

Contratti di manutenzione

per UPS monofase e trifase

Funzionamento



Silver, Gold, Platinum e Platinum+ sono i contratti di manutenzione indicati per gli UPS.

Con i suoi 50 anni di esperienza di produttore, SOCOMEC è a vostra disposizione per offrirvi il pacchetto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze e garantirvi la massima tranquillità.

Punti di forza

- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza

Vantaggi

- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Ottimizzazione della durata del prodotto
- > Chiamate di assistenza in loco garantite

| DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | GOLD | PLATINUM | PLATINUM+ |
|---|------|----------|-----------|
| 1 visita di manutenzione preventiva annuale | • | • | • |
| Controllo delle batterie | • | • | • |
| Battery care | ○ | ○ | ○ |
| Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva | • | • | • |
| Ricambi originali | • | • | • |
| Power module as a spare (MODULYS XL) | ○ | ○ | ○ |
| Disponibilità call-center | • | • | • |
| Call-center emergenze 24/7 | ○ | ○ | • |
| Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo | • | • | • |
| Tempo d'intervento in loco entro 6 ore* | ○ | ○ | • |
| Tempo d'intervento in loco entro 4 ore* | ○ | ○ | ○ |
| Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse) | ○ | ○ | ○ |
| Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) Check-up remoto + diagnosi proattiva + report | ○ | ○ | ○ |
| Visita di manutenzione preventiva supplementare | ○ | ○ | ○ |
| Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi | ○ | ○ | ○ |
| Analisi termografica | ○ | ○ | ○ |

•: incluso.

○: opzionale.

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.