

# Assistenza emergenze 24/7

servizi per contratti di manutenzione

Funzionamento



SITE 598/A

Il tempo di risposta in sito è vitale per la continuità operativa e per limitare il più possibile i tempi di fermo macchina, al fine di evitare qualsiasi rischio di gravi anomalie del sistema.

Risulta quindi essenziale poter contare sulla competenza di un partner di manutenzione che conosca in dettaglio le vostre apparecchiature, che comprenda le caratteristiche del vostro ambiente operativo e che sia in grado di rispondere alle emergenze entro un termine garantito da un preciso accordo di livello di servizio (SLA - Service Level Agreement).

Prossimità e servizio di emergenza direttamente dal produttore costituiscono la migliore garanzia per individuare rapidamente l'anomalia e risolvere efficacemente il problema.

## Punti di forza

- > Team di tecnici specializzati reperibili 24/7
- > Perizia tecnica in loco garantita in 4 ore\* max.
- > Monitoraggio remoto e diagnostica "proattiva" con SoLink
- > Disponibilità in stock di ricambi originali 24/7 con spedizioni a priorità elevata

\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

## Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi