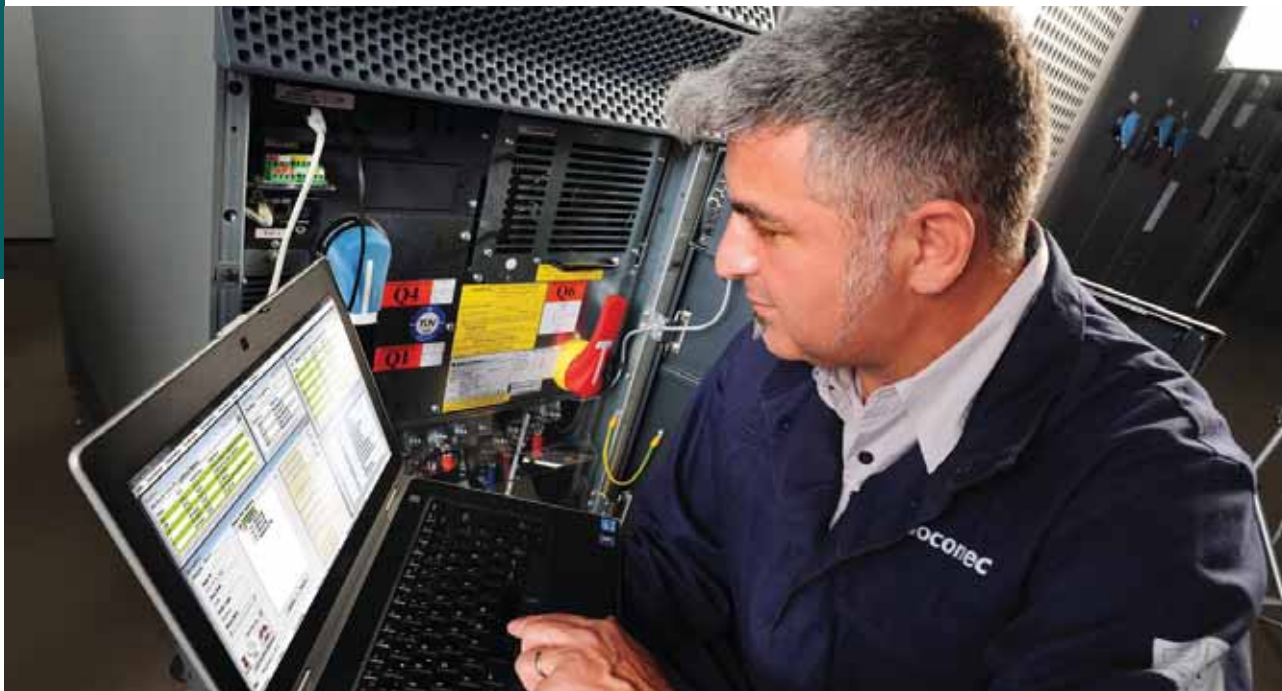
- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza

Vantaggi

- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Ottimizzazione della durata del prodotto
- > Interventi in loco garantiti

Servizi opzionali per contratti di manutenzione

visita di manutenzione preventiva



APPLI 724 A

La vita utile di un'apparecchiatura dipende dall'ambiente operativo (temperatura, umidità, polvere).

Per mantenere l'apparecchiatura funzionante ai massimi livelli di efficienza e evitare downtime del sistema

con possibili rischi e danni ai carichi, è importante avere l'esperienza del produttore per effettuare una manutenzione preventiva regolare.

Questa è la miglior soluzione per garantire l'affidabilità delle vostre apparecchiature nel tempo e tenerne sotto controllo il costo totale di proprietà.

Punti di forza

- > Controlli: meccanici, elettrici, delle batterie
- > Rimozione della polvere/pulizia delle apparecchiature
- > Aggiornamenti del software
- > Verifica dell'elettronica
- > Controlli ambientali
- > Controllo delle batterie*
- > Test di comunicazione
- > Report di manutenzione

*Solo per UPS.

Vantaggi

- > Riduzione dei malfunzionamenti delle apparecchiature
- > Ottimizzazione dell'efficienza operativa
- > Aumento della durata di vita delle apparecchiature
- > Aumento della disponibilità del sistema

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Assistenza emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7



SITO 598-A

Il tempo di risposta in loco è di vitale importanza per la continuità operativa, limitando il più possibile i downtime per evitare una grave anomalia del sistema.

Risulta quindi essenziale poter contare sulla competenza di un partner di manutenzione che conosca in dettaglio le vostre apparecchiature, che comprenda le caratteristiche del vostro ambiente operativo e che sia in grado di rispondere alle emergenze entro un termine garantito da un preciso accordo di livello di servizio (SLA - Service Level Agreement).

Prossimità e servizio di emergenza direttamente dal produttore costituiscono la migliore garanzia per individuare rapidamente l'anomalia e risolvere efficacemente il problema.

Punti di forza

- > Team di tecnici specializzati reperibili 24/7
- > Interventi tecnici in loco garantiti entro le 4 ore* max.
- > Monitoraggio remoto e risoluzione dei problemi proattiva con SoLink
- > Disponibilità in stock di ricambi originali 24/7 con spedizioni a priorità elevata

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

SoLink: monitoraggio remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 degli UPS a cura degli esperti Socomec



STDL_635_A_08 UPS

SoLink è uno dei servizi inclusi in un contratto di manutenzione Socomec. Quando l'applicazione è critica, potete essere certi di ricevere un'attenzione immediata e professionale tramite il servizio SoLink. SoLink identifica automaticamente l'anomalia e segnala al Centro di assistenza Socomec più vicino quando i parametri di funzionamento dell'UPS non rientrano nell'intervallo consentito, fornendo all'utente una connessione permanente e diretta con il team di tecnici esperti Socomec.

Ripristino dei sistemi in tempo record

Verifica proattiva degli allarmi: quando si attiva l'allarme dell'UPS, SoLink lo segnala immediatamente al Centro di assistenza Socomec più vicino. Il tecnico supervisore effettua un primo check-up accedendo al pannello di controllo dell'UPS sulla piattaforma cloud.

Risoluzione dei problemi da remoto: nel caso in cui sia necessaria un'analisi più approfondita, un tecnico esperto Socomec si collegherà all'UPS tramite accesso remoto per eseguire verifiche e attività diagnostiche direttamente sull'apparecchiatura, in completa sicurezza.

Intervento di risoluzione al primo tentativo: nel caso in cui sia necessario un intervento in loco, un tecnico Socomec verrà inviato immediatamente con un briefing completo dal Centro di assistenza Socomec e con tutti i pezzi di ricambio eventualmente necessari.

Miglioramento delle prestazioni future

Report periodici: gli esperti Socomec forniranno periodicamente un report sullo stato dell'UPS con statistiche degli eventi, analisi dei dati storici e raccomandazioni tecniche per migliorare la disponibilità complessiva dell'impianto.

Pannello di controllo interattivo: la connettività cloud IoT consente di accedere a una dashboard interattiva e intuitiva che visualizza i dati storici dell'apparecchiatura e lo storico delle prestazioni.

App SoLive: monitoraggio remoto dell'UPS da smartphone, sempre e ovunque. Grazie a notifiche in tempo reale degli allarmi e ad aggiornamenti di stato dettagliati per ogni UPS, è ora possibile gestire gli eventi imprevisti e disporre di una conoscenza completa dell'ambiente operativo.

Punti di forza

- > Efficace: in caso di anomalia, l'MTTR si riduce drasticamente
- > Sicuro: i dati sono conservati su un'infrastruttura cloud di proprietà di Socomec, la cui sicurezza informatica è certificata da un'azienda di terze parti
- > Conveniente: servizio proposto come opzione aggiuntiva nel contratto di manutenzione a un prezzo vantaggioso

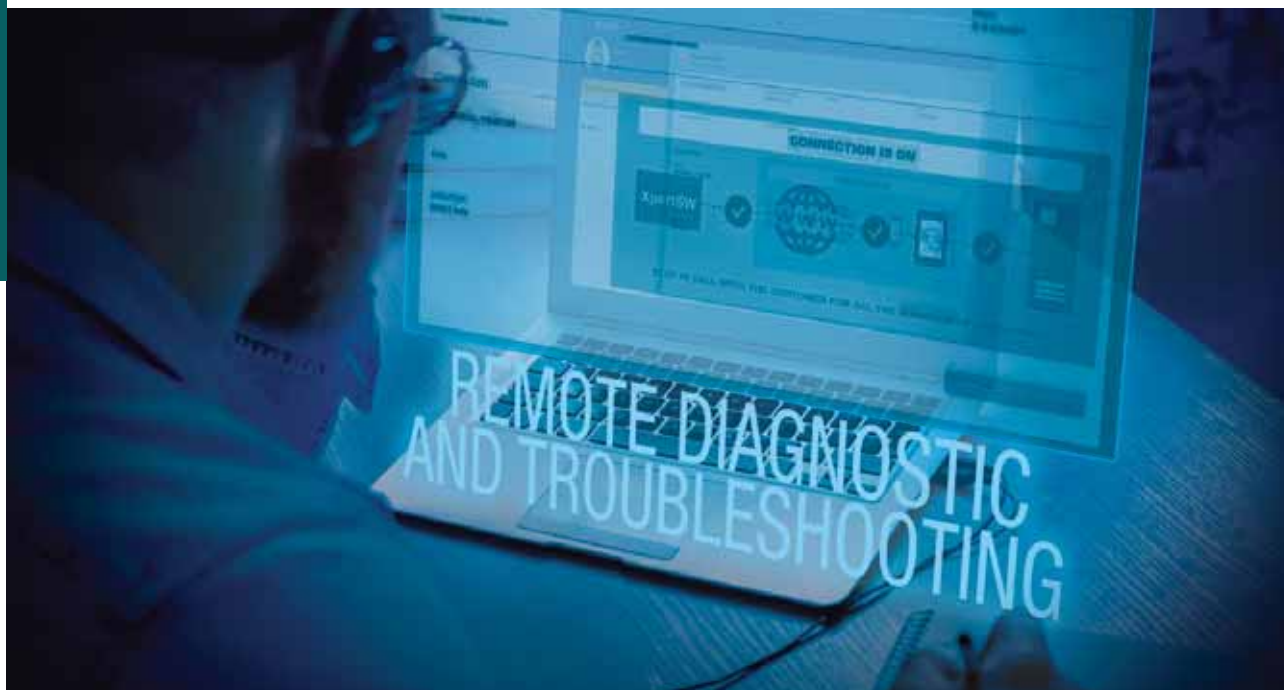


Vantaggi

- > Previene l'insorgere di problemi
- > Aumenta la disponibilità del sistema
- > Fa risparmiare sui costi dovuti al downtime

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

avviare la risoluzione dei problemi da remoto in modo sicuro e immediato



STDA_095

Non appena si verifica una necessità, i tecnici esperti Socomec sono disponibili su richiesta, e in collaborazione con l'utente finale, per effettuare la diagnostica e l'analisi della causa principale, ripristinando il sistema in tempi record. Il tecnico si collega all'UPS tramite accesso remoto per eseguire verifiche e attività diagnostiche direttamente sull'apparecchiatura, in completa sicurezza.

È possibile effettuare gli interventi di risoluzione dei problemi con la stessa efficienza che si avrebbe se si stesse fisicamente davanti all'apparecchiatura.

Intervento rapido

- Facile attività di programmazione.
- Accesso remoto diretto all'UPS per risolvere le esigenze a distanza.

Disponibilità dei migliori tecnici esperti

- Apparecchiature gestite in remoto da specialisti esperti Socomec.
- Gli esperti soddisfano requisiti e standard precisi come nelle visite in loco.

Analisi delle anomalie in tempo reale

- La diagnostica e i test da remoto sono efficaci come se ci si trovasse di fronte all'UPS.
- Analisi rapida della causa principale.

Riduzione dei costi e dell'impatto in termini di emissioni di carbonio

- Risparmio di tempo.
- Soluzione più conveniente ed ecologica rispetto all'intervento in loco.

Punti di forza

- > Accesso diretto all'UPS
- > Tempo di risposta immediato
- > Stesso livello di servizio dell'intervento in loco
- > Analisi delle richieste in tempo reale
- > Connessione criptata su richiesta
- > Audit di sicurezza informatica da parte di un'organizzazione indipendente certificata
- > Disponibile sotto contratto di manutenzione

Contattateci per sapere quali gamme e modelli di UPS sono compatibili con questo servizio.

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

sostituzione parti di consumo



I componenti interni di ogni apparecchiatura sono stati progettati per funzionare in maniera affidabile durante il normale ciclo di vita del prodotto, in ambienti elettrici e condizioni ambientali specificate nel manuale di installazione e uso.

Per mantenere il massimo livello di efficienza dell'UPS ed evitare rischi di inattività dell'impianto con possibili danni alle utenze, è fondamentale eseguire preventivamente la sostituzione regolare dei componenti soggetti a normale usura, come le ventole e i condensatori degli UPS e le ventole per i prodotti STS, COSYS e MEDSYS.

Punti di forza

- > Ricambi originali

Vantaggi

- > Prevenire malfunzionamenti e instabilità delle apparecchiature
- > Evita il rischio di interruzione dell'impianto
- > Fa risparmiare sui costi dovuti al downtime



Le ventole e i condensatori devono essere sostituiti esclusivamente da personale qualificato. Solo il personale Socomec è autorizzato a raccomandare la sostituzione di eventuali componenti.

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Modulo di potenza di riserva per il sistema UPS modulare MODULYS XL



L'aggiunta dell'opzione modulo di potenza di ricambio al contratto di manutenzione del sistema MODULYS XL consente di garantire in ogni momento il livello di disponibilità dell'impianto.

Con il sistema MODULYS XL, sarà sempre disponibile un modulo di potenza di ricambio che consentirà la sostituzione di eventuali moduli guasti in meno di 5 minuti.

Il modulo di ricambio può anche essere utilizzato durante gli interventi di manutenzione, inserendolo al posto del modulo sottoposto a manutenzione per assicurare lo stesso livello di disponibilità.

Il prezzo è "tutto compreso" e include:

- uno slot di manutenzione e il noleggio di un modulo di potenza di ricambio,
- la formazione per consentire al cliente di sostituire il modulo in maniera indipendente ed evitare problemi,
- la manutenzione del modulo di ricambio (ricambi e materiali di consumo).

Punti di forza

- > Modulo di potenza di ricambio disponibile 24/7 presso la sede del cliente
- > Prezzo "tutto compreso" che copre la formazione sulla sostituzione del modulo, il noleggio del modulo e la sua manutenzione

Vantaggi

- > Modulo di potenza di ricambio "pronto all'uso" sempre disponibile presso la sede del cliente
- > Garantisce il livello assicurato di disponibilità durante gli interventi di manutenzione e in caso di guasto critico
- > Nessun tempo di inattività durante gli interventi di manutenzione
- > Slot di manutenzione per testare e riparare il modulo di potenza al di fuori del sistema UPS



Servizi opzionali per contratti di manutenzione

modulo di potenza di riserva per l'UPS DELPHYS XL



Usufruite dell'opzione "Modulo di potenza di riserva" per il vostro contratto di assistenza e massimizzate la disponibilità del vostro UPS DELPHYS XL.

Insieme alla stazione di manutenzione, potete ricevere un modulo di potenza di riserva sempre funzionante accanto al vostro DELPHYS XL.

Mantenimento della disponibilità

Grazie alla sua ridondanza interna, qualora un modulo di potenza dovesse subire un guasto, l'UPS DELPHYS XL continuerà a funzionare in modalità doppia conversione a condizione che il carico operativo non superi l'80% del carico nominale.

Opzione "All inclusive"

Forniamo il modulo di riserva e la stazione di manutenzione, con un esperto Socomec che esegue la manutenzione (inclusi i ricambi del modulo e le parti di consumo).

Riduzione dell'MTTR

In caso di guasto o di interruzione, la presenza di un modulo di potenza di riserva funzionante in loco garantisce il ripristino dell'UPS durante il primo intervento da parte di un esperto Socomec.

Una soluzione che viene considerata come un costo operativo (OPEX)

Con questa opzione, potete tenere sotto controllo le spese senza alcun impatto sul flusso di cassa.

Punti di forza

- > MTTR ridotto
- > Modulo di potenza operativo presso la sede del cliente
- > Gestione di un modulo completo piuttosto che dei ricambi
- > Utilizzo di questa opzione per soddisfare le esigenze di più apparecchiature installate nello stesso impianto
- > Socomec accetta la proprietà e la responsabilità per il modulo

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Battery care⁽¹⁾



918

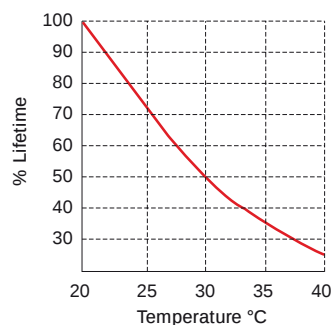
Le batterie sono un elemento chiave per il corretto funzionamento dei sistemi UPS. Se da un lato è risaputo che la loro efficienza e disponibilità sono necessarie per prevenire i downtime, è anche noto che le batterie sono considerate il componente più vulnerabile e incline a malfunzionamenti dell'intero sistema.

I guasti alle batterie sono causati principalmente dal "fine vita" prematuro di alcuni blocchi batteria. Un blocco batteria danneggiato, se non rilevato e sostituito tempestivamente, può accelerare l'usura della stringa di batterie restanti, compromettendo quindi l'integrità del sistema.

Il livello di prevedibilità per il rilevamento dei guasti di un blocco batteria dipende dal numero di misurazioni, test e analisi eseguiti su ogni singolo blocco.

Fattori principali per un fine vita prematuro dei blocchi batteria:

- Temperature elevate
- Cicli di scarica troppo numerosi
- Scarica troppo profonda
- Ricarica a tensione non costante
- Mancanza di una manutenzione preventiva regolare



Source: Eurobat

Punti di forza

- > Test di impedenza, analisi termografica, temperatura, misurazione della tensione blocco per blocco
- > Rilevamento di blocchi guasti/difettosi
- > Misurazione dell'autonomia (opzionale)

Vantaggi

- > Informazioni sullo stato di salute della batteria
- > Stima del momento ottimale per la sostituzione delle batterie
- > Ottimizzazione della vita utile della batteria

(1) Solo per UPS.

Battery Care è un nuovissimo pacchetto di servizi che completa il servizio di controllo standard delle batterie (a livello di stringa) durante la visita di manutenzione preventiva dell'UPS.

Questi pacchetti garantiscono l'integrità della continuità di servizio sottoponendo i blocchi batteria ai più rigorosi livelli di ispezione.

Caratteristiche:

L'offerta Battery Care comprende 3 pacchetti: IMP (IMPedenza), TEMP (TEMPeratura) e PRIME (il pacchetto completo).

AZIONI	DOVE	CONTROLLO DELLE BATTERIE	BATTERY CARE		
			Battery Care	Battery Care	PRIME
Ispezione visiva per il rilevamento di perdite e corrosione	stringa	•	•	•	•
Pulizia	stringa	•	•	•	•
Misurazione di V e I con scarica parziale	stringa	•	•	•	•
Controllo della temperatura ambiente	stringa	•	•	•	•
Controllo della tensione di ricarica e della corrente massima*	stringa	•	•	•	•
Test di impedenza	ogni blocco		•	•	•
Misura della temperatura	ogni blocco			•	•
Misurazione della tensione*	ogni blocco			•	•
Analisi termografica	ogni blocco				•
Regolazione della coppia di serraggio	ogni blocco				•
Misurazione del tempo di autonomia**	stringa		○	○	○

•: inclusa.

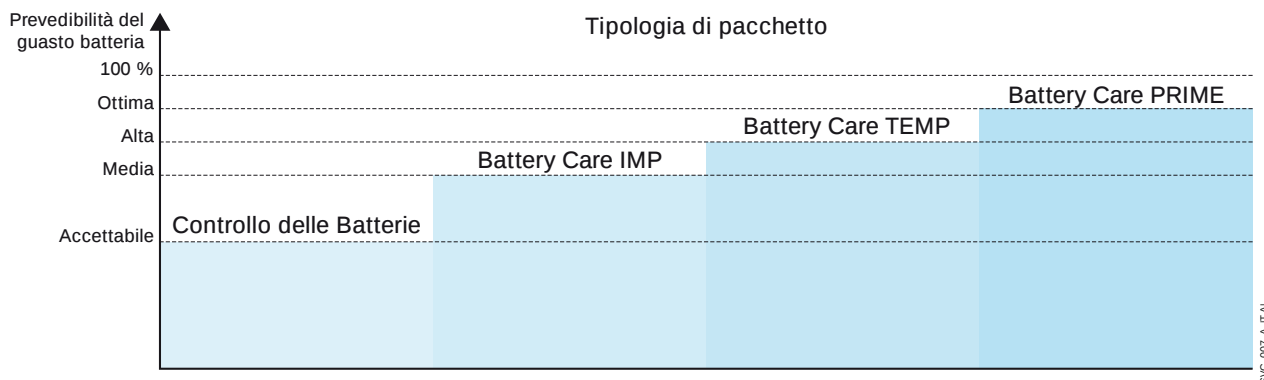
○: facoltativa.

* durante la ricarica della batteria. **: eseguendo test di tensione di fine scarica.

In base al pacchetto scelto (IMP, TEMP, PRIME), i tecnici Socomec eseguiranno una serie di misurazioni, prove e analisi accurate su ogni singolo blocco di tutte le stringhe di batterie.

Un report dettagliato fornirà informazioni:

- sullo stato di ogni singola stringa di batterie/singolo blocco batteria,
- sui blocchi guasti che richiedono la sostituzione,
- sull'autonomia effettiva del sistema di batterie (opzionale).



Conoscete l'autonomia effettiva delle vostre batterie?

- > A causa di vari fattori esterni, la vostra autonomia effettiva potrebbe essere molto inferiore a quanto dichiarato dal produttore di batterie.
- > Grazie a una serie specifica di misure e analisi, Socomec è in grado di indicare esattamente l'autonomia del vostro sistema di batterie.

Servizi opzionali per contratto di manutenzione

Sostituzione della batteria⁽¹⁾



(1) Solo per UPS.

Normalmente, la maggior parte delle batterie utilizzate nelle applicazioni UPS (Batterie ermetiche al piombo - VRLA) hanno una vita di calendario di 5-10 anni, a seconda delle condizioni operative locali. La vita di calendario è l'intervallo di tempo effettivo dalla data di installazione al termine della vita utile, quando la capacità della batteria scende al di sotto dell'80% del valore nominale. Le batterie VRLA sottoposte a una manutenzione corretta e installate in un ambiente adeguatamente condizionato hanno di norma una vita utile compresa tra il 70% e l'80% della loro vita di calendario. Ciò spiega perché l'autonomia dell'UPS potrebbe differire da quello dichiarato dal produttore della batteria.

Per garantire l'integrità della continuità dei servizi, è essenziale conoscere il fine vita previsto del sistema di batterie ed essere correttamente consigliati sul momento migliore per la sua sostituzione.

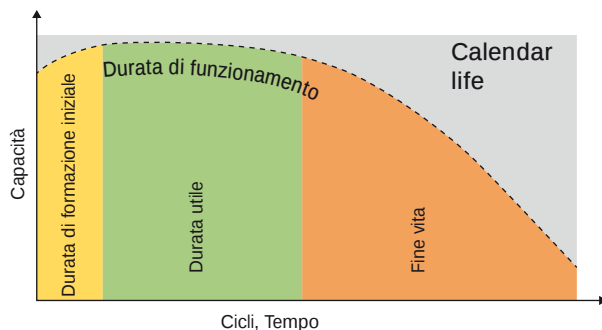
L'esperienza del produttore dell'UPS è la migliore garanzia per una corretta sostituzione delle batterie. Un esperto in grado di comprendere le apparecchiature e la loro integrazione nell'ambiente di lavoro specifico e di intervenire in maniera efficace in caso di anomalie.

Punti di forza

- > Verifica e ritaratura delle regolazioni del caricabatteria
- > Test di scarica della batteria totalmente sicuro
- > Smaltimento della batteria secondo le normative locali

Vantaggi

- > Prevenzione dello spegnimento prematuro e inatteso dell'UPS
- > Fa risparmiare sui costi dovuti al downtime
- > Consigli per l'ottimizzazione dell'autonomia delle batterie



La batteria costituisce un componente critico del sistema UPS: secondo uno studio dell'Istituto Ponemon, il 65% dei guasti di un sistema statico di continuità (UPS) è dovuto alle batterie. L'affidabilità e la disponibilità di questi componenti sono di vitale importanza per garantire l'alimentazione elettrica del carico.

In caso di guasto, l'impatto economico di un'interruzione dell'alimentazione elettrica può aumentare drasticamente fino a centinaia di migliaia di euro per chi ha acquistato l'UPS.

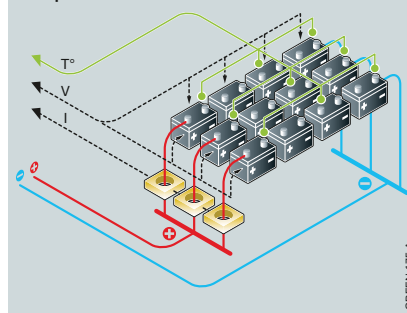
All'interno del sistema UPS, la batteria rappresenta il componente più debole e meno sofisticato, mentre il suo costo rappresenta una parte importante dell'investimento. È quindi cruciale ridurre il numero degli interventi di manutenzione, massimizzare il ritorno sull'investimento della batteria e prevederne i malfunzionamenti.

Questa strategia può essere messa in atto seguendo le direttive descritte nella norma IEEE 1188 (Prassi raccomandata da IEEE per la manutenzione, il collaudo e la sostituzione di batterie al piombo acido regolate da valvole (VRLA) per applicazioni fisse), mentre è possibile adottare un programma di manutenzione preventiva più preciso utilizzando un BMS (Battery Monitoring System - sistema di monitoraggio delle batterie) che fornisce tutti i parametri dei singoli monoblocchi batteria, controlla continuamente il rendimento della batteria e ne identifica in anticipo le anomalie.

Cos'è una batteria?

Una batteria è costituita da un insieme di

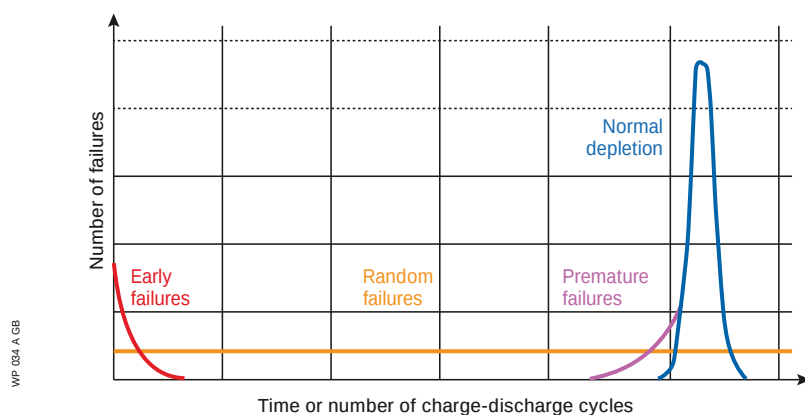
- > blocchi (generalmente a 12 VDC) che possono essere installati in serie a formare una stringa,
- > varie stringhe identiche, che possono essere installate in parallelo a formare una batteria.



Cause principali dei guasti dei blocchi batteria

Per una batteria funzionante in condizioni reali, sono 4 i tipi di guasto che possono produrre difetti in un blocco:

1. Guasti precoci, dovuti principalmente a difetti introdotti durante il processo di produzione. Questi guasti compaiono generalmente durante il primo ciclo di scarica.
2. Guasti casuali, che possono presentarsi in qualsiasi momento durante il ciclo di vita della batteria.
3. Guasti prematuri.
4. Guasti a fine vita, entrambi dovuti a difetti latenti o alle condizioni ambientali, come una temperatura ambiente elevata, che possono ridurre la vita operativa della batteria. La comparsa di guasti di questo tipo indica che lo stato della stringa di batterie è seriamente compromesso e che la batteria non è in grado di garantire alcuna autonomia.



Descrizione dei guasti dei blocchi.

Formazione dei clienti

programma di formazione certificato del produttore per UPS e STS



CORPO_270_A_EPS

Gli specialisti di Socomec sono al vostro servizio nel farvi acquisire le competenze necessarie per utilizzare al meglio le vostre apparecchiature e aumentarne la disponibilità.

I corsi di formazione tecnica possono svolgersi presso il centro di training Socomec oppure direttamente presso la vostra sede.

Disponibile per MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS e prodotti di comunicazione.

Punti di forza

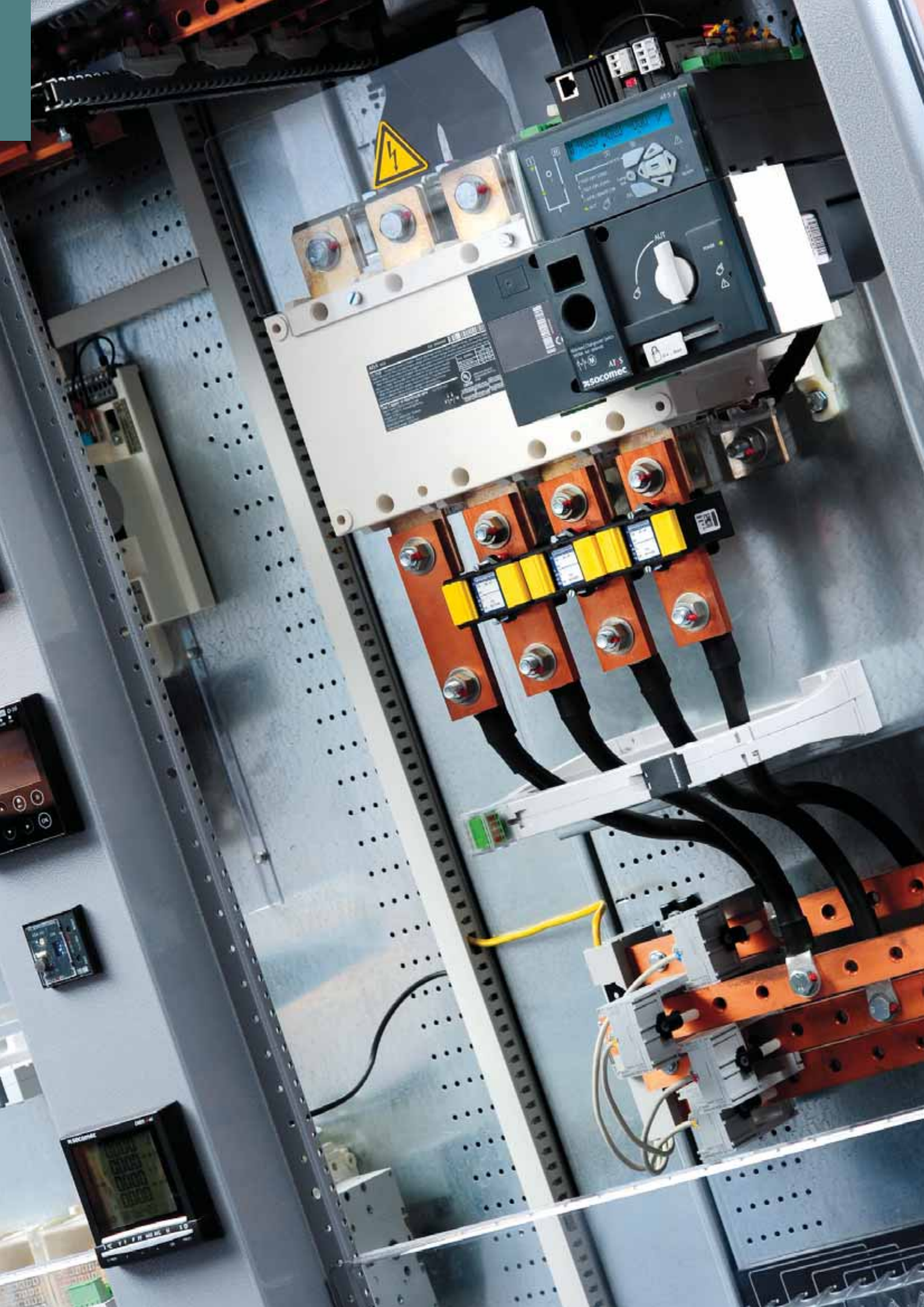
- > Formazione pratica
- > Corsi svolti presso Socomec o direttamente presso la sede del cliente
- > Sessioni aperte con feedback dei partecipanti
- > Formazione sulle diverse tipologie di configurazione
- > Simulazioni di casi reali basate sull'impianto effettivo del cliente
- > Formatori qualificati con esperienza diretta sul campo

Vantaggi

- > Aiuta a conoscere le proprie apparecchiature
- > Esperienza pratica reale sul vostro UPS
- > Comprensione degli allarmi

A man with a beard, wearing a white shirt and a dark tie, is focused on his work in a server room. He is holding a laptop and looking at the screen. The room is dimly lit with blue light from the server racks. A bright yellow light streak cuts across the middle of the image, highlighting the text. The server racks are visible in the background, with some lights glowing.

When **energy** matters





Commutatori

Messa in servizio

Commutatore di rete automatico ATyS p. 34

Alimentazione elettrica isolata MEDSYS p. 35

Contratti di manutenzione e ispezione

Un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le vostre esigenze p. 36

Contratti di ispezione

Commutatore di rete automatico ATyS p. 37

Contratti di manutenzione

Alimentazione elettrica isolata MEDSYS p. 38

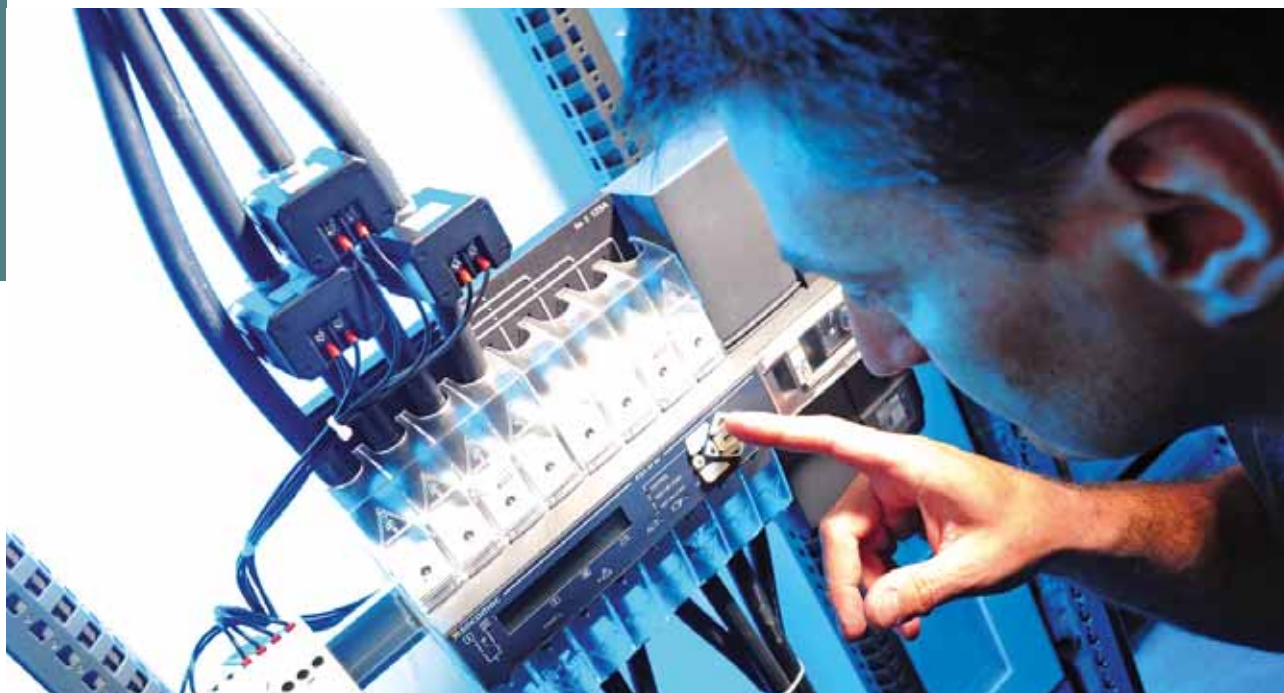
Servizi una tantum

Visita ispettiva per il commutatore di rete automatico ATyS p. 39

Messa in servizio

per commutatore di rete automatico ATyS

Commutatori



Per consentirvi di attivare rapidamente il vostro sistema, controlliamo l'impianto, eseguiamo test di comunicazione ed effettuiamo le necessarie impostazioni delle apparecchiature.

Riferimenti	
Messa in servizio di ATyS	prezzo su richiesta
Messa in servizio di ATyS M	prezzo su richiesta

Punti di forza

- > Impostazioni e configurazione su misura per le vostre esigenze
- > Test di commutazione
- > Test di comunicazione
- > Riepilogo della consegna/ istruzioni sull'utilizzo di ATyS
- > Report di assistenza con panoramica dei parametri dell'impianto

Vantaggi

- > Verifica della conformità dell'impianto
- > Garanzia di funzionalità completa nelle varie modalità di funzionamento

Messa in servizio

per alimentazione elettrica isolata MEDSYS

Commutatori



APPL_1072-EP5

Forniamo la configurazione e tutti i controlli necessari a consentirvi di attivare subito il vostro sistema. Inoltre, vi offriamo consigli su come utilizzarlo al meglio.

Riferimenti	
Messa in servizio di MEDYS 20	923 101 8100
Messa in servizio di MEDYS 30	923 101 8200
Messa in servizio di MEDYS 40	923 101 8300
Messa in servizio di MEDYS 60	923 101 8400

Punti di forza

- > Impostazioni e configurazione su misura per le vostre esigenze
- > Test di funzionamento
- > Test di comunicazione
- > Istruzioni sull'utilizzo del sistema installato
- > Report di assistenza con panoramica dei parametri dell'impianto

Vantaggi

- > Verifica del corretto funzionamento del sistema
- > Verifica della conformità dell'impianto
- > Miglioramento della durata e della sicurezza
- > Tracciabilità del sistema (prodotti/software) e delle configurazioni associate

Contratti di manutenzione e ispezione

un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le vostre esigenze

Commutatore



I contratti di servizi di manutenzione sono personalizzati per soddisfare le esigenze del cliente, tenendo in considerazione le specifiche caratteristiche e i vincoli dell'impianto, la natura del business e il particolare livello di criticità associato alle applicazioni.

È stata sviluppata un'ampia gamma di contratti per soddisfare ogni esigenza dei clienti: da un semplice servizio combinato fino a formule "all inclusive" che coprono i costi di manodopera e dei ricambi e garantiscono tempi di intervento in loco molto rapidi.

		GOLD	PLATINUM
Commutatori di rete automatici ATyS		•	•
Sistema di rifasamento COSYS			•
Alimentazione elettrica isolata MEDSYS		•	•

Contratti di ispezione

per commutatore di rete automatico ATyS

Commutatori



Oltre alla visita ispettiva dei commutatori ATyS, è possibile sottoscrivere un contratto di ispezione in base ai vostri vincoli operativi.

Questo contratto può essere abbinato al contratto per il vostro UPS.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	CONTRATTI DI ISPEZIONE	
	GOLD	PLATINUM
1 Visita ispettiva	•	•
Analisi termografica	•	•
Test sotto carico	o	o
Verifica della categoria di impiego	o	o
Ispezione del sistema di bypass	o	o
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•	•
Ricambi originali	•	•
Test a vuoto*	•	•

•: incluso.

o: facoltativo.

* se GS presente sulla sorgente 2.

Riferimenti	
Contratto di ispezione GOLD	923 303 7000
Contratto di ispezione PLATINUM	923 304 7000

Punti di forza

- > Una visita ispettiva annuale da parte di un tecnico Socomec che certifica il corretto funzionamento del commutatore ATyS
- > Report dettagliato fornito dopo ogni ispezione
- > Elenco di ogni dispositivo testato e dettaglio dell'attività di controllo effettuata
- > Indicazione dei problemi riscontrati

Vantaggi

- > Elevata disponibilità garantita dell'alimentazione e ottimizzazione delle prestazioni
- > Riduzione del rischio di potenziali guasti per mancata rilevazione
- > Eliminazione dei costi di downtime e del rischio di perdite di esercizio

Contratti di manutenzione

per alimentazione elettrica isolata MEDSYS

Commutatori



La disponibilità dell'alimentazione elettrica è vitale per garantire la continuità delle cure ed evitare guasti che potrebbero determinare situazioni critiche per i pazienti.

La soluzione Socomec MEDSYS vi offre una risposta dedicata per garantire la continuità del servizio in locali medici di Gruppo 2 con la garanzia del produttore.

Punti di forza

- > Visita di manutenzione preventiva annuale
- > Report dettagliato con raccomandazioni
- > Call-center tecnico

Vantaggi

- > Massima disponibilità dell'impianto
- > Know-how del produttore
- > Tempo d'intervento in loco garantito

Descrizione dei servizi	GOLD	PLATINUM
Visita di manutenzione preventiva annuale	•	•
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•	•
Ricambi originali		•
Disponibilità di un call-center durante l'orario lavorativo	•	•
Call-center emergenze 24/7	○	○
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	○	○
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○	○
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, il fine settimana e i giorni festivi	○	○
Analisi termografica	○	○

•: incluso.

○: facoltativo.

* verificare la disponibilità di questo servizio nella vostra zona.

Riferimenti	
Contratto di manutenzione GOLD	923 303 8000
Contratto di manutenzione PLATINUM	923 304 8000

Servizi una tantum

Visita ispettiva per il commutatore di rete automatico ATyS

Commutatori



APPL_759 EPS

L'ispezione periodica dei commutatori di rete da parte di personale qualificato è necessaria per soddisfare i requisiti delle compagnie assicurative e per garantire il funzionamento ottimale delle applicazioni critiche.

La visita ispettiva include una verifica in loco effettuata dal personale tecnico qualificato Socomec che certifica il corretto funzionamento dei commutatori di rete.

Dopo ogni ispezione, il tecnico fornirà un report dettagliato di tutte le attività svolte e le misure rilevate che sarà poi completato con una dichiarazione di conformità.

Punti di forza

- > Sigillo di controllo del produttore
- > Aggiornamenti firmware assicurati
- > Report completo con raccomandazioni tecniche
- > Dichiarazione di conformità

Riferimenti

Visita ispettiva per ATyS

923 402 7000

Vantaggi

- > Elevata disponibilità di potenza e prestazioni ottimali garantite
- > Riduzione del rischio di potenziali guasti per mancata rilevazione
- > Taglio dei costi di downtime e del rischio di perdite di esercizio



Monitoraggio e misura di potenza

Messa in servizio

Sistema di monitoraggio dell'isolamento ISOM e ISOM DIGIWARE	p. 42
Contatore di energia COUNTIS, centralina di misura multifunzione DIRIS, sistema di misura dell'energia DIRIS Digiware	p. 43
Analizzatore di rete DIRIS Q800	p. 44
Software per la misura di potenza WEBVIEW-L	p. 45

Servizi una tantum

Localizzazione dei guasti per sistemi IT isolati da terra	p. 46
---	-------

Formazione dei clienti

Analizzatore di rete DIRIS Q800	p. 47
Software WEBVIEW-L	p. 48
Software N'VIEW	p. 49

Messa in servizio

per sistema di monitoraggio dell'isolamento ISOM e ISOM DIGIWARE



Per consentirvi di attivare rapidamente il vostro sistema, controlliamo l'impianto, eseguiamo test di comunicazione ed effettuiamo le necessarie impostazioni delle apparecchiature.

Riferimenti	
Messa in servizio di ISOM	923 101 2210
Messa in servizio di ISOM Digiware	923 101 2200
Opzioni	
Messa in servizio di WEBVIEW M (mappatura/soglie di allarme)	923 101 3200

Punti di forza

- > Controllo completo dei collegamenti cablati (IMD/ iniettori/sensori)
- > Configurazione del sistema e verifica a carico
- > Formazione di base sull'utilizzo di ISOM/ISOM Digiware
- > Simulazione e rilevamento guasti
- > Configurazione della mappatura dell'intero impianto (isolamento)

Vantaggi

- > Garanzia del funzionamento perfetto del sistema
- > Miglioramento della continuità del servizio e della sicurezza
- > Tracciabilità del sistema (prodotti/software) e delle configurazioni associate
- > Monitoraggio e previsione dei livelli di isolamento per ogni circuito

Messa in servizio

per contatore di energia COUNTIS, centralina di misura multifunzione DIRIS, sistema di misura dell'energia DIRIS Digiware



Per consentirvi di attivare rapidamente il vostro sistema, controlliamo l'impianto, eseguiamo test di comunicazione e configuriamo le apparecchiature.

Riferimenti	
Messa in servizio dell'architettura COUNTIS/DIRIS/DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Opzioni	
Supporto per la configurazione dell'architettura COUNTIS/DIRIS/DIRIS Digiware	923 401 1200
Verifica della costanza delle misurazioni nella catena di misura	923 407 1100

Punti di forza

- > Controllo della catena completa (apparecchiatura/collegamento/nuclei magnetici)
- > Impostazione e verifica delle funzioni
- > Test di comunicazione
- > Informazioni sull'utilizzo del sistema installato
- > Report di assistenza con panoramica dei parametri dell'impianto

Vantaggi

- > Conformità dell'impianto
- > Affidabilità dei dati misurati
- > Tracciamento delle impostazioni

Messa in servizio

per analizzatore di rete DIRIS Q800



APPL_1078_EPS

Per consentirvi di attivare rapidamente il vostro sistema, controlliamo l'impianto, le impostazioni delle apparecchiature e l'installazione del software. E, per rendere ancora più semplice l'utilizzo, la formazione è inclusa nella messa in servizio.

Riferimenti	
Messa in servizio di DIRIS Q800	923 101 5000
Opzioni	
Formazione sulla qualità dell'energia	Consultateci
Formazione sull'utilizzo di DIRIS Q800 presso la sede del cliente	923 201 5000

Punti di forza

- > Controllo dei collegamenti
- > Impostazione degli eventi secondo la EN50160
- > Impostazione dello storico eventi di rete
- > Installazione del software: strumenti Q800, analizzatore Q800, diffrattore PQ
- > Formazione sull'utilizzo dell'apparecchiatura e del relativo software

Vantaggi

- > Verifica della corretta installazione dell'apparecchiatura
- > Affidabilità dei dati misurati
- > Dettagli su relazione EN50160

Messa in servizio

per software di monitoraggio della potenza WEBVIEW-L



APPL_809_AEPS

Vi aiutiamo a configurare l'architettura e a familiarizzare con il software in modo da consentirvi di attivare rapidamente il vostro sistema.

Riferimenti		
Messa in servizio H80 WEBVIEW L-100		923 101 3400
Messa in servizio H80 WEBVIEW L-200		923 101 3500
Opzioni		
Supporto alla configurazione di WEBVIEW-L presso la sede del cliente		923 401 3000
Formazione WEBVIEW-L presso la sede del cliente		923 201 3000

Punti di forza

- > Verifica della soddisfazione dei requisiti di sistema
- > Configurazione delle apparecchiature di misura, dei circuiti e di elaborazione dati
- > Formazione e supporto per la predisposizione di una gerarchia e di una pagina Photoview
- > Configurazione della funzione Datalogger
- > Formazione sull'utilizzo del sistema installato
- > Report di assistenza con panoramica dei parametri dell'impianto

Vantaggi

- > Risparmio di tempo durante l'installazione
- > Rapido apprendimento delle funzioni software
- > Utilizzo e configurazione del software

Servizi una tantum

Localizzazione dei guasti per sistemi IT isolati da terra



I nostri esperti visiteranno il sito di installazione e vi aiuteranno a controllare il funzionamento del dispositivo di monitoraggio dell'isolamento (IMD), a misurare l'isolamento del vostro impianto e a rilevare e localizzare i guasti fino alle utenze/linee finali.

Punti di forza

- > Utilizzo dell'ultima generazione di strumenti portatili di localizzazione dei guasti dell'isolamento con tecnologia Ohm Scanner
- > Mappatura dell'isolamento dell'impianto

Riferimenti

Localizzazione dei guasti presso la sede del cliente	923 402 2500
Ispezione dell'impianto IT del cliente	Consultateci

Vantaggi

- > Riduzione del tempo necessario per la localizzazione dei guasti
- > Analisi dei guasti e dell'origine degli errori
- > Ottimizzazione della continuità del servizio
- > Definizione di un quadro preciso del livello di isolamento dalla rete di alimentazione alle utenze finali

Formazione dei clienti

sull'analizzatore di rete DIRIS Q800



CORPO_270_A_EFS

Il modulo di formazione sull'utilizzo dell'analizzatore di rete DIRIS Q800 vi fornisce la piena padronanza delle impostazioni necessarie a configurare e utilizzare il vostro analizzatore di rete.

Riferimenti	
Formazione su DIRIS Q800 presso la sede del cliente	923 201 5000
Formazione sulla qualità dell'energia	Consultateci

Punti di forza

- > Configurazione e utilizzo dell'analizzatore di rete DIRIS Q800
- > Impostazione degli eventi in conformità alla norma EN 50160
- > Conoscenza dei file PQDIF
- > Interpretazione di un bilancio EN 50160

Vantaggi

- > Configurazione e utilizzo autonomi dell'analizzatore di rete DIRIS Q800

Formazione dei clienti

sul software WEBVIEW-L



CORPO_268_A_EPS

Il modulo di formazione sull'utilizzo del software WEBVIEW-L fornisce la piena padronanza delle impostazioni necessarie a creare report, grafici, mappature e monitorare la lettura dei consumi energetici.

Riferimenti	
Formazione WEBVIEW-L presso la sede del cliente	923 201 3000
Formazione Basi della comunicazione industriale	Consultateci
Formazione sulla qualità dell'energia	Consultateci

Punti di forza

- > Panoramica delle apparecchiature, degli standard e dei protocolli di comunicazione
- > Introduzione ai gateway H80 e al software WEBVIEW-L
- > Creazione e gestione dei profili dati
- > Configurazione dei dispositivi di comunicazione Modbus
- > Configurazione della funzione Datalogger
- > Creazione di gerarchie e di pagine PhotoView
- > Configurazione del software
- > Esercizi pratici basati sulla propria configurazione

Vantaggi

- > Configurazione e utilizzo in autonomia dei parametri energetici tramite il vostro sistema di monitoraggio dell'energia

Formazione dei clienti

sul software N'VIEW



Il modulo di formazione sull'utilizzo del software N'VIEW vi fornisce la piena padronanza delle impostazioni necessarie a configurare e utilizzare il vostro software di gestione dell'energia.

Riferimenti	
Formazione su N'VIEW presso l'impianto del cliente	923 201 4000
Basi dell'efficienza energetica	Consultateci

Punti di forza

- > Due livelli di formazione: utente e utente avanzato
- > Configurazione di contatori virtuali
- > Configurazione della gerarchia
- > Mappa, gradi giorno e temperatura
- > Gestione dei profili
- > Definizione dei rapporti, configurazione delle tariffe
- > Configurazione di widget e pannelli di controllo
- > Creazione di report
- > Configurazione degli allarmi

Vantaggi

- > Configurazione e utilizzo in autonomia del software di gestione dell'energia N'VIEW



Sistema di accumulo di energia

Manutenzione preventiva

Sistema di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL p. 52

Garanzia estesa

Sistema di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL p. 54

SoLive PRO

Elaborazione e visualizzazione in tempo reale dei dati
di sistema nel cloud p. 56

Manutenzione preventiva

per sistemi di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL



La manutenzione preventiva è vitale per garantire che il vostro sistema di accumulo di energia stia operando al massimo dell'efficienza. Se sottoscrivete un'estensione di garanzia per il tuo sistema, un contratto di manutenzione preventiva è obbligatorio.

Sistema adattato al vostro budget

Offriamo diverse opzioni che possono essere selezionate o meno al momento della sottoscrizione del servizio.

Vedere le opzioni dettagliate nella prossima pagina.

Consigli di ottimizzazione

Quando i nostri esperti condividono con voi il report di manutenzione preventiva, forniscono anche consigli per aiutarvi a migliorare l'uso del vostro sistema e il suo ambiente operativo.

Autonomia "à la carte"

A seconda delle tue preferenze e delle tue competenze, possiamo fornirvi formazione su specifiche operazioni di manutenzione in modo che possiate svolgere alcune attività da soli.

Tranquillità

Se desiderate una soluzione chiavi in mano, i nostri esperti si occupano di tutto! Si occupano della manutenzione preventiva dalla sua pianificazione al suo completamento al fine di garantire la affidabilità del vostro sistema, massimizzare la sua durata e limitare le operazioni correttive.

La soluzione ideale per:

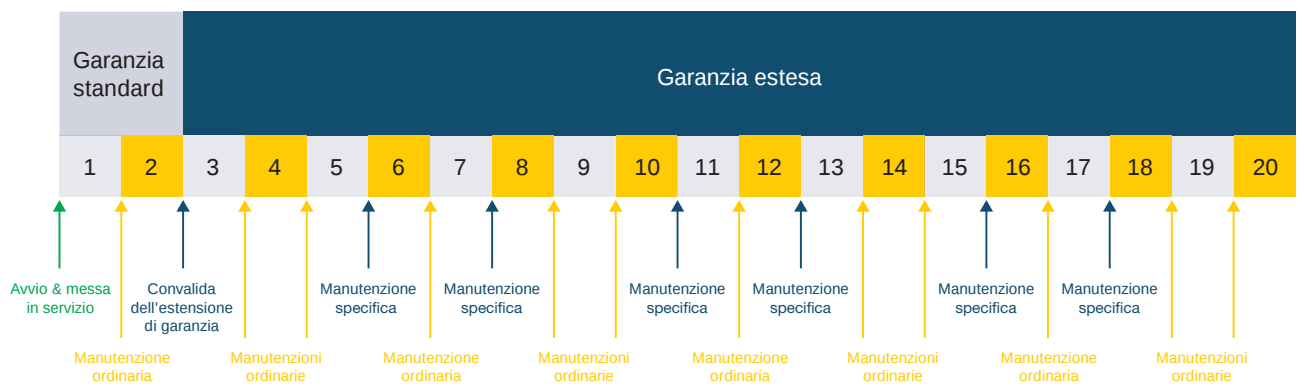
- > Edifici commerciali e industriali
- > Stazioni di ricarica per veicoli elettrici
- > Micro-reti isolate
- > Micro-reti resilienti

Punti di forza

- > Diverse opzioni disponibili per adattare l'offerta al vostro budget
- > Supporto personalizzato dai nostri esperti in base al livello desiderato di autonomia
- > Consigli per migliorare le prestazioni

Manutenzione preventiva

per sistemi di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL



Manutenzione preventiva ottimizzando la durata del sistema!

Per garantire un'operazione ottimale del sistema, la manutenzione periodica da parte di un esperto è essenziale. Questa è il modo migliore per garantire l'affidabilità del vostro sistema durante tutto il suo ciclo di vita.

Sono disponibili 2 offerte modulari:

- Pacchetto di collaborazione fai-da-te: un'offerta che favorisce la riduzione dei costi ma richiede anche il tuo contributo.
- Pacchetto completo Socomec: un'offerta completa per la tua tranquillità, dove ci occupiamo di tutto.

	PACCHETTO DI COLLABORAZIONE FAI-DA-TE	PACCHETTO COMPLETO SOCOMECC
Visite di manutenzione ordinaria effettuate da Socomec		incluso
Visite di manutenzione specifica effettuate da Socomec	incluso	incluso
Report di visite di manutenzione preventiva con raccomandazioni	Durante le visite di manutenzione specifica	incluso
Lavoro incluso	Durante le visite di manutenzione specifica	incluso
Parti per operazioni di manutenzione specifiche e ordinarie	Opzione	Opzione
Formazione nelle operazioni di manutenzione ordinaria	incluso	
Aggiornamento del software	Durante le visite di manutenzione specifica	incluso

Garanzia estesa

per sistemi di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL



Le estensioni della garanzia sono disponibili per fornire una garanzia totale fino a 20 anni per la batteria o per l'intero sistema di accumulo, in base ai tuoi bisogni. Includono la manutenzione correttiva degli articoli coperti (parti incluse) oltre a un follow-up dei requisiti.

Copertura completa del sistema

Beneficia della garanzia estesa del costruttore di fino a 20 anni, in base ai tuoi bisogni.

Budget sotto controllo

Conosci il prezzo dell'estensione della garanzia dall'inizio e, con un solo pagamento, puoi evitare costi imprevisti.

Garanzia sulle prestazioni della batteria

L'estensione di garanzia include la garanzia sulle performance della batteria. Questa è la garanzia di un livello di energia CC residuo in base all'uso della batteria.

Velocità di intervento

In caso di rottura, i nostri esperti ti forniranno una risposta rapida: entro 1 giorno per il supporto telefonico iniziale ed entro 1 settimana per una visita sul posto, se necessaria.

La soluzione ideale per:

- > Edifici commerciali e industriali
- > Stazioni di ricarica per veicoli elettrici
- > Micro-reti isolate
- > Micro-reti resilienti

Punti di forza

- > Copertura completa del sistema
- > Garanzia sulle prestazioni della batteria
- > Budget sotto controllo
- > Velocità di intervento

Garanzia estesa

per sistemi di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL

Cosa copre la garanzia?

- La manutenzione correttiva del sistema completo o solo della batteria, in base alla garanzia scelta (riparazione o sostituzione delle parti difettose), incluse le parti sostituite, la manodopera e i costi di viaggio e alloggio ⁽¹⁾.
- Garanzia sulle prestazioni della batteria.
- Assistenza dal nostro team di esperti in caso di problemi, con una rapida risposta.

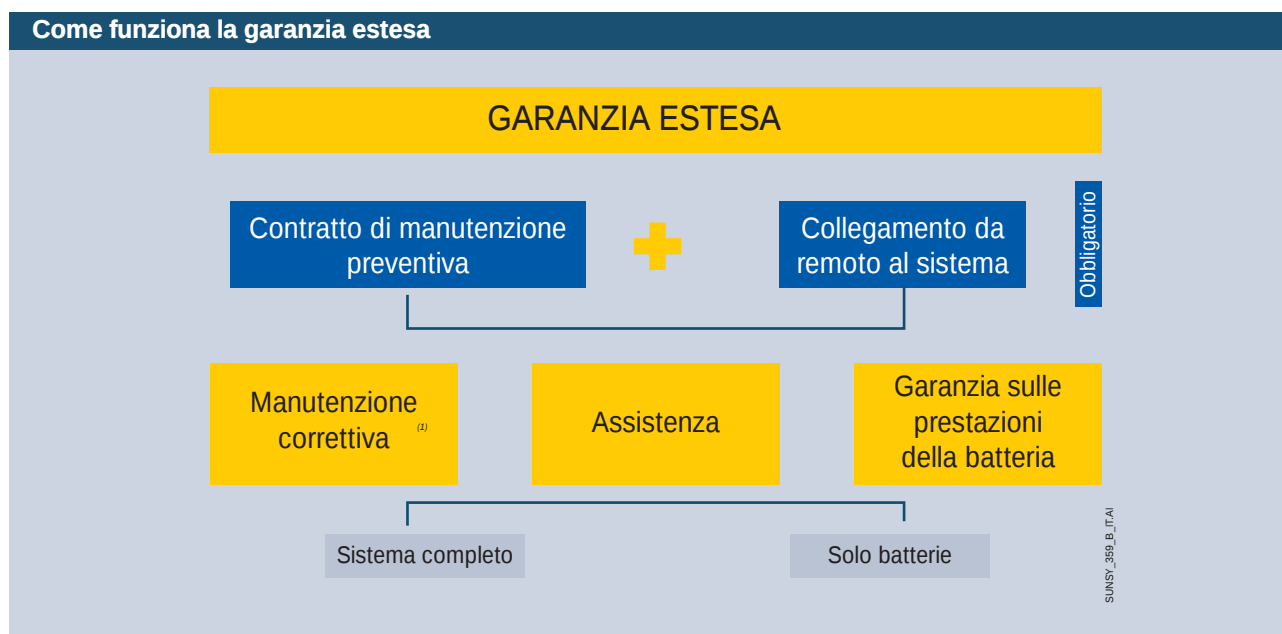
Quali sono i criteri di qualificazione?

- Deve essere sottoscritto un contratto di manutenzione preventiva.
- L'attrezzatura deve essere sempre connessa a Internet, consentendo l'accesso alla cronologia dei dati della batteria.
- Socomec deve poter recuperare tutti i dati dalla batteria in qualsiasi momento.
- Socomec può memorizzare tutti i dati della batteria su una rete cloud sicura per conto del cliente.
- Se il cliente preferisce memorizzare i dati della batteria da solo, si assume tutta la responsabilità. In caso di problemi con la memorizzazione dei dati della batteria gestita dal cliente, Socomec si riserva il diritto di annullare la garanzia estesa.

Una garanzia adattata alle vostre necessità

Per offrirvi maggiore flessibilità con la garanzia, offriamo diverse opzioni:

- Garanzia estesa applicabile al sistema completo,
- Garanzia estesa applicabile solo alle batterie,
- Estensione della batteria fino a 20 anni.



⁽¹⁾ Purché l'installazione si trovi in un Paese dove è presente una filiale di Socomec, così come specificato nell'offerta commerciale.

SoLive PRO

Elaborazione e visualizzazione in tempo reale dei dati di sistema nel cloud



SoLive PRO rende facile e sicuro visualizzare i dati in tempo reale dei vostri sistemi di accumulo di energia SUNSYS, su qualsiasi dei vostri impianti:

- visualizzare i dati tramite pannelli di controllo predefiniti o personalizzati,
- migliorare le prestazioni e la sostenibilità della vostra apparecchiatura per lo stoccaggio dell'energia.

Visualizzazione avanzata dei dati in tempo reale

Accesso centralizzato e preciso a tutti i dati delle vostre apparecchiature Socomec, disponibile tramite i protocolli ModBus TCP e ModBus RTU, tramite pratici pannelli di controllo.

- Notifiche dettagliate degli allarmi tramite messaggistica e-mail push con soglie personalizzate secondo le vostre esigenze.
- Notifiche dal vivo delle modifiche negli stati.
- Log cronologici dei dati.
- Ubicazioni apparecchiature.

Sicurezza certificata

I vostri dati sensibili sono protetti e memorizzati in un cloud autonomo francese certificato ISO27001, che assicura:

- conformità con normative specifiche riguardo la protezione dei dati e la sicurezza,
- massima protezione contro l'accesso non autorizzato da parte di entità straniere,
- riservatezza dei dati garantita.

Dashboard di monitoraggio personalizzate*

Semplici da usare e facili da consultare, accedete alle vostre dashboard di monitoraggio standard o personalizzate:

- definite i vostri KPI con la nostra applicazione web responsive,
- impostate le vostre soglie personali,
- abilitate la funzionalità multi-account che permette ad ogni singolo utente di definire le sue preferenze e impostazioni.

Oltre a migliorare la vostra esperienza utente, SoLive PRO offre una flessibilità senza precedenti nella monitoraggio e gestione delle vostre installazioni elettriche.

* Per saperne di più sulle opzioni di pannelli di controllo personalizzabili di Socomec, contattate il team di assistenza.

I vantaggi

- > Visualizzazione dettagliata di tutti i dati dell'apparecchiatura provenienti da diversi siti, integrati in un'unica posizione per un accesso facile e sicuro ovunque e in qualsiasi momento.
- > Visualizzazione sinottica centralizzata delle informazioni chiave come SOC, temperatura e allarmi.
- > Accesso in tempo reale semplice e affidabile ai dati sulle prestazioni dell'attrezzatura e ai log storici.
- > Dati altamente sicuri.



Servizi professionali

Consulenza progettuale

Assistenza personalizzata per progetti unici p. 60

Audit

Power Quality Audit per ottimizzare l'affidabilità, il rendimento
e la sicurezza delle vostre apparecchiature p. 61

Test e certificazione della potenza

Tesla Lab p. 62

SoData

Servizio di provisioning dei dati grezzi dei prodotti Socomec
connessi su cloud p. 63

Consulenza progettuale

assistenza personalizzata per progetti unici



Il nostro team di esperti è a vostra disposizione per aiutarvi a soddisfare i requisiti di ogni progetto e a fare le scelte migliori.

Effettueremo una diagnostica del vostro impianto, vi forniremo una consulenza tecnica personalizzata e vi aiuteremo a programmare le vostre spese.

Che si tratti di sostituire un UPS, di dimensionare un sistema di rifasamento (PFC), di implementare un'architettura di monitoraggio nell'ambito di un progetto ISO 50001... i nostri esperti sono a disposizione per assistervi in ogni fase del vostro progetto:

- Identificazione del progetto: brief, progettazione, assistenza.
- Preparazione del progetto: ispezioni in loco, dimensionamento, pianificazione dell'implementazione, finanziamento.
- Attuazione del progetto: messa in servizio, ottimizzazione degli impianti, servizi operativi.
- Valutazione del progetto: rapporto finale con le aree di miglioramento.

Punti di forza

Su misura:

- > Identificazione progetto
- > Preparazione progetto
- > Valutazione progetto
- > Implementazione progetto

Audit

Power Quality Audit per ottimizzare l'affidabilità, il rendimento e la sicurezza delle vostre apparecchiature



Il controllo della qualità dell'energia elettrica (Power Quality Audit - PQA) è un servizio offerto da Socomec per verificare il livello di carico e la qualità dell'impianto elettrico a bassa tensione.

Il PQA si realizza grazie all'utilizzo di analizzatori di rete progettati per rilevare misure, registrare parametri e informazioni utili al rilevamento di disturbi elettrici su un periodo di tempo significativo e scoprire le cause di eventuali guasti e deterioramenti.

I dati vengono raccolti e analizzati dagli ingegneri Socomec che diagnosticano i problemi. Sugeriscono quindi le soluzioni più appropriate che avranno un impatto benefico sulla affidabilità dell'installazione e in definitiva estendono la durata dell'attrezzatura.

Punti di forza

- > Raccolta dei dati centralizzata e sicura
- > API standardizzata
- > Avvisi in tempo reale
- > Cloud sovrano francese
- > Certificazione di sicurezza informatica ISO 27001

Vantaggi

- > Rilevazione dei guasti ricorrenti
- > Identificazione di sfasamenti e malfunzionamenti
- > Previsione di eventuali deterioramenti dell'impianto
- > Estensione del ciclo di vita delle apparecchiature
- > Miglioramento dell'affidabilità del sistema

Riferimenti

Misurazione - Registrazione dati in loco - Investigazione	923 404 2500
Qualità dell'energia	Consultateci
Correzione delle armoniche e del fattore di potenza	Consultateci
Sistema di messa a terra neutro	Consultateci

Test e certificazione della potenza

Tesla Lab



CORPO_351_B.EPS

Tesla Lab - Power Testing and Certification è un laboratorio indipendente specializzato in test di quadri elettrici BT, componenti e gruppi elettrici.

Grazie a una vasta gamma di apparecchiature ed esperienza nei test elettrici, meccanici, climatici e funzionali per apparecchiature operative, di controllo, di sicurezza e di misurazione a bassa tensione, Tesla Lab può sollevarvi da tutti i passaggi amministrativi coinvolti in numerosi procedimenti di certificazione.

Si occuperà dei contatti con gli enti di certificazione e monitorerà la procedura fino all'ottenimento del certificato.

Tesla Lab è accreditato da



Punti di forza

- > Diverse categorie di test: test di corto circuito, verifica dell'aumento di temperatura, sovraccarico di test di resistenza
- > Diverse normative coperte: IEC, EN, UL, CSA

Vantaggi

- > Non c'è bisogno di avere contatti multipli per testare i vostri prodotti per la conformità in diversi mercati

e collabora regolarmente con gli enti di certificazione internazionali: KEMA, CEBEC, UL, CSA, ASTA, Lloyd's Register of Shipping, Bureau Veritas, BBJ-SEP, EZU, GOST-R, ...



Tesla Lab: Il vostro
passaporto
per il successo

SoData

Servizio di provisioning dei dati grezzi dei prodotti Socomec connessi su cloud



Vi occupate di monitorare le prestazioni delle vostre installazioni elettriche, utilizzando i vostri strumenti di gestione? In tal caso, potreste essere alla ricerca di una soluzione di raccolta dati veloce e sicura.

Il servizio SoData vi permette di recuperare tutti i dati grezzi dalle apparecchiature Socomec (inclusi UPS, sistemi di misurazione e di monitoraggio dell'energia elettrica e sistemi di accumulo di energia) sia che si trovino nel cloud, che provengano da vari siti o edifici, o tramite un'API.

I dati possono poi essere elaborati utilizzando un software di gestione dei dati leader di mercato.

Raccolta in tempo reale centralizzata

Accesso centralizzato a tutti i dati grezzi delle vostre apparecchiature Socomec, disponibile tramite i protocolli ModBus TCP e ModBus RTU. Utilizzando un'API standard in formato JSON, le informazioni possono essere integrate facilmente nei vostri strumenti di gestione dei dati.

Sicurezza certificata

I vostri dati sensibili sono protetti e memorizzati in un cloud autonomo francese certificato ISO27001, che assicura:

- Conformità con normative specifiche riguardo la protezione dei dati e la sicurezza.
- Massima protezione contro l'accesso non autorizzato da parte di entità straniere.
- Garanzia che i vostri dati non finiranno nelle mani delle GAFA.

Avvisi in tempo reale

In caso di interruzione della comunicazione prolungata (impostazione predefinita 1 h), viene inviato immediatamente un avviso

(tramite e-mail) per assicurare la massima reattività. Questa funzionalità vi permette di rispondere velocemente a potenziali interruzioni o problemi di comunicazione, assicurando la continuità del servizio operativo.

Vasta compatibilità

È possibile accedere a questo servizio con tutte le apparecchiature Socomec con un punto di connessione:

- Sistemi di accumulo di energia
- Sistemi UPS che integrano la scheda di connessione Net Vision 7.4 o una versione successiva
- Sistemi di misurazione e monitoraggio dell'energia che integrano:
 - M50/M70 con Webview M
 - D50/D70 con Webview M
 - D55/D75 - ultima versione
 - 80/H81 con Webview-L o Datalog

Per tutelare e recuperare i dati in maniera più efficace, contattateci per maggiori dettagli.

Punti di forza

- > Raccolta dati centralizzata e segreta
- > API standardizzata
- > Avvisi in tempo reale
- > Cloud autonomo francese
- > Certificazione di sicurezza informatica ISO 27001

Nota

Nota

Nota

Maquette: SOCOMEC
Réalisation: SOCOMEC
Photographie: Martin Bernhart et Studio Objectif
Impression: BDZ - Centre d'impression - Buchdruck Zentrum
1, Hauptstrooss
9753 Heinerscheid
Luxembourg



Socomec: le nostre innovazioni garantiscono le vostre performance energetiche

1 produttore indipendente

4200 dipendenti nel mondo

8% del fatturato dedicato alla R&S

400 professionisti dedicati all'assistenza

Il vostro esperto di gestione della potenza



POWER
SWITCHING



POWER
MONITORING



POWER
CONVERSION



ENERGY
STORAGE



EXPERT
SERVICES

Lo specialista delle applicazioni critiche

- Controllo e comando di impianti in bassa tensione
- Sicurezza dei beni e delle persone
- Misura dei parametri elettrici
- Gestione energetica
- Qualità dell'energia
- Disponibilità energetica
- Accumulo di energia
- Prevenzione e manutenzione
- Misure e analisi
- Ottimizzazione
- Consulenza, messa in servizio e formazione

Una presenza capillare

12 siti di produzione

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- Cina (x2)
- USA (x2)
- Canada

30 filiali e sedi commerciali

- Algeria • Australia • Austria • Belgio • Canada • Cina
- Costa d'Avorio • Dubai (Emirati Arabi Uniti) • Francia
- Germania • India • Indonesia • Italia • Malaysia
- Paesi Bassi • Polonia • Portogallo • Romania • Serbia
- Singapore • Slovenia • Spagna • Sudafrica • Svezia
- Svizzera • Thailandia • Tunisia • Turchia • UK • USA

80 Paesi

in cui i nostri prodotti vengono distribuiti

SOCOMECC

Direzione commerciale
Via Leone Tolstoj 75 F,
20098 San Giuliano Milanese,
Milano

Power Conversion - Energy
Storage - Expert Services
Tel. 02 98 242 942
ups.milano@socomec.com

Power Switching & Monitoring
Tel. 02 98 498 200
info.scp.it@socomec.com

DISTRIBUTORE/PARTNER

www.socomec.it



100 years
OF SHARED ENERGY

socomec
Innovative Power Solutions