

Contratti di manutenzione

Sistema UPS modulare flessibile

Funzionamento

APPLI 718 A



Gli IT Manager e Facility Manager che hanno scelto sistemi UPS modulari si dimostrano utenti di livello avanzato in merito alla protezione delle applicazioni critiche ed ecco perché ricercano direttamente dal produttore servizi sempre più evoluti capaci di ottimizzare il loro investimento per tutto il ciclo di vita del prodotto.

Con le soluzioni REGULAR, PREMIUM ed EVOLUTION PACK, Socomec offre contratti di manutenzione esclusivi per sfruttare al massimo questa particolare tipologia di UPS: aggiornamenti di sistema rapidi, costi di esercizio sotto controllo ed eliminazione delle "criticità di fine vita del prodotto".

Evolution Pack in sintesi

Evolution Pack è la garanzia del servizio più completo:

- > Pacchetto "all-inclusive" quinquennale
- > Accesso permanente alla tecnologia più recente
- > Aggiornamenti periodici con sostituzione completa dei moduli
- > Monitoraggio continuo e visite all'impianto per verificarne l'efficienza e la disponibilità in base alle condizioni di utilizzo.

Evolution Pack:

- > Costi sempre sotto controllo: prezzo fisso garantito per un periodo di 5 anni
- > Massimizzazione del proprio investimento: tecnologia in continua evoluzione per offrire il miglior rendimento energetico
- > Il vostro impianto a prova di futuro: eliminazione di tutti i problemi legati al fine vita del prodotto.



Novità e vantaggi chiave

1 Monitoraggio remoto SoLink

- Notifica allarmi UPS al centro di assistenza Socomec più vicino.
- Diagnostica e identificazione anomalie a distanza.
- Report periodici sullo stato operativo dell'apparecchiatura.

2 Gestione intelligente dei moduli

- Rapida sostituzione "a caldo" dei moduli.
- Carico totalmente protetto durante la manutenzione.

3 Aggiornamento completo dei moduli di potenza

- Aggiornamenti periodici con sostituzione di moduli utilizzando le più recenti tecnologie.



Massima disponibilità del sistema



Tempo di riparazione garantito



Tecnologia sempre all'avanguardia

	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 anni
1	Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) Check-up remoto + diagnosi proattiva + report	•	•	•
2	Spedizione moduli entro 3 giorni lavorativi	•		
	Sostituzione "a caldo" dei moduli in loco entro il giorno lavorativo successivo		•	
	Sostituzione "a caldo" dei moduli in loco entro 24 ore*			•
3	1 sostituzione del modulo di potenza completo per un periodo di 5 anni (esclusi i moduli batteria)			•
	1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
	Controllo delle batterie	•	•	•
	Battery care	o	o	o
	Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva		•	•
	Ricambi originali		•	•
	Disponibilità call-center	•	•	•
	Call-center emergenze 24/7	o	o	•
	Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	
	Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	o	o	•
	Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	o	o	o
	Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	o	•	•
	Visita di manutenzione preventiva supplementare	o	o	o
	Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	o	o	o
	Analisi termografica	o	o	o

•: incluso.

o: opzionale.

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.