

STORITVE

CIM *pogodbe o vzdrževanju*

Vzdrževanje vaše UPS opreme

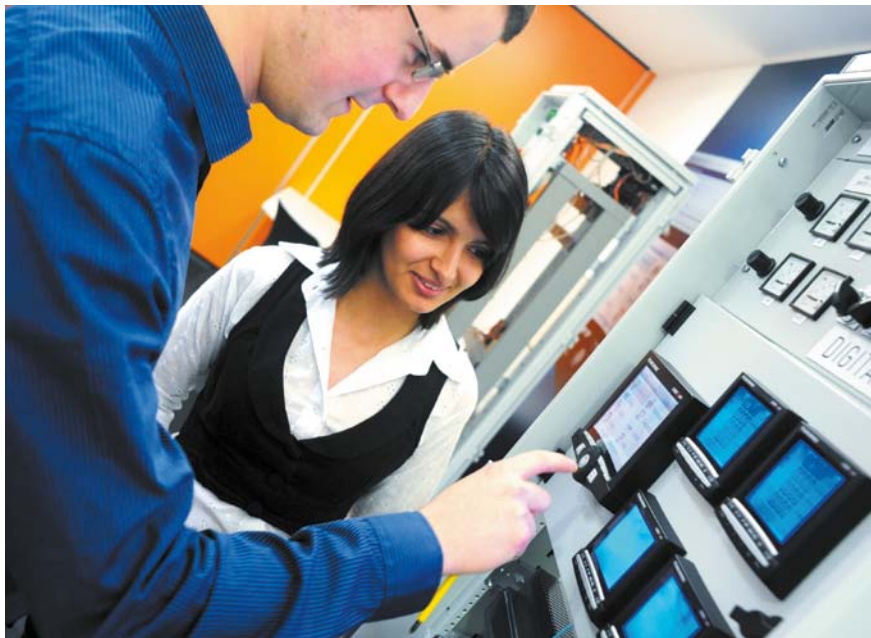


Neodvisen proizvajalec

prednost strokovnjaka

SOCOMEK je industrijska skupina, ki je bila ustanovljena leta 1922 in danes zaposluje 3200 delavcev.

Naša osnovna dejavnost je razpoložljivost, nadzor in varnost nizkonapetostnih električnih omrežij s povečano osredotočenostjo na racionalno rabo energije.



CORPO 308 A

Kultura neodvisnosti

Neodvisnost skupine SOCOMEK omogoča nadzor nad sprejemanjem lastnih odločitev in spoštovanje vrednot, za katere se zavzemajo družinski delničarji ter jih delijo s svojimi zaposlenimi.

S približno 30 hčerinskimi podjetji na vseh petih celinah skupina SOCOMEK vodi mednarodni razvoj, usmerjen na področje industrijskih in storitvenih aplikacij, kjer pridobljeno kakovostno strokovno znanje in izkušnje predstavljajo ključno prednost.

Inovativni duh

Kot proizvajalec sistemov UPS, statičnih preklopnih sistemov, pretvornikov energije in merilnih naprav namenja SOCOMEK skoraj 10 odstotkov prihodkov od prodaje za raziskave in razvoj. S tem uresničuje svojo ambicijo: ostati na najvišji ravni tehnološkega razvoja.

Vizija strokovnjaka

SOCOMEK se kot proizvajalec s celotnim nadzorom nad svojimi tehnološkimi postopki razlikuje od ostalih ponudnikov. Da bi kupcem lahko ponudili prilagojene rešitve, skupina neprestano izpopolnjuje svoje strokovne kompetence.

Prilagodljiva proizvodna struktura

Skupina ima dva centra odličnosti v Franciji in Italiji. Svojo konkurenčnost gradi tudi s proizvodnimi obrati v Tuniziji, Indiji in Kitajski. Na vseh lokacijah smo na osnovi načel vitke proizvodnje uvedli politiko nenehnega razvoja. To nam zagotavlja, da lahko našim strankam vedno ponudimo pričakovano kakovost, kratke dobavne roke in ceno.

Osredotočenost na storitve

Naše strokovno znanje in proizvodne izkušnje se logično podaljšujejo v celovito ponudbo storitev, katerih namen je olajšati raziskave, izvedba in uporaba naših rešitev. Naši inženirski timi so si svoj ugled ustvarili s svojo zaupanja vredno bližino, strokovnim znanjem in osredotočenostjo na potrebe strank.

Odgovorna rast

Kot skupina, odprta za vse kulture in čvrsto zavezana človeškim vrednotam, SOCOMEK spodbuja pobude in predanost zaposlenih. Delovni odnosi temeljijo na načelih partnerstva in spoštovanja skupne etike. Skozi predanost podjetja doseganju skladnega, trajnega razvoja Socomec v celoti sprejema odgovornost ne samo do svojih delničarjev, zaposlenih, kupcev in partnerskih podjetij, ampak tudi do družbe kot celote in svojega okolja.

SOCOMEK je od leta 2003 podpisnik pobude Global Compact.

ENERGY
SPECIALIST
SINCE 1922



Boljše poznavanje razpoložljivosti za vaše potrebe po energiji

Jamstvo boljših storitev

Zavedamo se, kako pomembno je za vas, da imate na razpolago energijo visoke kakovosti, zato vam dajemo na razpolago znanje naših različnih strokovnjakov.

Vaš park upravljamo s pomočjo logistike računalniškega sistema za spremljanje vaše opreme.



DEYS 114 A

Zajamčeni roki intervencij

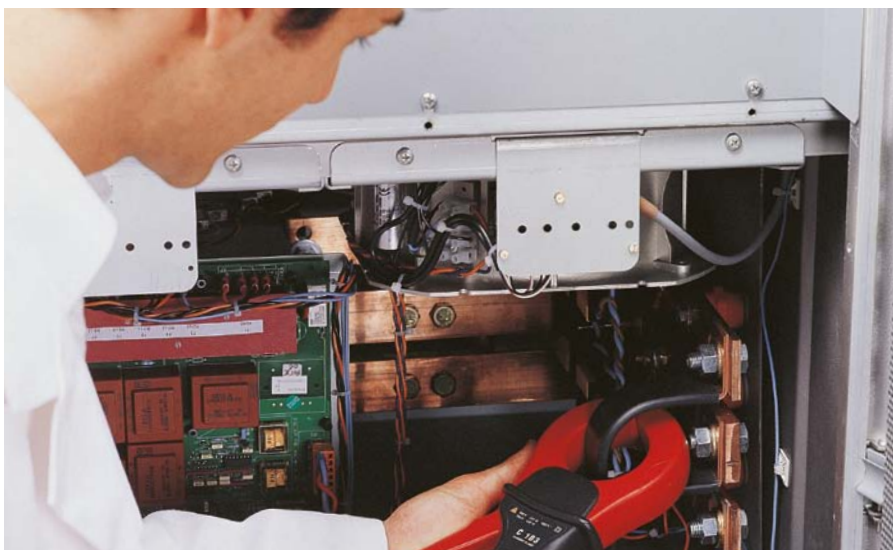
Logistika, ki vam je na razpolago: bližina, strokovno osebje ter zaloga nadomestnih delov nam omogočajo, da vam pogodbeno jamčimo roke intervencij in celo dežurno službo 24 ur/365 dni, v skladu z zahtevami vašega poslovanja.



Razpoložljivost delov

Različni originalni deli in sestavni deli, ki so na razpolago v naši zalogi, vam jamčijo hitro popravilo vaše okvarjene opreme,

obenem pa ohranjajo njeno učinkovitost in njeno originalno zanesljivost.



APPL 263 A

Vzdrževalne pogodbe

Preventivno vzdrževanje

Kot vsaka druga oprema tudi naprave, ki napajajo kritične dele vaše opreme, potrebujejo redno vzdrževanje, da lahko v celoti izpolnjujejo svojo varnostno funkcijo.

Preventivno vzdrževanje vam bo omogočilo pogled naprej tako, da boste lahko preprečili pomanjkljivosti v delovanju in prezgodnjo izrabo. Posledično bo izboljšán tudi MTBF (povprečni čas med napakami) vaših instalacij.

Korektivno vzdrževanje

Naravno staranje instalacij povečuje verjetnost pomanjkljivega delovanja, zaradi katerega je potrebna intervencija strokovnjaka.

Na osnovi svoje pogodbe o vzdrževanju lahko koristite:

- prednostno in hitro intervencijo,

- izbiro roka intervencije glede na potrebe vašega poslovanja: 4 kronološke ure, 12 kronoloških ur ali dan D + 1,
- možnost dežurstva 24 ur/dan, 365dni/leto,
- zajamčen odzivni čas.

Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.

Periodični obiski

Glede na izbrano pogodbo boste deležni periodičnih obiskov za:

- mehanske kontrole,
- električne kontrole,
- čiščenje in odstranjevanje prahu,
- kontrolo akumulatorjev,
- posodobitev računalniških programov,
- kontrole elektronike,
- kontrole okolja.

Po vsaki intervenciji boste prejeli poročilo.



Servis na zahtevo

Predlagamo vam različne storitve, ki dopolnjujejo pogodbe in ustrezajo spreminjanju vaših potreb v času življenjske dobe vaših instalacij:

- zamenjava obrabljivih delov (akumulatorji, ventilatorji, kondenzatorji),
- izvedba instalacij po sistemu ključ v roke,
- ekspertiza in priporočila za vašo instalacijo visoke kakovosti,
- meritve in preizkusi s polnilno postajo ali brez nje,
- termografska kontrola,
- revizija kvalitete napajanja,
- dopolnilna izobraževanja,
- najem UPS naprav.

Obvladovanje vaših stroškov poslovanja

Različni tipi pogodb, ki vam jih predlagamo, vam omogočajo, da vključite vanje storitve v skladu s svojimi potrebami (deli, delovna sila, roki intervencij) zato,

da lahko popolnoma obvladujete svoje stroške poslovanja in pri upravljanju ni presenečenj.

Storitev Telefonska pomoč

Telefonska pomoč v okviru CIM multi nudi imetnikom pogodbe o vzdrževanju prednostni dostop.

Prinaša tehnično pomoč za vašo energetske opremo visoke kakovosti. Ekipa tehnikov, specializiranih za elektroniko, elektriko in informatiko, odgovarja na vaša vprašanja v zvezi z obratovanjem.



SITE 102 A

Prilagojene rešitve

V okviru prilagajanja naših storitev pogojem vašega obratovanja vam pri vsaki izmed vaših pogodb nudimo rešitve, prilagojene vašim pričakovanjem. Rešitve Silver, Gold in Platinum so odgovor

na vaše potrebe: zaščititi in zavarovati električno napajanje vaših občutljivih aplikacij (pisarniška oprema, avtomatika, strežniki, računski centri, varnost, laboratorijska oprema...)

| OPIS STORITVE | PROGRAM VZDRŽEVANJA | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| | SILVER | GOLD | PLATINUM | PLATINUM PLUS |
| PPS - Preventivni pregled (standardno*) | vključeno | vključeno | vključeno | vključeno |
| Kontrola akumulatorjev | vključeno | vključeno | vključeno | vključeno |
| Nadgradnja programske opreme | vključeno | vključeno | vključeno | vključeno |
| Delo in potni stroški (servisno popravilo) | — | vključeno | vključeno | vključeno |
| Rezervni deli | — | — | vključeno | vključeno |
| Telefonska pomoč | med delovnim časom 07-15 | med delovnim časom 07-15 | med delovnim časom 07-15 | 24 ur / 365 dni |
| IPU - Intervencija pri uporabniku | naslednji delovni dan | naslednji delovni dan | naslednji delovni dan | 6 ure** |
| Dodatni PPS | opcijsko | opcijsko | opcijsko | opcijsko |
| PPW - preventivni pregled ob sobotah ali nedeljah | opcijsko | opcijsko | opcijsko | opcijsko |
| PPN - preventivni pregled ob delovnikih izven delovnega časa | opcijsko | opcijsko | opcijsko | opcijsko |
| Odziv: delovni dan / IPU: 6 ure | opcijsko | opcijsko | opcijsko | — |
| Odziv: 24 ur/365 dni / IPU:12 ur | opcijsko | opcijsko | opcijsko | — |
| Odziv: 24 ur/365 dni / IPU: 6 ure | opcijsko | opcijsko | opcijsko | vključeno |
| LINK-UPS - Remote Monitoring | opcijsko | opcijsko | opcijsko | opcijsko |

* Med delovnim časom servisa.

** preveriti storitev državno pokritost.

Zaupajte strokovnjakom

Za zagotovljeno neprekinjenost delovanja

Strokovno poročilo snovalca in proizvajalca

Od leta 1968 SOCOMEC razvija izdelke, katerih cilj je kakovost in kontinuiteta vaše energije visoke kakovosti.

Naše strokovne službe vam dajejo na razpolago svoje poznavanje vaših potreb, pa tudi svoje strokovno znanje s področja elektronskih sestavnih delov, integriranih vezij, logike delovanja in industrijske informatike.



Poseg strokovnjaka v vaših prostorih

Naši tehniki in inženirji, ki posegajo v vašo opremo, so specialisti za energetske vire visoke kakovosti (razsmernike in usmernike). Svoje znanje v zvezi s tehnologijami, ki se uporabljajo pri opremi, v katero posegajo, redno "posodablajo" v našem centru.



Naša prodajna in servisna mreža

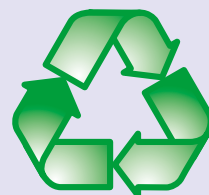
Bližina, ki omogoča hitro posredovanje

Naša prisotnost v Evropi in po svetu je porok za to, da bodo SOCOMEC-ovi strokovnjaki vedno v vaši bližini. To pomeni hiter in učinkovit odziv.



Spoštujemo vaše okolje

Kot proizvajalec smo cenjeni zaradi svojih prizadevanj za zaščito okolja ter aktivno sodelujemo pri razvoju zakonodaje in standardov. S tem je zajamčeno, da bomo vedno upoštevali zakonske zahteve glede odstranjevanja iztrošenih komponent in postopkov recikliranja.



Socomec v svetu

SLOVENIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power

Savilje 89
1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 561 11 73
info.si@socomec.com

EVROPA

BELGIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

FRANCIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIJA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scip.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

NEMČIJA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scip.de@socomec.com

NIZOZEMSKA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLJSKA

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scip.pl@socomec.com

PORTUGALSKA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

ROMUNIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RUSIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

ŠPANIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

TURČIJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

VELIKA BRITANIJA

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scip.uk@socomec.com

AZIJA IN PACIFIK

AVSTRALIJA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

INDIJA

Critical Power
info.ups.in@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scip.in@socomec.com
Solar Power
info.solar.in@socomec.com

KITAJSKA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAJSKA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

BLIŽNJI VZHOD

ZDRUŽENI ARABSKI EMIRATI

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

AMERIKA

ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE, KANADA IN MEHIKA

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

OSTALE DRŽAVE

SEVERNA AFRIKA

Alžirija / Maroko / Tunizija
info.naf@socomec.com

AFRIKA

Ostale države
info.africa@socomec.com

JUŽNA EVROPA

Ciper / Grčija / Izrael / Malta
info.se@socomec.com

JUŽNA AMERIKA

info.es@socomec.com

VEČ INFORMACIJ

www.socomec.si/worldwide

SEDEŽ PODJETJA

SOCOMECS GROUP

SAS SOCOMECS capital 10 816 800€
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCIJA
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scip.isd@socomec.com

VAŠ DISTRIBUTER

www.socomec.si

