

SoLink

Monitoraggio remoto 24/7 dell'UPS da parte degli esperti Socomec

Funzionamento



STON, LEB, A, GB, UPS

SoLink fornisce un collegamento diretto e permanente tra l'UPS e l'esperto staff tecnico di Socomec.

Qualora si verificasse un'anomalia all'UPS, il sistema SoLink la notificherà automaticamente al Centro di Assistenza SOCOMECC più vicino al cliente. Un tecnico specializzato, accedendo da remoto al pannello di controllo dei parametri, effettuerà immediatamente una diagnosi proattiva a distanza e identificherà quanto prima la causa dell'anomalia per poi effettuare le misure correttive più opportune atte al ripristino del sistema.

Le attività continue di monitoraggio dei dati principali dell'UPS consentono di generare report periodici riguardanti lo stato operativo e il corretto funzionamento dell'installazione. Il report conterrà un'analisi degli specialisti Socomec che evidenzierà le eventuali anomalie operative dell'UPS e soluzioni migliorative proposte.

L'obiettivo principale di ogni sistema UPS è di garantire la massima disponibilità di alimentazione. Ogni organizzazione che si occupa della protezione di persone, delle risorse e della continuità di servizi chiave desidera rilevare le anomalie prima che si presentino per reagire rapidamente quando si verifica un problema e ridurre il più possibile il tempo medio di riparazione (MTTR).

Aggiungendo l'opzione SoLink al vostro contratto di manutenzione, ridurrete in maniera significativa il MTTR e ottimizzerete la disponibilità dell'impianto.

Punti di forza

- > **Efficace:** in caso di anomalia, l'MTTR è ridotto drasticamente
- > **Sicurezza:** i dati sono conservati su un'infrastruttura cloud di proprietà di Socomec, certificata in cyber security da un'azienda terza
- > **Convenienza:** servizio proposto come opzione aggiuntiva nel contratto di manutenzione a un prezzo vantaggioso



Vantaggi

- > Previene l'insorgere di anomalie
- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Riduzione dei costi dovuti al downtime

Ottimizzate la disponibilità del vostro impianto con SoLink



Notifica immediata

In caso di anomalia, il sistema informerà immediatamente il Centro di Assistenza Socomec più vicino.

Diagnosi da remoto

Un tecnico specializzato Socomec eseguirà un controllo diagnostico accedendo da remoto al pannello di controllo dei parametri.



Intervento proattivo

Nel caso in cui sia necessario un intervento in loco (e se è stato stipulato un contratto di manutenzione), il Centro di Assistenza Socomec invierà immediatamente un tecnico Socomec con un briefing completo e tutti i ricambi eventualmente necessari.



Azione preventiva

Analizzando il flusso continuo di dati, gli esperti Socomec possono prescrivere azioni preventive per prevedere l'insorgere di anomalie.



Report periodici

Gli esperti Socomec forniranno periodicamente un report sullo stato di salute dell'UPS con raccomandazioni per migliorare la disponibilità complessiva del sistema.

Dati forniti:

- statistiche eventi,
- analisi di tendenza,
- raccomandazioni tecniche.



Dashboard interattiva

La connettività cloud IoT consente di accedere ad una dashboard interattiva e intuitiva che visualizza i dati storici dell'apparecchiatura e l'andamento delle prestazioni.

Report "Health-check"

Le attività continue di monitoraggio, registrazione ed elaborazione dei dati principali dell'UPS ci consentono di generare report periodici per garantire un funzionamento ottimale e la continuità di servizio del vostro impianto.



Rapporto comprendente l'analisi della modalità di funzionamento dell'UPS, le statistiche degli eventi e le raccomandazioni tecniche degli specialisti.



Web dashboard interattiva che visualizza tutti i dati storici dell'UPS e l'andamento delle prestazioni.

Applicazione mobile SoLive UPS

Analisi in tempo reale da remoto nel palmo della vostra mano

SoLive UPS, l'ultima e rivoluzionaria applicazione mobile per utenti finali, raccoglie i dati principali di tutti i sistemi UPS SOCOMECC installati e presenta informazioni relative a eventi e soglie, mostrando in tempo reale allarmi e lo stato delle apparecchiature su una live dashboard.

Pannello di controllo in tempo reale che mostra fino a 20 parametri operativi

- stato dell'UPS,
- potenza attiva totale,
- percentuale di carico totale,
- autonomia della batteria,
- temperatura dell'UPS.



SOFT_112_A.PSD