

Servizio di attivazione SoLive PRO ESS Servizio di cloud monitoring dashboard RIF: 9240200052

OBIETTIVI

SoLive PRO è un servizio basato su un'infrastruttura cloud proprietaria sita in Francia.

Il servizio fornisce un accesso sicuro alle dashboard tramite un'applicazione web, consentendo agli utenti di visualizzare i dati dei sistemi di accumulo energetico connessi al cloud SOCOMEC.

I dati sono inviati dai prodotti al cloud, dove vengono visualizzati nell'interfaccia SoLive PRO ESS.

PREREQUISITI

Prima di dell'implementazione di questo servizio, il Cliente si impegna a rispettare i seguenti prerequisiti, che dovranno essere convalidati con il Cliente prima dell'intervento:

- I prodotti SOCOMEC devono essere correttamente installati e in funzione.
- Per le installazioni costituite da nuovi prodotti, la messa in servizio degli stessi deve essere effettuata da SOCOMEC.
- Per le installazioni con prodotti esistenti, il Cliente deve fornire a SOCOMEC l'elenco completo dei prodotti da connettere, il quale ne verificherà la compatibilità con l'offerta. Il cliente verrà informato nel caso sia necessario effettuare un aggiornamento del prodotto. Tale attività potrebbe comportare un costo aggiuntivo.
- Il prodotto deve essere connesso a Internet tramite LAN o una connessione GSM; i feed elencati nell'appendice devono essere autorizzati.
- L'ultima versione della **Checklist di messa in servizio del Cliente (*Rapporto di installazione per l'approvazione dell'uscita di messa in servizio*)** rilasciata al Cliente prima della messa in servizio del prodotto deve essere completata con tutte le informazioni richieste e inviata a SOCOMEC.

Informazioni importanti:

I sopracitati prerequisiti sono necessari per la corretta attivazione del servizio SoLive PRO. Qualora uno o più prerequisiti non vengano attuati, il tecnico o il rappresentante commerciale SOCOMEC deve essere avvisato con congruo anticipo e si riserva il diritto di non procedere all'attivazione.

Se durante l'attivazione si dovessero riscontrare uno o più prerequisiti non conformi, SOCOMEC si riserva il diritto di sospendere l'intervento. L'eventuale ripianifica dell'attivazione verrà concordata sulla base della disponibilità di SOCOMEC e le spese del nuovo intervento saranno addebitate al cliente in aggiunta.

NATURA E MODALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio consiste in:

- Creazione di un account aziendale sul cloud Wiotys
- Creazione di un account cliente e website sulla piattaforma Wiotys
- Attivazione della connessione tra il prodotto Socomec e la piattaforma Wiotys (si richiede un accesso remoto o una persona in loco)
- Impostazione di "gruppi di utenti", "diritti di accesso" e dashboard in Wiotys
- Creazione e diffusione dei login per l'utilizzo di SoLive PRO ESS agli utenti

In caso di interruzione della trasmissione dati (dovuta ad esempio a problemi di rete del cliente), verrà inviato un allarme all'e-mail dell'account amministratore del Cliente.

Nota Bene: per accedere e utilizzare l'interfaccia di amministrazione della piattaforma, è necessario seguire il corso di formazione dedicato. Non verrà consentito l'accesso agli utenti non formati.

RAPPORTO

Al termine del servizio di attivazione, verrà rilasciato un rapporto contenente:

- l'insieme delle attività eseguite;
- l'inventario dei prodotti connessi
- un promemoria per il login
- documentazioni o link all'assistenza all'utente
- la procedura di supporto
- Eventuali note del tecnico Socomec

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio di attivazione SOLIVE PRO ESS non include la messa in servizio dei prodotti SOCOMEC.

In nessun caso, SOCOMEC può essere ritenuta responsabile di interruzioni del servizio SoLive PRO causate da problemi alla rete di comunicazione del Cliente.

Per ogni richiesta aggiuntiva, il Cliente è tenuto a contattare il suo referente commerciale Socomec.

ATTREZZATURE AMMISSIBILI RICHIESTE

Sistemi di accumulo di energia HES-L, XL o XXL.

FLUSSI DI RETE DA AUTORIZZARE

A seconda dei dispositivi utilizzati per la raccolta e la trasmissione dei dati, il Cliente deve autorizzare i seguenti flussi in uscita verso Wiotys

HES-L, XL o XXL

URL	IP	Porti	Protocollo	Oggetto	Direzione
activate.iot.socomec.com	94.125.109.122	443	HTTP (TCP/IP)	Attivazione	In uscita
streams-mqtt.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	8883	MQTT (TCP/IP)	Invio di dati	In uscita
streams-api.iot.socomec.com	94.125.105.191 94.125.105.192 94.125.105.193	443	HTTP (TCP/IP)	Invio degli stati	In uscita

Nota Bene: per una corretta funzionalità, il dispositivo di trasmissione dati deve essere in grado di accedere a un time server (NTP) sulla rete locale (LAN) o su Internet (flusso in uscita sulla porta UDP 123).

ACCOUNT DI AMMINISTRATORE

Da compilare per ogni operatore di energy storage system che abbia sottoscritto un abbonamento SoLive PRO:

- NUMERO DI SERIE DELL'ENERGY STORAGE SYSTEM:
- TIPOLOGIA DI ENERGY STORAGE SYSTEM:
 - SUNSYS HES L ☐
 - SUNSYS HES XL ☐
 - SUNSYS HES XXL ☐
- NOME DELL'AZIENDA (Cliente finale):
- NOME DEL SITO:
- NOME DELL'INSTALLAZIONE:
- INDIRIZZO:
- LOCATION:
- NUMERO DI ACCOUNT *AMMINISTRATORE* RICHIESTI:
 - AMMINISTRATORE #1*: (Cognome + Nome)
 - E-MAIL #1*:
 - TELEFONO #1*:

*Estendere e completare con le informazioni richieste in base al numero di account amministratore da attivare.