

SERVICIOS

# **CIM** ***Maintenance Contracts***

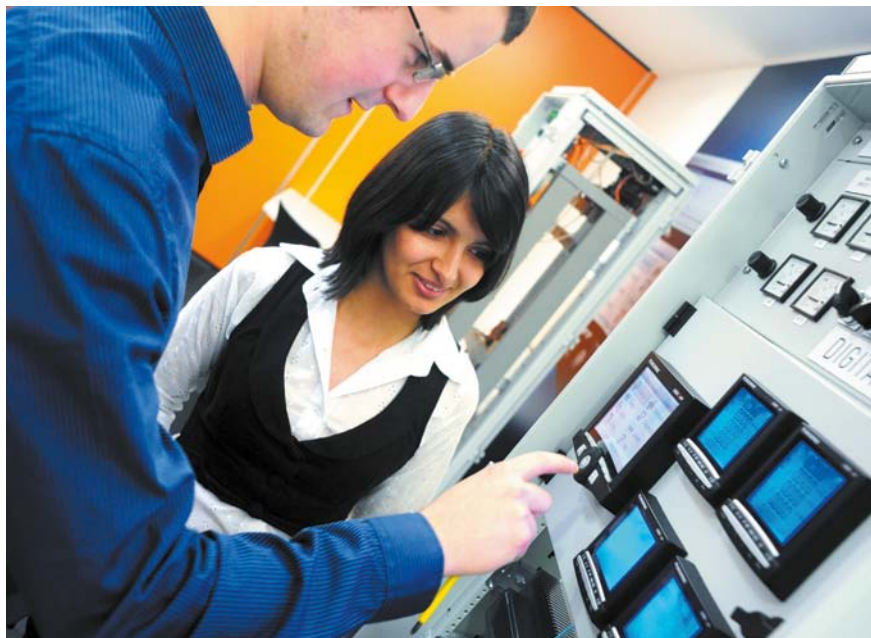
Mantenimiento de sus equipos de SAls



# Un fabricante independiente

## La fuerza de un especialista

Fundado en 1922, SOCOMEC es un grupo industrial sólido constituido por 3000 trabajadores. Nuestro negocio principal se sustenta en la disponibilidad, el control y la seguridad de las redes eléctricas de baja tensión, con especial atención al rendimiento energético.



CORPO 308 A

### La cultura de la independencia

La independencia del Grupo Socomec garantiza el control de su propia toma de decisiones, respetando los valores defendidos por sus propios accionistas familiares y compartida por sus empleados.

Con alrededor de 30 filiales situadas en los cinco continentes, Socomec persigue el desarrollo internacional centrándose en las aplicaciones industriales y de servicios donde la calidad de su experiencia marca la diferencia.

### Espíritu de innovación

Como especialistas indiscutibles en sistemas SAI, cambio de red de suministro, conversión y medición de energía, SOCOMEC dedica casi el 10% de su facturación a I+D. De este modo, el Grupo puede conseguir su ambición de estar siempre un paso por delante tecnológicamente.

### La visión de un especialista

Como fabricante con control absoluto sobre sus procesos tecnológicos, SOCOMEC es muy diferente a los proveedores generalistas. El Grupo mejora permanentemente sus áreas de especialización con el fin de ofrecer a los clientes soluciones cada vez más personalizadas y adecuadas.

### Organización industrial flexible

Con el respaldo de dos centros de excelencia europeos (Francia e Italia), el Grupo también disfruta de centros de producción competitivos como el de Túnez, así como de localizaciones en los principales mercados emergentes (India y China).

En estas ubicaciones se ha implantado un sistema de mejora continua basado en los principios de gestión ajustada que permite ofrecer altos niveles de calidad y cumplir con los plazos y requisitos de coste que los clientes esperan.

### La importancia del servicio

Nuestros conocimientos específicos como fabricantes se traducen de forma natural en una completa gama de servicios destinados a facilitar la investigación, implantación y operación de nuestras soluciones. Nuestros equipos de servicio han cimentado su reputación sobre la base de una asesoría tranquilizadora, capacidades flexibles y reactividad.

### Crecimiento responsable

Como grupo abierto a todas las culturas y firmemente comprometido con los valores humanos, SOCOMEC promueve la iniciativa y el compromiso de los empleados. Las relaciones de trabajo se basan en la idea de la colaboración y el respeto de la ética compartida. A través del compromiso de la compañía para lograr un desarrollo armónico y duradero, SOCOMEC cumple plenamente con sus responsabilidades, no solo ante sus accionistas, empleados, clientes y socios, sino también ante la sociedad y su entorno. SOCOMEC es miembro de Global Compact desde 2003.





# Para disponer de la **energía que necesita**

## Mejor servicio garantizado

Conscientes de la importancia que representa la disponibilidad de energía de alta calidad, ponemos a su disposición todas las competencias de nuestros

diferentes especialistas. Su parque se gestiona gracias a la logística del sistema de información de seguimiento de sus equipos.



## Plazos de intervención garantizados

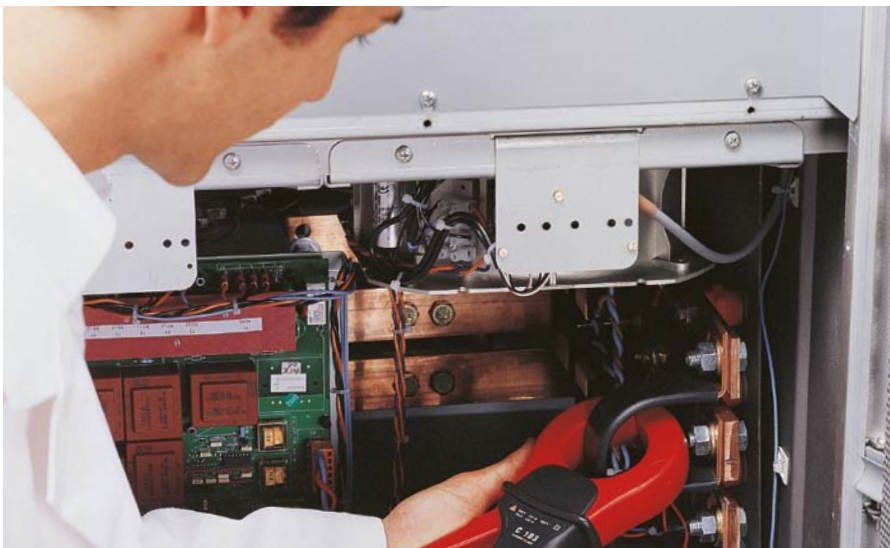
La logística puesta a su disposición: la proximidad, el personal especializado, el stock de piezas de recambio, nos permiten garantizarle por contrato el tiempo de intervención, incluso con disponibilidad las 24 h del día, compatible con sus requerimientos de explotación.



## Disponibilidad de piezas

Las diferentes piezas y componentes originales disponibles en nuestro stock le garantizan la rapidez de la puesta en

servicio de su equipamiento averiado sin perder su rendimiento y fiabilidad de origen.



# Contratos de mantenimiento

## Mantenimiento preventivo

Como cualquier otro equipamiento, los equipos que alimentan sus equipos críticos requieren un mantenimiento regular para que puedan cumplir plenamente con su función de seguridad.

El mantenimiento preventivo le permite anticiparse para prevenir cualquier fallo o envejecimiento prematuro. El MTBF (tiempo medio de buen funcionamiento) de su instalación se verá incrementado a proporción.

## Mantenimiento correctivo

El envejecimiento natural de una instalación conlleva una probabilidad de disfuncionamiento que requiere la intervención de especialistas. Su contrato de mantenimiento le permite beneficiarse de:

- una intervención prioritaria y rápida,
- elección del tiempo de intervención en función de sus necesidades de

explotación: 6 horas o siguiente día laborable,

- posibilidad de disponibilidad las 24 h del día, los 365 días del año,
- tiempos de intervención garantizados.

Después de cada intervención se le entregará un informe PMV (de visita de mantenimiento preventivo).



## Control de sus gastos de utilización

Los diferentes tipos de contrato ofrecidos le permiten incluir las prestaciones según sus necesidades (piezas, mano de obra, tiempos de intervención) para

poder controlar totalmente sus costes de explotación y llevar una gestión "sin sorpresas".

## Visitas periódicas

Según el contrato elegido, se realizarán visitas periódicas para:

- los controles mecánicos,
- los controles eléctricos,
- la eliminación de polvo,
- el control de las baterías,
- la actualización de los programas de software,
- los controles electrónicos,
- los controles del entorno.

Al finalizar cada intervención, le será entregado un informe de estado del equipo.

## Intervenciones bajo petición

Ofrecemos prestaciones variadas, como complemento a los contratos, para responder a la evolución de sus necesidades a lo largo de la vida de sus instalaciones:

- sustitución de piezas de desgaste (batería, ventilador, condensadores),
- realización de instalaciones llaves en mano,
- consejo experto y recomendaciones para su instalación de alta calidad,
- mediciones y pruebas con o sin banco de carga,
- control termográfico,
- auditoría de la calidad energética,
- periodos de formación complementaria,
- alquiler de SAIs.

## Servicio Hot Line

La línea directa CIM ofrece acceso prioritario a los clientes con contrato de mantenimiento.

Proporciona asistencia técnica para proteger sus equipos de alimentación de alta calidad.

Un equipo de técnicos especialistas en electrónica, electricidad e informática, responde a las preguntas relativas a la utilización.



APPL1102 A

## Soluciones adaptadas

Adaptamos nuestros servicios según sus limitaciones operativas. Esto significa que para cada uno de sus contratos, le ofrecemos soluciones adaptadas para

satisfacer sus expectativas. Nuestras soluciones Silver, Gold y Platinum responden a sus necesidades: proteger y asegurar la alimentación eléctrica de

sus aplicaciones sensibles (ofimática, automatismos, servidores, centros de cálculo, NTIC, seguridad, etc.).

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - visita de mantenimiento preventivo (estándar*)	incluido	incluido	incluido	incluido
Control de las baterías	incluido	incluido	incluido	incluido
Actualización de software	incluido	incluido	incluido	incluido
Mano de obra y desplazamiento (mantenimiento correctivo)	—	incluido	incluido	incluido
Acceso al stock de piezas de recambio	—	—	incluido	incluido
Acceso gratuito a la Hot line	horario laborable	horario laborable	horario laborable	24h/365d
TDR - Tiempo de respuesta	siguiente día laborable	siguiente día laborable	siguiente día laborable	6h**
MPS adicional	opcional	opcional	opcional	opcional
MPW - mantenimiento preventivo en horario laborable de fin de semana	opcional	opcional	opcional	opcional
MPN - mantenimiento preventivo fuera del horario laborable normal	opcional	opcional	opcional	opcional
Disponibilidad: Semana normal / TDR: 6h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidad: 24h/365d / TDR: 12h	opcional	opcional	opcional	—
Disponibilidad: 24h/365d / TDR: 6h	opcional	opcional	opcional	incluido
LINK-UPS - Monitoreo Remoto	opcional	opcional	opcional	opcional

\* en horario laboral.

\*\* confirmar cobertura del servicio a escala nacional.



# Confíe en los especialistas para garantizar la continuidad operativa

## La experiencia de un fabricante innovador

Desde 1968, SOCOMEC desarrolla productos cuyo objetivo es proporcionarle una energía estable y de calidad. Nuestros equipos conocen sus necesidades empresariales y aprovecharán todos sus conocimientos en campos como componentes electrónicos, circuitos integrados, lógica operativa e ingeniería de software industrial.



## Mantenimiento experto sobre el terreno

Los técnicos e ingenieros que enviamos para que realicen el servicio en sus equipos son especialistas en fuentes de energía de alta calidad (SAIs y rectificadores). Los conocimientos tecnológicos, gracias a los que reparan los equipos más recientes y más avanzados, se actualizan regularmente en nuestro centro.



# Nuestra red comercial y de asistencia técnica

## Intervención rápida esté donde esté

Nuestra presencia en el ámbito europeo y mundial le garantiza la presencia permanente de especialistas de

SOCOMEK cerca de sus instalaciones para una intervención rápida y eficaz.



## Respetuosos con el medio ambiente

Como fabricantes, disponemos del reconocimiento de actor privilegiado para la protección del medio ambiente, y como tales, participamos activamente en la elaboración de reglamentaciones y normas. Este hecho le garantiza la conformidad de nuestra respuesta a las exigencias reglamentarias relativas al fin de la vida útil de los componentes y el respeto de las cadenas de reciclaje.



# Socomec cerca de usted

## ESPAÑA

### BARCELONA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa  
08329 Teià (Barcelona)  
Tel. +34 93 540 75 75  
Fax +34 93 540 75 76  
info.es@socomec.com

### MADRID

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
C/ Mar Mediterráneo, 2, local 1  
28830 San Fernando de Henares (Madrid)  
Tel. +34 91 526 80 70  
Fax +34 91 526 80 71  
info.es@socomec.com

### SEVILLA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
Pol. Ind. San Nicolás c/ San Nicolás 9,  
nave 15  
41500 Alcalá de Guadaira (Sevilla)  
Tel. +34 93 540 75 75  
Fax +34 93 540 75 76  
info.es@socomec.com

## EN EUROPA

### ALEMANIA

Critical Power  
info.ups.de@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.de@socomec.com

### BÉLGICA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.be@socomec.com

### ESLOVENIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.si@socomec.com

### FRANCIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
dcm.ups.fr@socomec.com

### ITALIA

Critical Power  
info.ups.it@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.it@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.it@socomec.com

### PAÍSES BAJOS

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.nl@socomec.com

### POLONIA

Critical Power / Solar Power  
info.ups.pl@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.pl@socomec.com

### PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ups.pt@socomec.com

### REINO UNIDO

Critical Power  
info.ups.uk@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.uk@socomec.com

### RUMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ro@socomec.com

### RUSIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ru@socomec.com

### TURQUÍA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.tr@socomec.com

## EN ASIA - PACÍFICO

### AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety  
info.ups.au@socomec.com

### CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.cn@socomec.com

### INDIA

Critical Power  
info.ups.in@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.in@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.in@socomec.com

### SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.sg@socomec.com

### TAILANDIA

Critical Power  
info.ups.th@socomec.com

## EN ORIENTE MEDIO

### EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ae@socomec.com

## EN AMÉRICA

### EEUU, CANADÁ Y MÉXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.us@socomec.com

## OTROS PAÍSES

### ÁFRICA DEL NORTE

Argelia / Marruecos / Túnez  
info.naf@socomec.com

### ÁFRICA

Otros países  
info.africa@socomec.com

### EUROPA DEL SUR

Chipre / Grecia / Israel / Malta  
info.se@socomec.com

### SUDAMÉRICA

info.es@socomec.com

### MÁS DETALLES

www.socomec.es/worldwide

## SEDE CENTRAL

### GRUPO SOCOMECC

SAS SOCOMECC con un capital social de 10 816 800€  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE  
Tel. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomec.com

## SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

