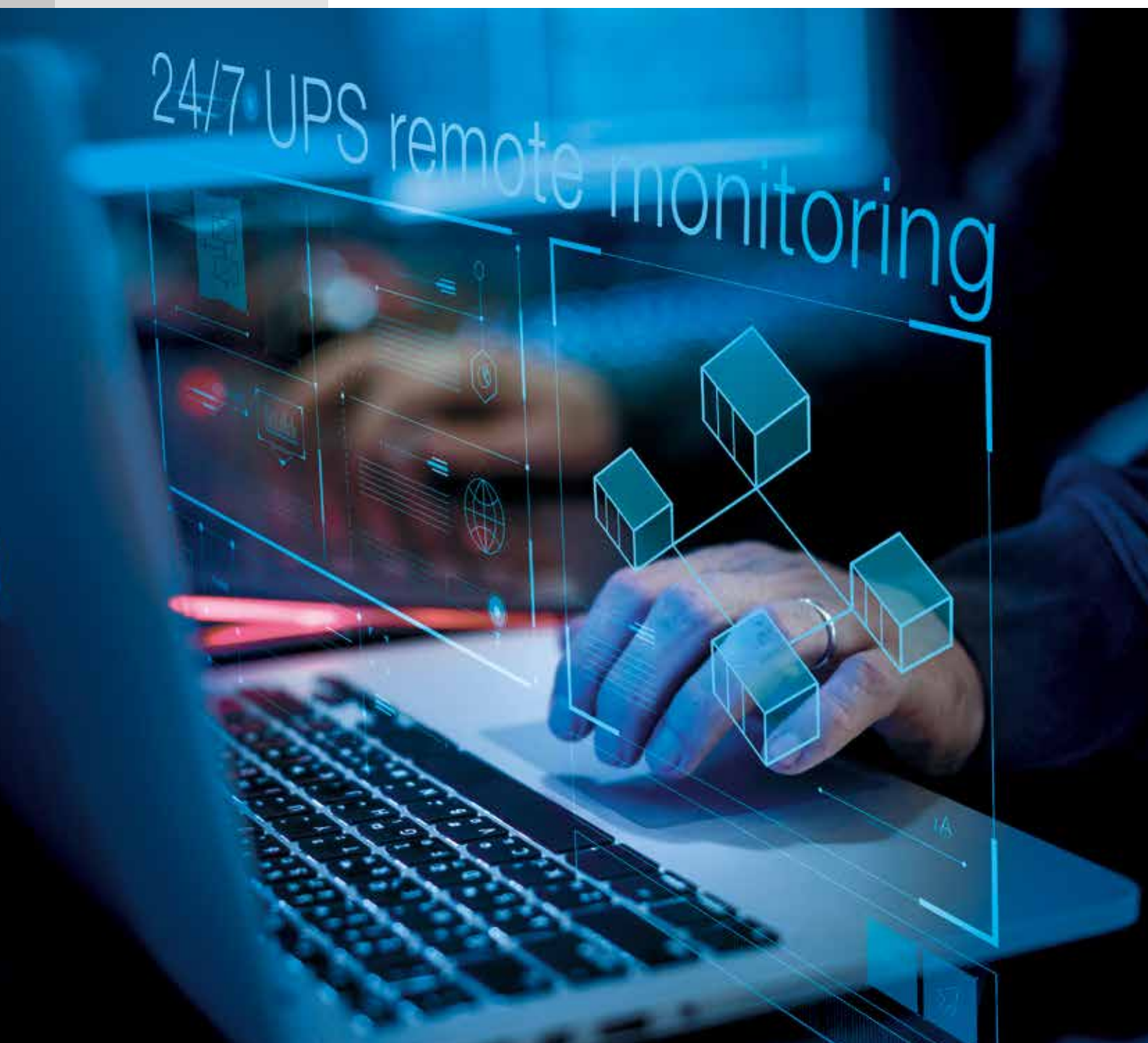


SERVIZI

SoLink

Monitoraggio remoto 24/7 degli UPS
a cura degli esperti Socomec



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

Passate a servizi connessi smart...

La crescente domanda di energia di alta qualità, per l'alimentazione di Data Center e altre infrastrutture critiche, rende l'UPS uno degli elementi più importanti dell'architettura elettrica. Sebbene l'affidabilità sia integrata a livello progettuale, le apparecchiature UPS non sono immuni da eventi imprevisti in grado di influire negativamente sulle prestazioni e, in ultima analisi, sulla continuità aziendale, ma monitorando l'UPS 24/7 e prevenendo i problemi prima che si verifichino, è possibile effettuare interventi di riparazione rapidi e mantenere la continuità operativa.



Un nuovo approccio smart

Socomec ha sfruttato la potenza delle più recenti tecnologie digitali smart per migliorare i servizi di assistenza. Nuove risorse IoT consentono ora il collegamento tra UPS, utenti finali ed esperti Socomec con una velocità e una trasparenza senza precedenti. Integrando tecnologia smart all'interno di un'infrastruttura elettrica, i nostri servizi innovativi consentono il monitoraggio continuo dei parametri dell'UPS. I guasti possono essere evitati prima che si presentino e, se si verifica un'anomalia, è possibile avviare azioni proattive senza attendere la chiamata da parte dell'utente finale.



Risorse IoT sono connesse a una piattaforma di server cloud di proprietà Socomec.

La conformità al livello di sicurezza tecnica è stata verificata e attestata da revisori indipendenti certificati ISO 27002:2013.

...per ottimizzare la disponibilità del vostro impianto

L'obiettivo principale di ogni organizzazione è la protezione continua di persone e risorse, con la certezza della continuità operativa e aziendale. Mantenere i sistemi perfettamente in funzione significa individuare i problemi prima che si presentino ma, se comunque si verifica un problema imprevisto, la capacità di reagire rapidamente e ridurre il tempo medio di riparazione (MTTR) può fare una notevole differenza.

Risparmio di tempo e risorse

Applicando un approccio smart e grazie al servizio SoLink, siamo in grado di identificare ed eseguire interventi tecnici a distanza, senza la necessità di trovarci fisicamente di fronte all'apparecchiatura.

Se, tuttavia, si rende necessario un intervento sul posto, un tecnico Socomec può essere inviato immediatamente con un briefing pre-diagnostico e tutti i ricambi eventualmente necessari.

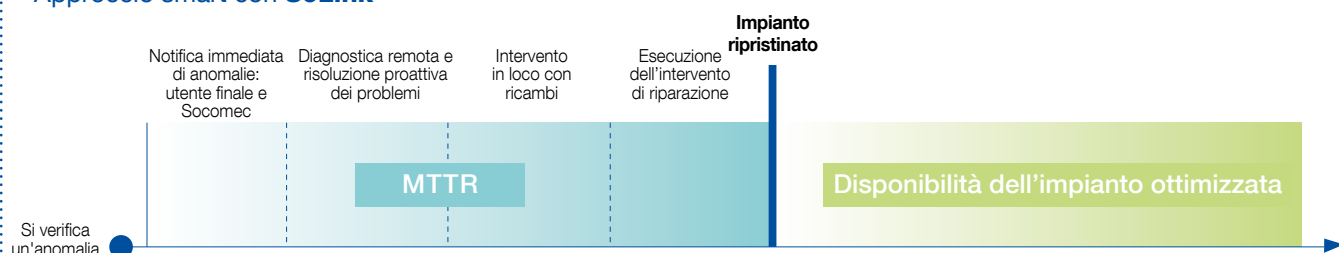
Grazie a questo approccio, siamo in grado di ridurre significativamente il rischio di downtime (periodi di inattività), con risparmio di tempo e risorse umane e finanziarie, in ogni fase del percorso.

Il servizio SoLink, in combinazione con un contratto di manutenzione Socomec, garantisce le migliori prestazioni di servizio (SLA) su misura per le vostre esigenze.

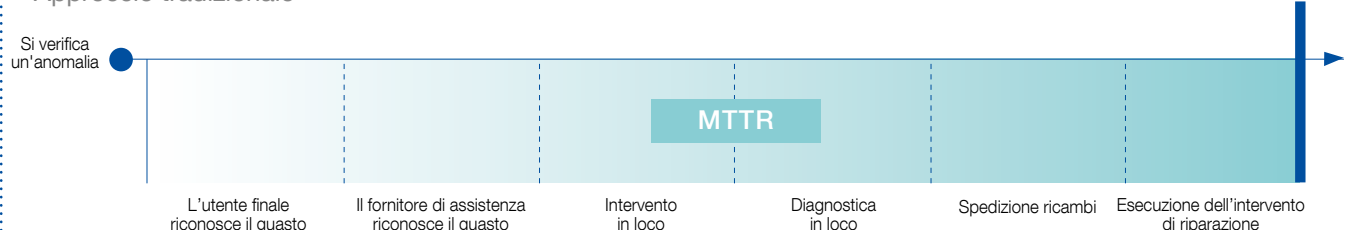


Con il servizio SoLink, gli esperti Socomec possono ricevere rapidamente informazioni, analizzare i dati e fornire soluzioni per massimizzare la disponibilità del vostro impianto.

Approccio smart con SoLink



Approccio tradizionale



SoLink

Monitoraggio remoto 24/7 degli UPS a cura degli esperti Socomec

SoLink è uno dei servizi inclusi in un contratto di manutenzione Socomec. Quando l'applicazione è critica, potete essere certi di ricevere un'attenzione immediata e professionale tramite il servizio SoLink. SoLink identifica automaticamente l'anomalia e segnala al più vicino Centro Assistenza Socomec quando i parametri di funzionamento dell'UPS non rientrano nell'intervallo consentito, fornendovi un collegamento permanente e diretto con il team di tecnici esperti Socomec.



Godetevi la massima tranquillità con SoLink:

1. Ripristino dei sistemi in tempo record



Verifica proattiva degli allarmi

Quando si attiva l'allarme dell'UPS, SoLink lo segnala immediatamente al più vicino Centro Assistenza Socomec. Il tecnico supervisore effettua un primo check-up accedendo al pannello di controllo dell'UPS sulla piattaforma Cloud.



Risoluzione dei problemi da remoto

Nel caso in cui sia necessaria un'analisi più approfondita, un tecnico esperto Socomec si collegherà al vostro UPS tramite accesso remoto per eseguire verifiche e attività diagnostiche direttamente sulla vostra apparecchiatura, in completa sicurezza.



Intervento di risoluzione al primo tentativo

Nel caso in cui sia necessario un intervento sul posto, un tecnico Socomec verrà inviato immediatamente con un briefing completo dal Centro Assistenza Socomec e con tutti i ricambi eventualmente necessari.

2. Miglioramento delle prestazioni future



Report periodici

Gli esperti Socomec vi forniranno periodicamente un report sullo stato di salute dell'UPS con statistiche degli eventi, analisi dei dati storici e raccomandazioni tecniche per migliorare la disponibilità complessiva dell'impianto.



Pannello di controllo interattivo

La connettività cloud IoT consente di accedere a un intuitivo pannello di controllo interattivo che visualizza i dati storici dell'apparecchiatura e l'andamento delle prestazioni.



App SoLive

Monitoraggio remoto dell'UPS da smartphone, sempre e ovunque. Grazie a notifiche in tempo reale degli allarmi e ad aggiornamenti di stato dettagliati per ogni UPS, è ora possibile gestire gli eventi imprevisti e disporre di una conoscenza completa dell'ambiente operativo.

Vi offriamo un'esperienza utente unica

Risoluzione dei problemi da remoto

Avviare la risoluzione dei problemi in completa sicurezza

Il tecnico Socomec è disponibile su richiesta, e in collaborazione con l'utente finale, per accedere in remoto all'UPS. Ciò significa che è possibile effettuare le attività diagnostiche in modo più preciso e avviare gli interventi di risoluzione dei problemi, come se si stesse fisicamente davanti all'apparecchiatura.

Accesso diretto degli esperti al vostro UPS.
Analisi della causa principale senza periodi di inattività.
Rilevamento dei problemi in tempo reale.
Le attività in remoto possono essere svolte nel rispetto dei protocolli di sicurezza informatica.



SITE 020



SOFT 132

Pannello di controllo interattivo

I dati storici dell'UPS a portata di clic

La verifica delle prestazioni dell'UPS costituisce ora un'esperienza digitale innovativa grazie al nuovo pannello di controllo web interattivo SoLink.

È possibile visualizzare i dati storici per i principali parametri di funzionamento.
Si potrà selezionare il periodo (ora / giorno / settimana / mese / anno).
E' disponibile la scelta di campionamento della misura.
È possibile ingrandire il grafico per osservare i dettagli.

SoLive UPS

Dati UPS in tempo reale e sempre disponibili

Mentre il servizio SoLink è supportato da esperti pronti ad intervenire per vostro conto, potete ottenere informazioni sullo stato del vostro UPS direttamente sul vostro smartphone con SoLive UPS!

Dati forniti:
stato corrente dell'UPS,
livello della batteria,
autonomia della batteria (minuti),
temperatura di funzionamento dell'UPS.

Scaricate l'app SoLive UPS:



SOFT 132

Socomec: le nostre innovazioni garantiscono le vostre performance energetiche

1 produttore indipendente

3600 dipendenti nel mondo

10% del fatturato dedicato alla R&S

400 professionisti dedicati all'assistenza

Il vostro esperto di gestione della potenza



POWER
SWITCHING



POWER
MONITORING



POWER
CONVERSION



ENERGY
STORAGE



EXPERT
SERVICES

Lo specialista delle applicazioni critiche

- Controllo e comando di impianti in bassa tensione
- Sicurezza dei beni e delle persone
- Misura dei parametri elettrici
- Gestione energetica
- Qualità dell'energia
- Disponibilità energetica
- Accumulo di energia
- Prevenzione e manutenzione
- Misure e analisi
- Ottimizzazione
- Consulenza, messa in servizio e formazione

Una presenza capillare

12 siti di produzione

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- Cina (x2)
- USA (x3)

28 filiali e sedi commerciali

- Algeria • Australia • Belgio • Canada • Cina
- Costa d'Avorio • Dubai (Emirati Arabi Uniti) • Francia
- Germania • India • Indonesia • Italia • Paesi Bassi
- Polonia • Portogallo • Romania • Serbia • Singapore
- Slovenia • Spagna • Sudafrica • Svizzera
- Thailandia • Tunisia • Turchia • UK • USA

80 Paesi

in cui i nostri prodotti vengono distribuiti

Power Conversion - Energy Storage - Expert Service

VICENZA

1/3 Via Sila
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 04 44 59 86 11
Fax +39 04 44 59 86 22
ups.vicenza@socomec.com

ROMA

Via Portuense
956 00148 Roma
Tel. +39 06 54 225 218
Fax +39 06 54 607 744
ups.roma@socomec.com

Power Switching & Monitoring

PADOVA

Via Praimbole, 3
35100 Limena (Padova)
Tel. +39 04 98 843 558
Fax +39 04 90 990 841
info.scp.it@socomec.com

ROMA

Via Fontana delle Rose 105
00049 Velletri (Roma)
Tel. +39 06 98 960 833
Fax +39 06 96 960 834
info.scp.it@socomec.com

SOCOMECC

Direzione commerciale
Via Leone Tolstoj 75 F,
20098 San Giuliano Milanese,
Milano

Power Conversion - Energy Storage - Expert Services

Tel. 02 98 242 942
ups.milano@socomec.com

Power Switching & Monitoring

Tel. 02 98 498 200
info.scp.it@socomec.com

DISTRIBUTORE/PARTNER

www.socomec.it



100 years
OF SHARED ENERGY
1922 — 2022

socomec
Innovative Power Solutions