

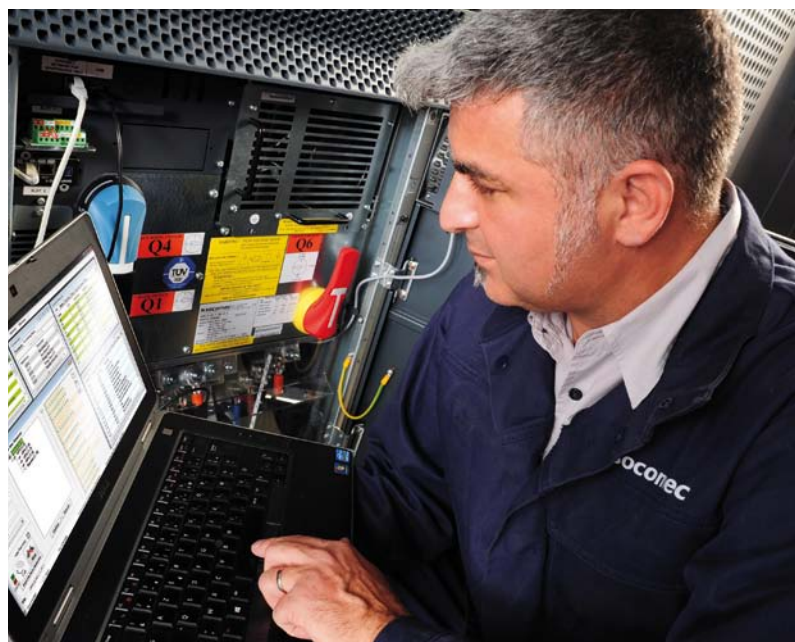


Servizi specialistici dal vostro partner

Consentire la disponibilità di energia sicura ed efficiente

Panoramica
dei servizi

SOCOMECC offre una vasta gamma di servizi a valore aggiunto per garantire la disponibilità dei vostri impianti critici, la sicurezza di funzionamento e l'ottimizzazione delle prestazioni della vostra apparecchiatura di bassa tensione durante il suo ciclo di vita. La competenza e la vicinanza dei nostri specialisti sono a disposizione per garantire l'affidabilità e la durata delle vostre apparecchiature.

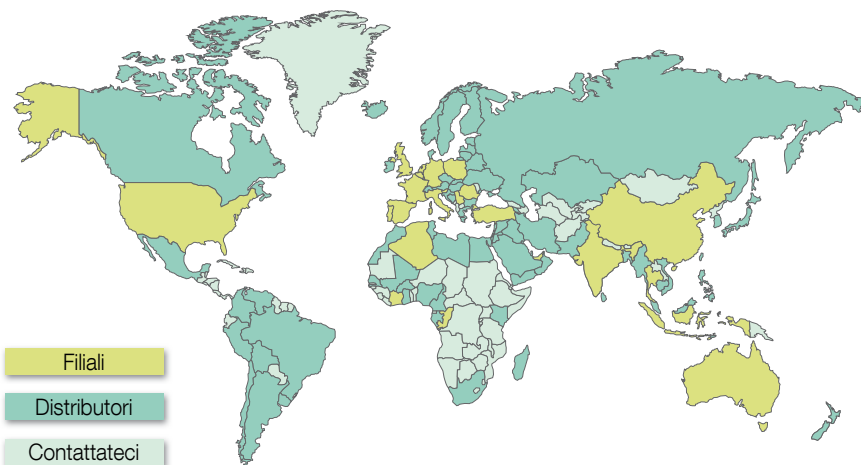


Dati fondamentali

Più di 370 esperti Socomec supportati da 175 ingegneri e tecnici dai nostri partner distributori sviluppano soluzioni su misura alle vostre esigenze.

La nostra presenza a livello globale comprende:

- 10 filiali in Francia
- 12 filiali in Europa
- 8 filiali in Asia
- rappresentanti in oltre 70 paesi



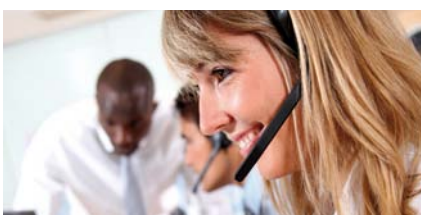
Gestione servizi in loco

- 60.000 interventi di assistenza all'anno (principalmente visite preventive).
- Tasso di conformità all'accordo sul livello di servizio (SLA) del 98%.



Linea diretta di assistenza tecnica

- Oltre 20 lingue parlate.
- 3 centri di supporto tecnico avanzato.
- Oltre 100.000 chiamate gestite annualmente.



Competenza certificata

- 4.500 ore di formazione tecnica erogata annualmente (su prodotti, metodologie e sicurezza).



In qualità di produttore specializzato nel settore degli impianti elettrici di bassa tensione da oltre 90 anni, Socomec offre un'ampia gamma di servizi ad alto valore aggiunto, un fattore fondamentale per garantire l'affidabilità dei vostri apparecchi nel corso della loro durata di vita utile prevista. Usufruite di assistenza personalizzata in tutto il vostro progetto raggiungendo con sicurezza gli obiettivi energetici prefissati!



Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sulla nostra offerta completa di servizi specialistici, è possibile scaricare il catalogo. www.socomec.com/en/services-catalogue



Prevenzione e interventi di assistenza

Manutenzione preventiva

- Controlli: meccanici, elettrici, delle batterie
- Rimozione polvere/pulizia apparecchiature
- Aggiornamenti del software
- Verifica dell'elettronica
- Verifiche ambientali
- Controllo batteria
- Relazione dettagliata della manutenzione effettuata

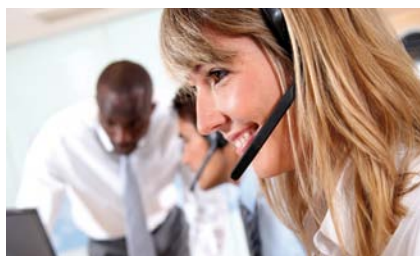


Vantaggi

- > Riduzione dei malfunzionamenti delle apparecchiature
- > Ottimizzazione dell'efficienza operativa
- > Aumento della durata di vita delle apparecchiature
- > Aumento della disponibilità dell'impianto

Assistenza emergenze 24/7

- Team di tecnici specializzati reperibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Perizia tecnica in loco garantita entro un periodo di tempo da 2 a 6 ore max.
- Monitoraggio remoto e diagnostica "proattiva"
- Manutenzione correttiva con ricambi originali
- Disponibilità in stock dei ricambi 24 ore su 24, 7 giorni su 7 con spedizioni a priorità elevata



Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi



Prevenzione e interventi di assistenza

Panoramica dei servizi

Programmi di manutenzione

- Visita di manutenzione preventiva annuale
- Call center emergenze 24/7
- Tempo d'intervento in loco entro un periodo di tempo da 2 a 6 ore max.
- Ricambi originali
- Controllo batteria



APPULI 718 A





I pacchetti di manutenzione combinano i vantaggi della manutenzione preventiva e quelli dei servizi di emergenza. I pacchetti sono, per così dire, completamente "tagliati su misura" del cliente per soddisfare tutte le sue esigenze, tenendo conto delle specifiche caratteristiche e vincoli del suo impianto, della natura particolare del suo business e del particolare livello di criticità associato alle sue utenze.

Evolution pack

Evolgetevi con Socomec:



- > Costi sempre sotto controllo: prezzo fisso garantito per un periodo di 5 anni.
- > Massimizzazione del proprio investimento: tecnologia in continua evoluzione per fornire il miglior rendimento energetico.
- > Il vostro impianto a prova di futuro: eliminazione di tutti i problemi legati al fine vita del prodotto.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
Sistemi UPS standard 	•	•	•	•				
Sistemi UPS modulari e scalabili 					•	•	•	
Sistemi UPS per data center 								•
Commutatori di rete 	•	•	•	•				

Servizi PRISM per applicazioni critiche nei data center

- Pacchetto "all inclusive" a prezzo bloccato per 5 anni che include tutti i costi operativi di manutenzione senza tariffe extra.



COUW 286 A

Vantaggi

- > Gestione personalizzata della manutenzione e miglioramento dell'impianto
- > Aumento della disponibilità dell'impianto
- > Controllo totale dei costi di manutenzione per un periodo di 5 anni

Prevenzione e interventi di assistenza

Noleggio UPS

- Spedizione dell'UPS in 4 h
- Messa in servizio dell'UPS
- Call center di assistenza tecnica
- Copertura per contratto di manutenzione
- Smontaggio e rimozione dell'UPS
- Trasporto di rientro



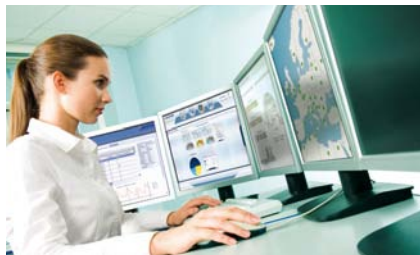
APPLI 789 B

Vantaggi

Il servizio di noleggio UPS offerto da Socomec costituisce la soluzione ideale per chi ha l'urgenza di garantire alle proprie utenze critiche un'erogazione di energia elettrica di alta qualità, per periodi di tempo limitati.

Monitoraggio remoto LINK-UPS

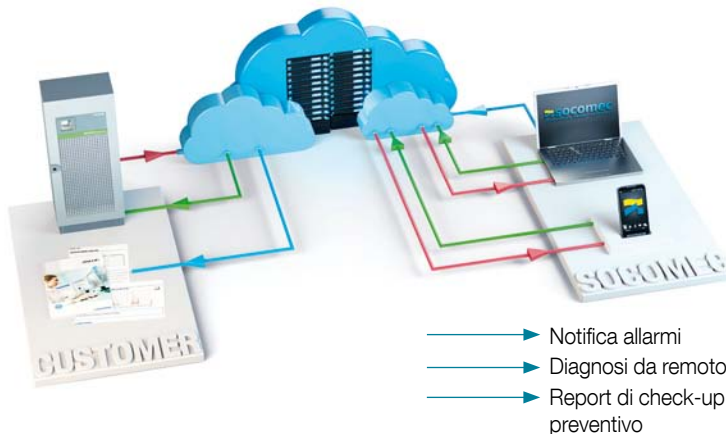
- LINK-UPS consente una connessione permanente tra le apparecchiature Socomec del cliente e il più vicino Centro di Assistenza..
- Rilevazione automatica delle anomalie
- Diagnostica remota proattiva
- Identificazione delle anomalie ottimizzata
- Report periodici sullo stato operativo dell'apparecchiatura



APPLI 581 A

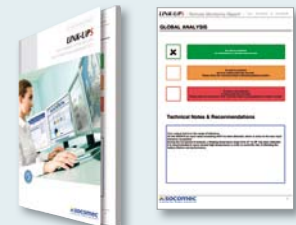
Vantaggi

Il servizio di noleggio UPS offerto da Socomec costituisce la soluzione ideale per chi ha l'urgenza di garantire alle proprie utenze critiche un'erogazione di energia elettrica di alta qualità, per periodi di tempo limitati.



Report LINK-UPS di check-up preventivo

LINK-UPS vi tiene aggiornati sullo stato operativo del vostro UPS, presentandovi periodicamente rapporti e raccomandazioni tecniche per migliorare la qualità del sistema.



Sostituzione parti di consumo

- Condensatori e ventilatori originali
- Consegna rapida
- Assistenza tecnica fornita da personale competente
- Procedura di sostituzione sicura e certificata



APPLI 572 A

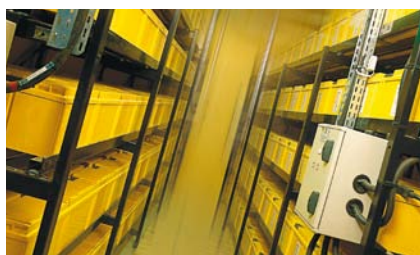
Vantaggi

- > Monitoraggio continuo delle prestazioni della vostra apparecchiatura
- > Prevenzione dei problemi
- > MTTR (tempo medio di riparazione) ridotto
- > Aumento della disponibilità dell'impianto
- > Fa risparmiare sui costi derivanti dai periodi di inattività

Mantenimento in buono stato della batteria

Operazioni avanzate eseguite per singolo blocco:

- Test impedenza
- Misurazione della temperatura
- Analisi termografica
- Misurazione della tensione durante la scarica
- Regolazione della coppia di serraggio (solo blocchi in rack)
- Monitoraggio remoto 24/7 tramite uno specifico sistema di monitoraggio delle batterie



COUV 187 A

Vantaggi

- > Mantiene l'autonomia delle batterie
- > Evita il rischio di periodi di inattività degli UPS
- > Ottimizza i costi di investimento delle batterie



Prevenzione e interventi di assistenza

Panoramica dei servizi

Visita di ispezione e di test per i commutatori

- Sigillo di controllo del produttore
- Aggiornamenti firmware assicurati
- Relazione completa corredata da raccomandazioni tecniche
- Dichiarazione di conformità



Vantaggi

- > Messa in sicurezza di tutti i punti critici
- > Riduzione dei rischi di potenziali guasti per mancata rilevazione.
- > Taglio dei costi di downtime ed eliminazione del rischio di perdite di esercizio.

Multibrand

- Programma di manutenzione ottimizzato
- Call center esclusivo per chiamate di emergenza
- Report di analisi globale della base installata



Vantaggi

- > Ottimizzazione del programma di manutenzione
- > Un unico call-center per le chiamate di emergenza
- > Consulenza sulle problematiche locali di potenza critica e sulle potenziali aree di rischio/vulnerabilità
- > Riduzione dei costi operativi di manutenzione

Misure e analisi

PQA (Controllo della qualità dell'energia elettrica)

Analisi completa di:

- Cali di tensione
- Riduzione del fattore di potenza
- Carico trifase sbilanciato
- Distorsione armonica
- Correnti transitorie
- Regime di terra e neutro
- Compatibilità elettromagnetica



Vantaggi

- > Individuazione di distacchi e anomalie
- > Efficienza energetica ottimizzata
- > Estensione del ciclo di vita del prodotto
- > Aumento dell'affidabilità dell'impianto

Analisi termografica

- Check-up a infrarossi completo degli impianti di bassa tensione
- Numero elevato di componenti analizzabili
- Localizzazione immediata dei malfunzionamenti, non possibile tramite semplice controllo visivo



Vantaggi

- > Aumento della disponibilità e dell'affidabilità delle apparecchiature
- > Riduzione dei costi derivanti dai periodi di inattività
- > Ottimizzazione del ciclo di vita dell'apparecchiatura
- > Stima attendibile della durata residua delle parti di consumo
- > Aumento del tempo medio fra i guasti (MTBF)

Piano di elaborazione misure elettriche

- Audit degli obiettivi di efficienza energetica del cliente
- Integrazione e verifica di ogni punto di misura
- Messa in servizio della soluzione
- Personalizzazione del software in base alle specifiche esigenze
- Diversi livelli di moduli di formazione
- Manutenzione e aggiornamenti software



APPLI 541 A

Vantaggi

- > Installazione della soluzione in tutta sicurezza
- > Garanzia di una soluzione immediatamente operativa (prodotto + software)
- > Flessibilità completa in base alle esigenze
- > Installazione affidabile per ottimizzare i consumi energetici
- > Costi sotto controllo e risparmio garantito

Sistemi di rifasamento

- Audit ambientale
- Campagne di misura
- Dimensionamento dell'impianto
- Simulazione del nuovo impianto integrato
- Report dettagliato con raccomandazioni per il cliente
- Messa in servizio di nuove apparecchiature



APPLI 482 A

Vantaggi

- > Miglioramento del fattore di potenza
- > Riduzione del rischio di sanzioni derivanti da utenze con consumi eccessivi di potenza reattiva
- > Miglioramento della regolazione della tensione nella rete e del rendimento delle apparecchiature
- > Aumento della disponibilità di energia elettrica

Controllo isolamento*

- Messa in servizio di soluzioni ISOM
- Formazione su reti a regime di neutro isolato (IT)
- Controllo periodico del vostro isolamento
- Rilevamento dei guasti di isolamento



APPLI 241 A

Vantaggi

- > Rete affidabile e sicura
- > Continuità ottimale del servizio
- > Assistenza del produttore nel corso dell'intero ciclo di vita delle apparecchiature

Controllo calibrazione strumenti*

- Analisi dell'ambiente di lavoro
- Campagne di misura
- Report dettagliato con raccomandazioni per il cliente
- Certificazione del produttore
- Azioni correttive
 - Modifiche del cablaggio
 - Ri-parametrizzazione dei punti di misura
- Test di comunicazione
- Sostituzione del punto di misura



APPLI 527 A

Vantaggi

- > Misure precise
- > Un'ampia gamma di stazioni di misura gestite dallo specialista Socomec
- > Conformità completa con la normativa ISO 50001

* Servizio disponibile solo in Francia.



Ottimizzazione

Miglioramento continuo

- Analisi approfondita delle condizioni operative e di utilizzo delle apparecchiature
- Apposito report con una sintesi di tutte le operazioni effettuate
- Incontri periodici con i nostri esperti
- Raccomandazioni chiave per il miglioramento



SYDIV 248 A

Vantaggi

- > Ottimizzazione delle apparecchiature in base alle condizioni ambientali e ai vincoli operativi
- > Affidabilità, efficienza e sicurezza del sistema
- > Razionalizzazione dei costi e delle risorse nel corso dell'intero ciclo di vita

Gestione "fine vita" prodotto

- Analisi tecnico/economica
- Supporto per la pianificazione della rimozione e dello smaltimento di vecchi prodotti in sicurezza
- Riciclaggio delle batterie
- Adozione di normative ambientali (ISO 14001, RAEE, ecc.)



SYDIV 249 A

Vantaggi

- > Processi eco-compatibili certificati per lo smaltimento dell'hardware, il ricondizionamento e il riciclaggio
- > Ottimizzazione dei costi
- > Un unico interlocutore durante l'intero ciclo di vita

Rinnovo prodotti

- Condizioni economiche vantaggiose
- Consulenza e assistenza completa sul ricondizionamento dei prodotti
- Procedure a "rischio zero" per l'intera procedura di sostituzione



SYDIV 247 A

Vantaggi

- > Riduzione del rischio di periodi di inattività
- > Aggiornamento all'ultima tecnologia disponibile
- > Ottimizzazione dei costi



Consulenza, realizzazione e formazione

Consulenza progettuale

- Audit preliminare agli impianti
- Analisi funzionale della vostra soluzione
- Raccomandazioni tecniche a livello di realizzazione
- Messa in servizio e test in loco
- Sistema di monitoraggio implementato nelle prime settimane di funzionamento



CORPO 155 A

Vantaggi

- > Soluzione "all-in-one"
- > Un unico interlocutore
- > Know-how del produttore
- > Maggiore rapidità di mercato

Messa in servizio e test in loco

- Verifica ambiente di lavoro
- Controllo impianto elettrico (interruttori, protezioni, sezionatori, cavi, ecc.)
- Ispezione interna ed esterna dell'UPS
- Accensione e configurazione del sistema
- Test di funzionamento
- Collaudo con banco di carico (su richiesta)



APPLI 531 A

Vantaggi

- > Messa in servizio eseguita con le migliori procedure certificate
- > Compatibilità con il vostro ambiente di lavoro
- > Conformità con la normativa d'installazione vigente

Formazione tecnica

- Formazione pratica
- Presso il centro di training Socomec oppure presso la sede del cliente
- Conversazioni aperte con feedback dei partecipanti
- Analisi di molti tipi di configurazioni
- Simulazioni di casi reali basate sull'impianto effettivo del cliente
- Formatori qualificati con esperienza diretta sul campo



CORPO 270 A

Vantaggi

- > Autonomia nella gestione delle operazioni di routine
- > Procedure di allarme
- > Maggiore sicurezza a livello di uso e manutenzione
- > Aggiornamento costante con le tecnologie più recenti