

DIENTEN

CIM ***Maintenance Contracts***

Onderhoud van uw UPS-installatie



Een onafhankelijke producent

Het voordeel van een specialist

SOCOMEc werd opgericht in 1922 en is inmiddels uitgegroeid tot een industriële organisatie met 3000 medewerkers. Onze hoofdactiviteiten: beschikbaarheid, beheer en veiligheid van laagspanningsnetwerken met nadruk op de stroombehoeften van onze klanten.



CORPO 308 A

Cultuur van onafhankelijkheid

De onafhankelijkheid van de Socomec-groep garandeert dat deze controle kan blijven uitoefenen over zijn eigen besluitvormingsprocessen, rekening houdend met de waarden zoals die worden voorgestaan door de aandeelhouders van de eigen familie en door de werknemers.

Socomec heeft ongeveer 30 dochterondernemingen die verspreid zijn over de vijf continenten. De groep zet zijn internationale ontwikkeling voort, door zich toe te spitsen op industriële toepassingen en servicetoepassingen, waarbij de kwaliteit van zijn kennis het grote verschil uitmaakt op de markt.

De geest van innovatie

Als onbetwist specialist op het gebied van UPS-systemen, voedingsomschakeling, stroomconversie en metingen, besteedt SOCOMEc ca. 10% van zijn omzet aan onderzoek en ontwikkeling.

De visie van een specialist

Als fabrikant met volledige controle over zijn technische processen, onderscheidt SOCOMEc zich van andere serviceverleners. De groep streeft continu naar verbetering van zijn kennis, zodat deze de klanten steeds beter aangepaste, geschikte oplossingen kan aanbieden.

Flexibele productiestructuur

De groep heeft vestigingen in twee belangrijke Europese productiecentra (Frankrijk en Italië) en concurrerende productielocaties in Tunesië en in de belangrijkste opkomende markten (India en China).

Deze locaties werken met systemen die streven naar continue verbetering op basis van Lean Management-principes. Ze kunnen hoge kwaliteitsniveaus leveren en voldoen aan de deadlines en kostenvereisten die de klanten van hen verwachten.

Focus op het leveren van service

Onze productiekennis ligt aan de basis van een compleet assortiment services die hun nut hebben bij het onderzoek, de implementatie en de exploitatie van onze oplossingen. Onze serviceteams hebben een reputatie opgebouwd op het gebied van ondersteuning, flexibiliteit en reactiviteit.

Een verantwoorde groei

SOCOMEc staat als groep open voor alle culturen en verbindt zich tot het naleven van menselijke waarden en het stimuleren van zijn werknemers tot loyaliteit en het nemen van initiatieven. De werkrelaties zijn gebaseerd op partnerschap en respect voor ethische principes. In zijn streven naar een harmonieuze en duurzame ontwikkeling, neemt SOCOMEc zijn volle verantwoordelijkheid tegenover aandeelhouders, werknemers, klanten en partners, de maatschappij en het milieu. SOCOMEc is ondertekenaar van de Global Compact sinds 2003.



Voor de beschikbaarheid van uw **energievoorziening**

De garantie van een betere service

Omdat wij ons bewust zijn van het belang dat u heeft bij het beschikbaar houden van uw kwalitatief hoogwaardige energie, stellen wij alle competenties

van onze verschillende specialisten te uwer beschikking. Uw park wordt beheerd dankzij de logistiek van het informatievolsysteem van uw uitrustingen.



Gegarandeerde interventietermijnen

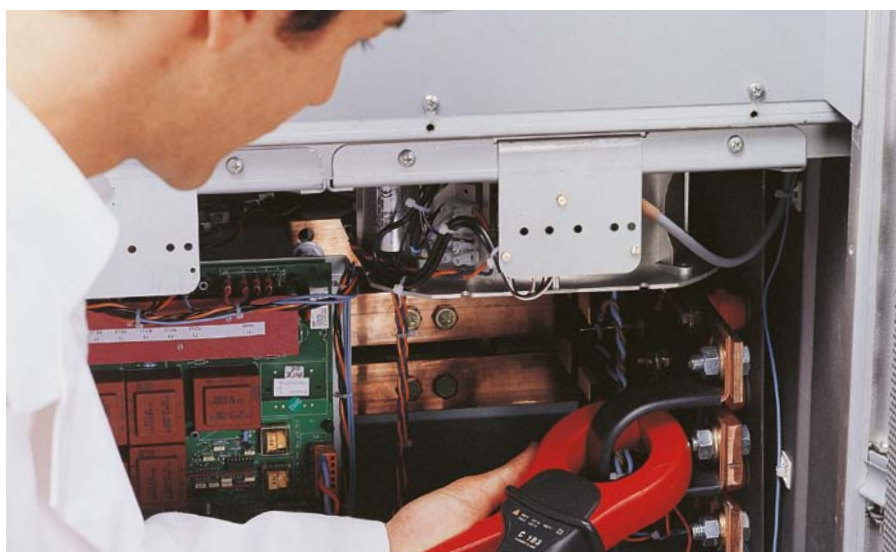
De logistiek die u ter beschikking wordt gesteld: nabijheid, gespecialiseerd personeel, voorraad vervangingsonderdelen, stellen ons in staat u contractueel de interventietermijn te garanderen, tot maar liefst een dienstverlening van 24/24 uur, compatibel met uw exploitatiebehoefte.



De beschikbaarheid van onderdelen

De verschillende originele onderdelen en componenten die beschikbaar zijn in ons magazijn, garanderen u de snelheid waarmee uw uitgevallen uitrustingen weer

in werking gesteld kunnen worden, en het behoud van hun oorspronkelijke prestatie en betrouwbaarheid.



Onderhoudscontracten

Preventief onderhoud

Net als met alle apparatuur moeten de beveiligingsinstallaties die de stroomvoorziening van uw kritische systemen waarborgen regelmatig worden onderhouden om zo efficiënt mogelijk te blijven werken.

Met preventief onderhoud helpt u storingen te voorkomen en wordt de levensduur van uw apparatuur verlengd. De MTBF (gemiddelde tijdsduur van goede werking) van uw installatie wordt daardoor sterk verbeterd.

Curatief onderhoud

De natuurlijke veroudering van een installatie maakt het falen ervan waarschijnlijk, zodat de interventie van specialisten noodzakelijk is. Uw onderhoudscontract biedt u de volgende voordelen:

- snelle reparaties met hogere prioriteit,

- de keuze voor een responstijd die voldoet aan uw operationele behoeften: 6 uur of de volgende werkdag;
- van de mogelijkheid van bindende dienstverlening 24/24 u, 365 d/jaar,
- van een verplichting tot de leveringstermijn.

Na elke reparatie ontvangt u een PMV (preventief onderhoudsrapport).



Periodieke bezoeken

Afhankelijk van het contract dat u kiest worden er periodieke bezoeken bij u afgelegd voor:

- mechanische inspectie,
- elektrische inspectie,
- stofverwijdering,
- inspectie van de batterij,
- software-updates,
- testen van elektronica,
- controle van de omgevingsomstandigheden.

Na elke interventie ontvangt u een rapport.

Servicewerkzaamheden op aanvraag

Naast de contractuele voordelen bieden wij verschillende aanvullende diensten om in te spelen op behoeften die zich tijdens de levensduur van uw installaties kunnen voordoen:

- vervanging van de verbruiksartikelen (batterijen, ventilator, condensators),
- uitvoering van kant-en-klare installaties,
- expertise en aanbevelingen voor uw kwalitatief hoogwaardige installatie,
- metingen en tests met of zonder laadbank,
- thermografische controle,
- Power Quality audit,
- aanvullende opleidingsstages,
- verhuur van ononderbroken voedingen.

Beheersing van uw exploitatiekosten

U kunt uit onze verschillende contractmogelijkheden een dienstenpakket samenstellen dat precies is afgestemd op uw behoeften

(onderdelen, arbeid, responstijden), zodat u de exploitatiekosten volledig in de hand houdt en u geen onaangename verrassingen op uw factuur tegenkomt.

Hot Line Service

Klanten met een onderhoudscontract krijgen voorrang bij de CIM-hotline. Deze hotline biedt technische ondersteuning voor de beveiliging van uw hoogwaardige stroomvoorzieningsapparatuur. Een gespecialiseerd team van elektriciens, elektrotechnische ingenieurs en IT-engineers staat voor u klaar om al uw operationele vragen te beantwoorden.



LOCATIE 102 A

Aangepaste oplossingen

Wij stemmen onze diensten precies af op uw operationele situatie. Dit betekent dat wij u voor elk contract een aangepaste oplossing bieden die voldoet aan uw verwachtingen. Met de oplossingen Silver,

Gold en Platinum wordt de elektrische voeding van uw gevoelige apparatuur (kantoorapparatuur, automatisering, servers, datacentra, NICT en beveiligingsapparatuur) beschermd en beveiligd.

SERVICE BESCHRIJVING	ONDERHOUD PROGRAMMA			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - preventief onderhoudsbezoek (standaard*)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Batterijcontrole	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Software updates	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Arbeidsloon en voorrijkosten (correctief onderhoud)	—	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Reserveonderdelen	—	—	inbegrepen	inbegrepen
Bereikbaarheid hotline	kantooruren	kantooruren	kantooruren	24h/365d
TBK - Ter plaatse bij de klant	volgende werkdag	volgende werkdag	volgende werkdag	6u**
Extra MPS	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
MPW - preventief onderhoud tijdens werktijden in het weekend	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
MPN - preventief onderhoud buiten reguliere werktijden op werkdagen	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel
Beschikbaarheid: Standaardweek / TBK: 6h	optioneel	optioneel	optioneel	—
Beschikbaarheid: 24h/365d / TBK: 12h	optioneel	optioneel	optioneel	—
Beschikbaarheid: 24h/365d / TBK: 6h	optioneel	optioneel	optioneel	inbegrepen
LINK-UPS - Controle op afstand	optioneel	optioneel	optioneel	optioneel

* tijdens reguliere werktijden.

** landelijke dekking van service nog te bevestigen.

Vertrouw op de specialisten voor gegarandeerde bedrijfscontinuïteit

De expertise van een fabrikant die zelf ontwerpt

SOCOMEC ontwikkelt sinds 1968 producten die de kwaliteit en de continuïteit van uw kwalitatief hoogwaardige energie tot doel hebben. Onze teams stellen u hun kennis van uw behoeftes ter beschikking, maar eveneens hun expertise met betrekking tot elektronische componenten, geïntegreerde circuits, werkingslogica en industriële informatica.



CORPO 185 A

De tussenkomst van een expert op uw locatie

Onze technici en ingenieurs die ingrepen verrichten op uw uitrustingen, zijn specialisten op het gebied van kwalitatief hoogwaardige energiebronnen (ononderbroken voedingen en gelijkrichters). Hun deskundigheid met betrekking tot technologieën die gebruikt worden in de uitrustingen waarop zij ingrepen verrichten, worden regelmatig "bijgewerkt" in ons centrum.



LOCATIE 099 A

Onze verkoop- en servicenetwerk

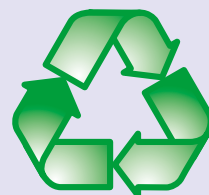
De nabijheid voor een snelle interventie

Dankzij onze vestigingen in Europa en wereldwijd is er altijd een SOCOMEC-specialist in de buurt van uw locatie, zodat u verzekerd bent van een snelle en efficiënte respons.



Respect voor het milieu

Onze nationale, Europese en wereldwijde vestigingen verzekeren u van de aanwezigheid van SOCOMEC-specialisten in de buurt van uw locatie, voor een snelle en doelmatige interventie. Dit garandeert u de conformiteit met de voorschriften i.v.m. het levens einde van de onderdelen, en dit met respect voor de formaliteiten van recycling.



Socomec wereldwijd

BELGIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
Paepsem Business Park
Paepsemalaan 18 E
B-1070 Brussel
Tel. 02 340 02 30
Fax 02 346 28 99
info.be@socomec.com

IN EUROPA

DUITSLAND

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

FRANKRIJK

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIË

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

NEDERLAND

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

POLEN

Critical Power / Solar Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

ROEMENIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

RUSLAND

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

SLOVENIË

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

SPANJE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

TURKIJE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

VERENIGD KONINKRIJK

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.uk@socomec.com

IN APAC

AUSTRALIË

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIË

Critical Power
info.ups.in@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.in@socomec.com
Solar Power
info.solar.in@socomec.com

SINGAPORE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

THAILAND

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

IN HET MIDDEN-OOSTEN

VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

IN AMERIKA

USA, CANADA & MEXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

ANDERE LANDEN

NOORD-AFRIKA

Algerije / Marokko / Tunesië
info.naf@socomec.com

AFRIKA

Andere landen
info.africa@socomec.com

ZUID-EUROPA

Cyprus / Griekenland / Israël / Malta
info.se@socomec.com

ZUID-AMERIKA

info.es@socomec.com

MEER INFORMATIE

www.socomec.com/worldwide

HOOFDZETEL

GROEP SOCOMECE

SAS kapitaal 10 816 800€
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANKRIJK
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

UW VERDELER

www.socomec.com

