

USŁUGI

CIM

Umowy serwisowe

Obsługa serwisowa Państwa urządzeń UPS



Niezależny producent

Korzyści płynące ze specjalizacji

Firma SOCOMEC powstała w 1922 roku i obecnie jest grupą przedsiębiorstw zatrudniającą 3000 osób.

Naszą kluczową działalnością jest zapewnianie dyspozycyjności, nadzorowanie i bezpieczeństwo instalacji elektrycznych niskiego napięcia, a także prowadzenie prac zmierzających do podniesienia efektywności energetycznej tych instalacji u naszych Klientów.



Kultura niezależności

Niezależność Grupy SOCOMEC zapewnia jej kontrolę nad podejmowaniem decyzji, możliwość przestrzegania wartości głoszonych przez akcjonariuszy i podzielanych przez pracowników.

Mając ponad trzydzieści oddziałów na pięciu kontynentach, Grupa SOCOMEC kontynuuje swój rozwój międzynarodowy, koncentrując się na aplikacjach przemysłowych i usługach, gdzie poziom fachowości jest tym, co stanowi istotną wartość.

Duch innowacyjności

Jako niekwestionowany specjalista w zakresie systemów UPS, przełączania zasilania, konwersji i pomiarów energii, SOCOMEC przeznaczając niemal 10% swoich przychodów na badania i rozwój. Oznacza to, że Grupa dedykuje niezbędne zasoby by zaspokoić swoje ambicje: zawsze być na czele postępu technologicznego.

Wizja eksperta

Jako producent sprawujący pełną kontrolę nad wykorzystywanymi procesami technologicznymi, SOCOMEC nie przypomina innych dostawców. Grupa nieustannie zwiększa zakres swojej wiedzy i umiejętności, aby móc oferować swoim Klientom coraz lepsze i bardziej dostosowane do ich potrzeb rozwiązania.

Elastyczna struktura produkcji

Posiadając w Europie dwa centra projektowo-badawcze (we Francji i Włoszech), Grupa czerpie korzyści z globalizacji gospodarki, produkując w zakładach o niskim poziomie kosztów, np. w Tunezji, oraz na głównych rynkach wschodzących (Indie i Chiny).

Wszystkie zakłady wdrożyły politykę ciągłego rozwoju opartą na zasadach «lean management» (w polskiej literaturze określonego jako «szczupłe zarządzanie»), dzięki temu są one w stanie zaoferować jakość, czas dostawy i koszty oczekiwane przez Klientów.

Koncentracja na usługach

Wiedza, którą zdobyliśmy jako wytwórcy, przekłada się naturalnie na pełną gamę usług wspomagających opracowywanie, wdrażanie i obsługę naszych rozwiązań. Nasze zespoły inżynierów zbudowały swoją reputację na bliskich relacjach, specjalistycznej wiedzy i skupieniu na potrzebach Klienta.

Odpowiedzialny rozwój

Jako Grupa otwarta na wszelkie kultury i respektująca wartości ludzkie, SOCOMEC wspiera inicjatywy pracowników i ich zaangażowanie. Wzajemne stosunki w miejscu pracy oparte są na koncepcji partnerstwa i szacunku dla wspólnie wyznawanych wartości. Dzięki zaangażowaniu firmy w osiągnięcie harmonijnego, trwałego rozwoju, SOCOMEC jest w pełni odpowiedzialny za prowadzone działania nie tylko wobec swoich akcjonariuszy, pracowników, Klientów i partnerów, ale także wobec społeczeństwa i środowiska. SOCOMEC jest sygnatariuszem umowy Global Compact od roku 2003.



Zapewnienie gwarantowanego zasilania

Gwarancja lepszego poziomu usług

Wiemy, jak istotna dla przedsiębiorstwa jest dostępność energii najwyższej jakości, z tego względu oferujemy Państwu szeroką wiedzę i

doświadczenie naszych specjalistów. Zarządzanie Państwa infrastrukturą jest koordynowane przez system śledzenia informacji o sprzęcie.



Gwarancja szybkiej reakcji

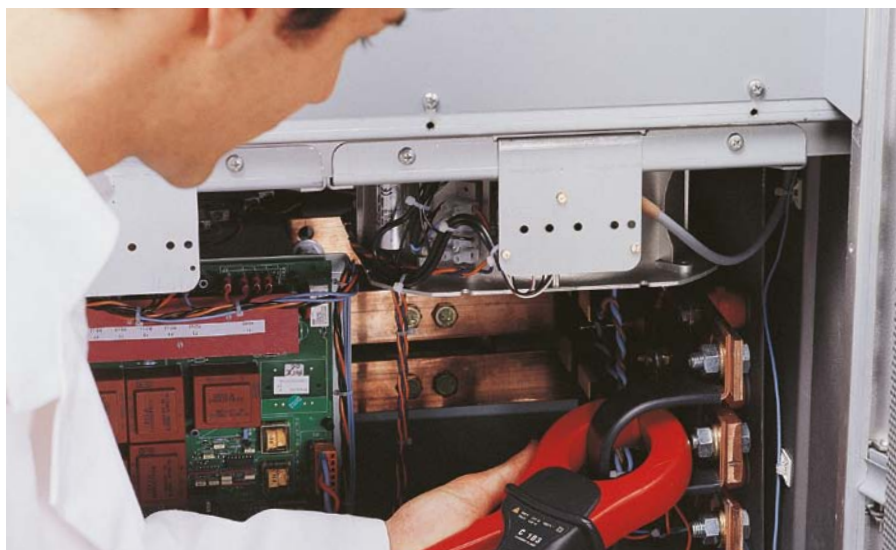
Sieć pomocy do Państwa dyspozycji: bliskość, specjalistyczny personel i zapasy części zamiennych sprawiają, że możemy w ramach umowy zagwarantować czas reakcji odpowiadający wymogom Państwa działalności przez 24 godziny na dobę.



Dostępność części

Wszelkie, oryginalne części i podzespoły dostępne w naszych magazynach gwarantują, że uszkodzony sprzęt jest

błyskawicznie naprawiany, zachowując przy tym pierwotną wydajność i niezawodność.



Umowy serwisowe

Konserwacja prewencyjna

Tak jak każde inne urządzenia tak i systemy zasilania krytycznych odbiorników Klienta wymagają prowadzenia okresowej konserwacji, aby zapewnić efektywność działania.

Konserwacja prewencyjna pozwala na uniknięcie usterek i wydłużenie okresu eksploatacji urządzeń. Dzięki niej wydłuża się czas bezawaryjnej pracy urządzeń MTFB - średni czas między awariami.

Serwis naprawczy

Wraz z upływem czasu urządzenia starzeją się i wzrasta prawdopodobieństwo ich awarii. Umowa serwisowa zapewnia klientom:

- szybkie wykonywanie napraw w trybie priorytetowym,
- wybór czasu reakcji w zależności od potrzeb: w ciągu 6 godzin lub następnego dnia roboczego,

- wsparcie techniczne przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku (w zależności od umowy),
 - gwarancję szybkiej reakcji.
- Naprawa jest dokumentowana raportem PMV, który otrzymuje użytkownik.



Kontrola kosztów operacyjnych

Różnorodne rodzaje umów konserwacyjnych umożliwiają naszym Klientom wybranie tych usług, które są im potrzebne (części zamienne,

wykonawstwo, czas reakcji), dzięki czemu mają oni całkowitą kontrolę nad kosztami i unikają niespodzianek przy otrzymaniu rachunku.

Okresowe przeglądy

W zależności od wariantu umowy zapewniamy okresowe przeglądy obejmujące:

- kontrolę podzespołów mechanicznych,
- kontrolę podzespołów elektrycznych,
- czyszczenie urządzeń,
- kontrolę baterii,
- aktualizację oprogramowania,
- sprawdzenie układów elektronicznych,
- sprawdzenie warunków środowiskowych.

Po wykonaniu przeglądu użytkownik otrzymuje raport.

Serwis na życzenie

Oprócz korzyści z zawarcia umowy oferujemy naszym Klientom wiele usług, aby sprostać ich wymogom w okresie eksploatacji urządzeń:

- wymiana części podlegających zużyciu (bateria, wentylator, kondensator),
- wdrażanie instalacji gotowych do działania,
- porady ekspertów w zakresie posiadanych urządzeń wysokiej klasy,
- wykonywanie pomiarów i testów z obciążnicą lub bez,
- kontrola termograficzna,
- audyt jakości energii,
- dodatkowe sesje szkoleniowe,
- wynajem urządzeń UPS.

Infolinia serwisowa

Infolinia CIM zapewnia priorytet obsługi klientom posiadającym umowę serwisową.

Pracownicy infolinii służą wsparciem technicznym, aby zapewnić ochronę wysokiej jakości urządzeń zasilających. Zespół składający się z elektryków, inżynierów elektryków i informatyków z chęcią udzieli odpowiedzi na pytania dotyczące działania systemów.



SITE 102 A

Rozwiązania na miarę potrzeb

Zakres świadczonych usług dobieramy pod kątem indywidualnych wymogów operacyjnych. Oznacza to, iż każda umowa uwzględnia konkretne wymogi Klienta. Struktura naszych umów

(umowy srebrne, złote i platynowe) jest skonstruowana pod kątem potrzeb Klienta i pozwala efektywnie zapewnić nieprzerwane zasilanie odbiorów o znaczeniu krytycznym

(urządzeń biurowych, układów automatyki przemysłowej, serwerów, centrów przetwarzania danych, sieci komputerowych, systemów bezpieczeństwa itp.).

| OPIS USŁUGI | ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZALEŻNY OD RODZAJU UMOWY | | | |
|--|---|------------------------|------------------------|------------------------------|
| | SREBRNA | ZŁOTA | PLATYNOWA | PLATYNOWA PLUS |
| Przegląd na miejscu (warunki standardowe*) | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie |
| Kontrola stanu baterii | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie |
| Aktualizacja oprogramowania | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie |
| Robocizna i koszty dojazdu (konserwacja korekcyjna) | — | w pakiecie | w pakiecie | w pakiecie |
| Części zamienne | — | — | w pakiecie | w pakiecie |
| Infolinia | godziny robocze | godziny robocze | godziny robocze | 24 godziny na dobę i 365 dni |
| Czas przybycia na miejsce | następny dzień roboczy | następny dzień roboczy | następny dzień roboczy | 6 godz.** |
| Dodatkowy przegląd na miejscu | opcja | opcja | opcja | opcja |
| Konserwacja prewencyjna w godzinach pracy podczas weekendu | opcja | opcja | opcja | opcja |
| Konserwacja prewencyjna poza godzinami pracy w dzień roboczy (MPN) | opcja | opcja | opcja | opcja |
| Dyspozycyjność: Tydzień roboczy/RTS: 6 godz. | opcja | opcja | opcja | — |
| Dyspozycyjność: 24 godziny na dobę i 365 dni w roku: | opcja | opcja | opcja | — |
| Dyspozycyjność: 24 godziny na dobę i 365 dni w roku: 6 godz**. | opcja | opcja | opcja | w pakiecie |
| LINK-UPS - zdalny nadzór | opcja | opcja | opcja | opcja |

* W normalnym czasie pracy.

** Wymaga weryfikacji dostępności usługi na terenie całego kraju

Zaufaj specjalistom

Gwarantowana ciągłość działania

Wiedza i doświadczenie producenta

Od roku 1968 firma SOCOMEC tworzy produkty wysokiej jakości, dążąc do tego, by zapewnić swoim klientom dostęp do doskonałych, bezpiecznych źródeł energii elektrycznej. Nasi pracownicy wiedzą, czego potrzebuje Państwa firma i wykorzystują swoją wiedzę z dziedzin takich jak części elektroniczne, układy scalone, logika działalności i inżynieria oprogramowania przemysłowego.



CORPO 185 A

Konserwacja przeprowadzana na miejscu przez ekspertów

Technicy i inżynierowie wysyłani przez nas do serwisowania sprzętu to specjaliści od źródeł energii wysokiej jakości (urządzenia UPS i prostowniki). Regularnie uzupełniają i odświeżają wiedzę technologiczną, dzięki czemu potrafią naprawić najnowszy i najbardziej zaawansowany sprzęt.



SITE 099 A

Nasza sieć sprzedaży i serwisowa

Szybka interwencja niezależnie od miejsca

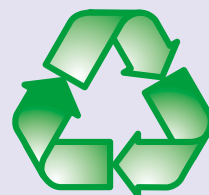
Fakt prowadzenia przez nas działalności w Europie i na pozostałych kontynentach zapewnia Klientom pomoc lokalnych

specjalistów firmy SOCOMEC i szybką oraz skuteczną reakcję w razie potrzeby.



Ochrona środowiska naturalnego

Zdajemy sobie sprawę, że jako producent jesteśmy szczególnie odpowiedzialni za ochronę środowiska naturalnego i aktywnie uczestniczymy w pracach przy tworzeniu stosownych regulacji prawnych i norm. Dzięki temu gwarantujemy zgodność naszych produktów z regulacjami prawnymi dotyczącymi utylizacji i recyklingu zużytych podzespołów.



Socomec na świecie

POLSKA

SOCOMECS POLSKA sp. z o.o.
ul. Adama Mickiewicza 63
01-625 Warszawa

Critical Power / Solar Power

tel. +48 22 825 73 60
faks +48 22 825 73 70
info.ups.pl@socomec.com

Power Control & Safety / Energy Efficiency

tel. +48 91 442 64 11
faks +48 91 442 64 19
info.scp.pl@socomec.com

EUROPA

BELGIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.be@socomec.com

FRANCJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
dom.ups.fr@socomec.com

HISZPANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.es@socomec.com

HOLANDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.nl@socomec.com

NIEMCY

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

PORTUGALIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ups.pt@socomec.com

ROSJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ru@socomec.com

RUMUNIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ro@socomec.com

SŁOWENIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.si@socomec.com

TURCJA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.tr@socomec.com

WIELKA BRYTANIA

Critical Power
info.ups.uk@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.uk@socomec.com

WŁOCHY

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com
Solar Power
info.solar.it@socomec.com

AUSTRALIA I AZJA

AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINY

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIE

Critical Power
info.ups.in@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.in@socomec.com
Solar Power
info.solar.in@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAJLANDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

BLISKI WSCHÓD

ZJEDNOCZONE EMIRATY ARABSKIE

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency / Solar Power
info.ae@socomec.com

AMERYKA PÓŁNOCNA

USA, KANADA I MEKSYK

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

POZOSTAŁE REGIONY

AFRYKA PÓŁNOCNA

Algeria / Maroko / Tunezja
info.naf@socomec.com

AFRYKA

Pozostałe kraje
info.africa@socomec.com

EUROPA POŁUDNIOWA

Cypr / Grecja / Izrael / Malta
info.se@socomec.com

AMERYKA POŁUDNIOWA

info.es@socomec.com

WIĘCEJ SZCZEGÓŁÓW

www.socomec.pl/worldwide

SIEDZIBA

GRUPA SOCOMECS

SOCOMECS SAS kapitał akcyjny 10 816 800 €
Rejestr spółek, Strasbourg, nr B 548 500 149
B.P. 60010 - 1 rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - Francja
Tel. +33 3 88 57 41 41
Faks +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

DYSTRYBUCJA

www.socomec.pl

