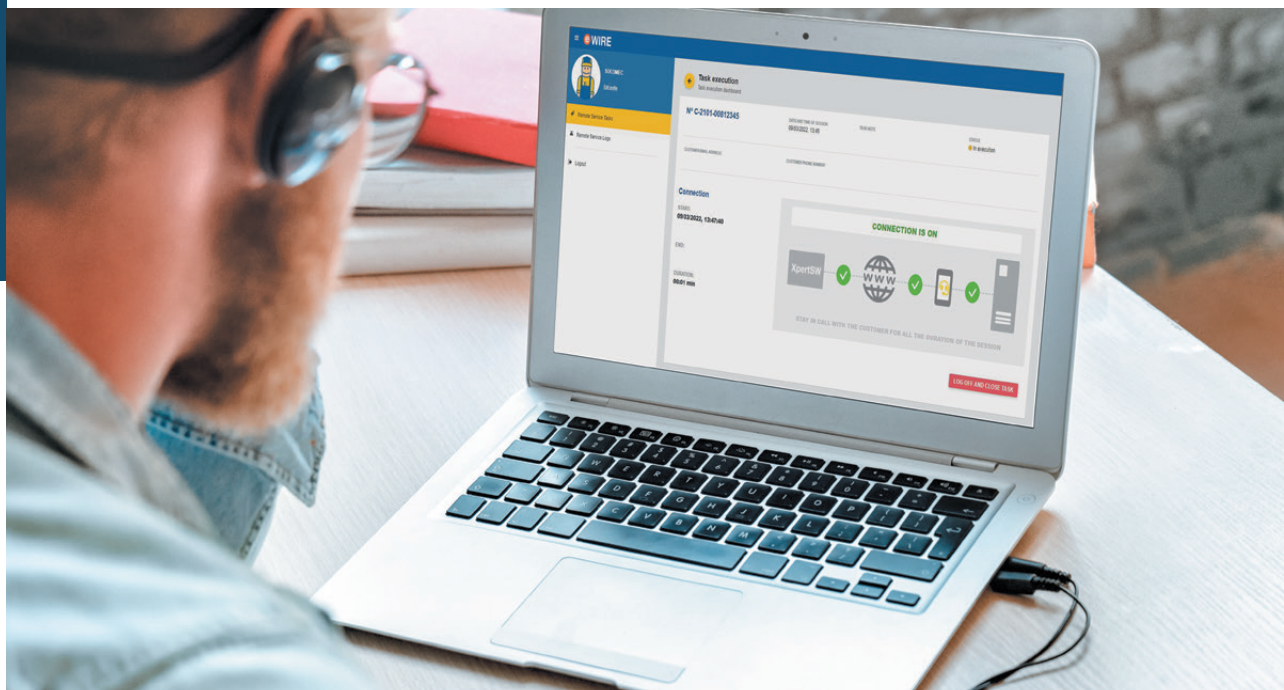


Risoluzione delle richieste da remoto

avviare la risoluzione dei problemi da remoto in modo sicuro e immediato



SYDNY_950_A

Non appena si verifica una necessità, i tecnici esperti Socomec sono disponibili su richiesta, e in collaborazione con l'utente finale, per effettuare la diagnostica e l'analisi della causa principale, ripristinando il sistema in tempi record. Il tecnico si collega all'UPS tramite accesso remoto per eseguire verifiche e attività diagnostiche direttamente sull'apparecchiatura, in completa sicurezza.

È possibile effettuare gli interventi di risoluzione dei problemi con la stessa efficienza che si avrebbe se si stesse fisicamente davanti all'apparecchiatura.

Intervento rapido

- Facile attività di programmazione.
- Accesso remoto diretto all'UPS per risolvere le esigenze a distanza.

Disponibilità dei migliori tecnici esperti

- Apparecchiature gestite in remoto da specialisti esperti Socomec.
- Gli esperti soddisfano requisiti e standard precisi come nelle visite in loco.

Analisi delle anomalie in tempo reale

- La diagnostica e i test da remoto sono efficaci come se ci si trovasse di fronte all'UPS.
- Analisi rapida della causa principale.

Riduzione dei costi e dell'impatto in termini di emissioni di carbonio

- Risparmio di tempo.
- Soluzione più conveniente ed ecologica rispetto all'intervento in loco.

Contattateci per sapere quali gamme e modelli di UPS sono compatibili con questo servizio.

Punti di forza

- > Accesso diretto all'UPS
- > Tempo di risposta immediato
- > Stesso livello di servizio dell'intervento in loco
- > Analisi delle richieste in tempo reale
- > Connessione criptata su richiesta
- > Audit di sicurezza informatica da parte di un'organizzazione indipendente certificata
- > Disponibile sotto contratto di manutenzione