

Contratti di manutenzione

per UPS nei Data Center

Funzionamento



APPL584-AEPS

Ogni Data Center è unico con i propri requisiti di alimentazione e vincoli di impianto. Inoltre, i responsabili dei data center conoscono bene le problematiche relative all'ottimizzazione delle risorse.

Di conseguenza, è essenziale che i servizi di manutenzione siano personalizzati in base alle caratteristiche del sito del cliente, garantendo nel contempo il massimo livello di protezione e una chiara visibilità sui costi di manutenzione a lungo termine.

Il pacchetto PRISM Availability è il programma di manutenzione offerto da Socomec per garantire la continuità del vostro business 24/7 e la massima tutela del vostro investimento.

DESCRIZIONE	PRISM 5 anni
2 visite di manutenzione preventiva annuali	•
Controllo delle batterie	•
Battery care	○
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•
Ricambi originali	•
Disponibilità call-center	•
Call-center emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	•
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○
Sostituzione preventiva delle parti di consumo: ventilatori e condensatori (batterie escluse)	•
Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) check-up remoto + diagnosi proattiva + report	•
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	○
Analisi termografica	○

•: inclusa.

○: opzionale.

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

Punti di forza

Pacchetto "all inclusive" a prezzo bloccato per 5 anni che include tutti i costi operativi di manutenzione, comprensivo di:



- > 2 visite preventive all'anno
- > Monitoraggio remoto
- > Interventi correttivi illimitati inclusivi di manodopera e ricambi.
- > Sostituzione delle parti di consumo

Vantaggi

- > Gestione personalizzata della manutenzione e miglioramento del sito in linea con le aspettative specifiche del data center
- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Controllo totale dei costi di manutenzione per un periodo di 5 anni