

Contratti di manutenzione

per alimentazione elettrica isolata MEDSYS

Funzionamento



APPL/021/EP5

La disponibilità dell'alimentazione elettrica è vitale per garantire la continuità delle cure ed evitare guasti che potrebbero determinare situazioni critiche per i pazienti.

La soluzione Socomec MEDSYS vi offre una risposta dedicata per garantire la continuità del servizio in locali medici di Gruppo 2 con la garanzia del produttore.

Punti di forza

- > Visita di manutenzione preventiva annuale
- > Report dettagliato con raccomandazioni
- > Call-center tecnico

Vantaggi

- > Massima disponibilità dell'impianto
- > Know-how del produttore
- > Tempo d'intervento in loco garantito

Descrizione dei servizi	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva		•	•
Ricambi originali			•
Disponibilità di un call-center durante l'orario lavorativo	•	•	•
Call-center emergenze 24/7	○	○	○
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	○	○	○
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, il fine settimana e i giorni festivi	○	○	○
Analisi termografica	○	○	○

• : incluso.

○ : opzionale.

* Verificare la disponibilità di questo servizio nella propria zona.