

LINK-UPS di Socomec: il servizio di monitoraggio da remoto che protegge il business 24 ore su 24.

Milano, 16 Settembre 2013

Dall'attenta analisi delle esigenze di IT Manager e Facility Manager, sempre più sensibili all'affidabilità, all'efficienza e alla sicurezza energetica delle loro infrastrutture critiche e alla riduzione del rischio di *downtime* del loro business, nasce LINK-UPS di SOCOMEC.

LINK-UPS è il nuovo servizio di monitoraggio da remoto di Socomec che garantisce una connessione diretta 24/7 tra il Centro di Assistenza di SOCOMEC, specialista in Critical Power, con i sistemi di continuità (UPS) del cliente finale consentendo una reazione proattiva e immediata in caso di minaccia al loro funzionamento.

L'UPS è un sistema complesso; affinché i diversi componenti funzionino in maniera sicura ed efficiente è importante che vengano costantemente monitorati. Per questo, LINK-UPS ha come *core activity* il controllo continuo dei principali parametri elettrici. Quando il valore di uno o più di questi parametri esce dalla scala di tolleranza, il sistema identifica un'anomalia e genera automaticamente un allarme che viene subito trasmesso al Centro di Assistenza Tecnica SOCOMEC più vicino.

Al ricevimento della notifica, il tecnico specialista SOCOMEC avrà accesso diretto da remoto alla *dashboard* dei parametri in modo da poter effettuare una vera e propria diagnosi da remoto. Il tecnico specialista avrà quindi molte più chance di identificare preventivamente il problema e di proporre le azioni correttive necessarie alla sua risoluzione. In questo modo, si riducono i tempi di intervento e il conseguente *downtime* del sistema.

Il servizio, inoltre, ha anche una funzione di analisi predittiva: tutti i dati derivanti dal monitoraggio continuo dell'UPS vengono registrati, elaborati e messi a disposizione del cliente attraverso l'emissione periodica di un report. Il cliente ha così la possibilità di conoscere nel dettaglio come il suo UPS ha operato durante il periodo e, grazie all'analisi redatta dal tecnico specialista SOCOMEC, ha evidenza di eventuali comportamenti anomali dei dispositivi.

La duplice funzionalità di analisi predittiva e di controllo costante da parte di tecnici qualificati consente di ottenere una conoscenza approfondita degli UPS. I benefici sono molteplici: possibilità di prevenire i malfunzionamenti, ottimizzazione degli interventi fisici di manutenzione e riduzione del tempo di riparazione degli UPS (MTTR). Questo si traduce in una migliore gestione dei costi operativi (OPEX) e una riduzione significativa dei costi di *downtime*.

Ulteriore importante caratteristica di LINK-UPS è la capacità di trasmettere i dati via Internet tramite due canali ridondanti: connessione LAN/WAN e connessione GPRS. In questo modo, al verificarsi di un problema di *networking* del cliente, il sistema scambia automaticamente la connessione LAN con quella GPRS, assicurando la continuità della connessione con l'UPS.

Con LINK-UPS, SOCOMEC si propone quindi come partner per il Critical Power, al fine di garantire al cliente un vero servizio 24/7, senza pensieri, a totale protezione del suo business.

SOCOMECC

Fondato in Francia nel 1922, Socomec è un Gruppo indipendente ed industriale che conta sulla forza di 3000 persone divise in 21 filiali nel mondo. Il nostro core business è la disponibilità, il controllo e la sicurezza dell'alimentazione nel campo della bassa tensione con l'obiettivo di migliorare le performance elettriche dei nostri clienti .

In Italia Socomec lavora grazie ad oltre 350 persone.

Nel 2012, il Gruppo Socomec ha raggiunto un fatturato di 441M€.

PER INFORMAZIONI

Ufficio Stampa:

Laura Foti

Primaklasse

Tel: +39 039 6886101

e-mail: info@primaklasse.com

www.primaklasse.com

Elisa Reniero

Socomec

Tel: +39 0444 598794

e-mail: elisa.reniero@socomec.com

www.socomec.it

