

SoData

Servizio di acquisizione dei dati grezzi basato su cloud

OBIETTIVI

SoData è un servizio basato su un'infrastruttura cloud francese.

Questo servizio fornisce un accesso unico e sicuro ai dati grezzi delle apparecchiature SOCOMEC collegate provenienti da più edifici o siti.

I dati resi disponibili tramite questo servizio variano a seconda del tipo di apparecchiatura.

Il cliente può recuperare i dati dal cloud tramite API, per poi integrarli nei propri strumenti di gestione dei dati.

I dati raccolti localmente sono i dati grezzi disponibili attraverso i protocolli ModBus TCP e Modbus RTU delle apparecchiature SOCOMEC.

PREREQUISITI

Prima di qualsiasi implementazione di questo servizio, il cliente si impegna a rispettare i prerequisiti di seguito elencati, che verranno convalidati con il cliente prima dell'intervento:

- Le apparecchiature SOCOMEC devono essere installate e funzionanti.
- Per le installazioni costituite da nuove apparecchiature, la messa in servizio delle stesse sarà effettuata preferibilmente da SOCOMEC.
- Per le installazioni esistenti, il cliente deve fornire a SOCOMEC un elenco esaustivo dei prodotti da collegare per assicurarsi che siano compatibili con l'offerta. Se è necessario un aggiornamento delle installazioni, il cliente ne sarà informato e ciò potrebbe comportare un'azione aggiuntiva a pagamento.
- L'apparecchiatura deve essere collegata a Internet direttamente o tramite una connessione GSM; i feed elencati in appendice devono essere autorizzati.
- Affinché questo servizio venga svolto correttamente, il cliente deve essere in grado di recuperare i dati autonomamente tramite un'API (Automatic Programming Interface), per poi integrarli autonomamente nel proprio ambiente di gestione dei dati (Supervisione, Sistema di gestione dell'energia, ecc.).

Informazioni importanti:

Tutti questi prerequisiti sono necessari per la corretta esecuzione del servizio. Nel caso in cui uno di questi prerequisiti interferisca con la corretta esecuzione del servizio, il tecnico o il rappresentante commerciale SOCOMEC deve essere informato in anticipo e può, se necessario, offrire un servizio aggiuntivo a pagamento.

Qualsiasi viaggio che non consenta di fornire il servizio sarà fatturato in aggiunta.

NATURA E MODALITÀ DEL SERVIZIO

Una volta che tutti i prodotti sono stati messi in funzione, il servizio consiste in:

- Creazione un account aziendale sulla piattaforma Wiotys.
- Creazione dei profili dei clienti e dei loro siti sulla piattaforma Wiotys.
- Attivazione della connessione tra l'apparecchiatura e la piattaforma Wiotys (richiede un accesso remoto o una persona sul posto).
- Creazione e trasmissione al cliente degli identificatori per l'uso dell'API.
- I clienti possono testare la ricezione dei dati tramite [Swagger](#) (interfaccia uomo-macchina online).

- Recupero dei dati tramite l'API in formato JSON per integrarli nel sistema di gestione dei dati del cliente.

Se la trasmissione dei dati si interrompe (ad esempio a causa di malfunzionamenti della rete), il cliente sarà informato tramite un allarme.

Nota Bene: se si desidera accedere e utilizzare l'interfaccia di amministrazione della piattaforma, è necessario seguire il corso di formazione corrispondente. L'accesso non sarà concesso senza questo corso.

REPORT

Al termine dell'installazione e configurazione del servizio, sarà fornito al cliente un report finale contenente:

- tutte le azioni svolte
- l'inventario delle apparecchiature collegate
- un promemoria per l'accesso
- i documenti o link a documenti di supporto all'utente
- il processo di supporto

Un campo di commento consentirà al tecnico SOCOMEC di aggiungere informazioni utili per il cliente.

LIMITI DEL SERVIZIO

Questo servizio non include la messa in servizio dei prodotti SOCOMEC.

SOCOMEC non può essere ritenuta responsabile di eventuali interruzioni della connessione causate dalla rete di comunicazione.

Per tutte le richieste di assistenza, il cliente deve contattare il proprio referente commerciale abituale.

ALLEGATO - Attrezzature ammissibili richieste

SOCOMEC UPS dotato di scheda NetVison 7.4 o superiore

Architettura di monitoraggio energetico comprendente :

M50/M70 con Webview M - ultima versione

D50/D70 con Webview M - ultima versione

D55/D75 - ultima versione

H80/H81 con Webview-L o Datalog - ultima versione

Architettura della rete locale LoRaWan.

APPENDICE - Flussi di rete da autorizzare

A seconda delle apparecchiature utilizzate per la raccolta e la trasmissione dei dati, il cliente deve autorizzare i seguenti flussi in uscita verso Wiotys

Scheda NetVision

URL	IP	Porti	Protocollo	Oggetto	Direzione
activate.iot.socomec.com	94.125.109.122	443	HTTP (TCP/IP)	Attivazione	In uscita
streams-api.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	443	HTTP (TCP/IP)	Invio di dati	In uscita

Diris A200, Diris Digiware Dxx/Mxx

URL	IP	Porti	Protocollo	Oggetto	Direzione
activate.iot.socomec.com	94.125.109.122	443	HTTP (TCP/IP)	Attivazione	In uscita
streams-mqtt.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	8883	MQTT (TCP/IP)	Invio di dati	In uscita
streams-api.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	443	HTTP (TCP/IP)		

DATALOG H80/H81

URL	IP	Porti	Protocollo	Oggetto	Direzione
activate.iot.socomec.com	94.125.109.122	443	HTTP (TCP/IP)	Attivazione	In uscita
streams-api.magicbuilder.io	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	443	HTTP (TCP/IP)	Invio di dati	In uscita

LoRaWan (gateway Cloud per interni ed esterni)

URL	IP	Porti	Protocollo	Oggetto	Direzione
Vpn.wiotys.net	185.60.151.55	1194 1195	UDP/IP	VPN per l'invio di messaggi	In uscita

Nota: affinché la funzione IoT funzioni, l'apparecchiatura deve essere in grado di accedere a un server orario (NTP) sulla rete locale o su Internet.