

SERVICII

# **CIM** ***Maintenance Contracts***

Mentenanța echipamentelor dvs. UPS



# Un producător independent

## avantajul unui specialist

Înființat în 1922, SOCOMEC este un grup industrial cu 3200 de angajați. Domeniul nostru principal de activitate îl reprezintă disponibilitatea, controlul și siguranța rețelelor electrice de joasă tensiune, cu un accent sporit pe performanțele de alimentare ale clienților noștri.



CORPO 308 A

### Cultura independenței

Independența grupului SOCOMEC permite controlul asupra propriului proces decizional, respectând valorile susținute de familia sa de acționari și împărtășite de angajații săi.

Cu circa 30 de sucursale amplasate pe toate cele cinci continente, SOCOMEC urmărește dezvoltarea internațională, concentrându-se asupra aplicațiilor industriale și de service, domeniu în care calitatea competenței sale face diferența.

### Spiritul inovator

În calitate de specialist incontestabil în sisteme UPS, comutarea surselor de alimentare, conversia și măsurarea puterii, SOCOMEC alocă aproape 10% din cifra sa de afaceri cercetării și dezvoltării. Prin urmare, grupul își poate îndeplini aspirația de a fi întotdeauna cu un pas tehnologic înaintea.

### Viziunea unui specialist

Fiind un producător ce deține controlul total asupra proceselor sale tehnologice, SOCOMEC se deosebește de furnizorii cu un caracter mai general. Grupul își îmbunătățește în mod constant domeniile sale de competență, pentru a oferi clienților săi soluții personalizate, cât mai bine adaptate.

### O structură de producție flexibilă

Având la bază două centre europene de excelență (Franța și Italia), grupul beneficiază, de asemenea, de unități de producție competitive, cum ar fi Tunisia, și de locații pe piețele emergente principale (India și China). Toate aceste unități au implementat un sistem de îmbunătățire continuă, bazat pe principiile de Lean Management, și de aceea sunt într-o poziție care le permite să ofere niveluri ridicate de calitate și să îndeplinească cerințele privind termenele și costurile așteptate de clienți.

### Accentul pus pe service

Competența noastră de producător se extinde natural cu o gamă completă de servicii, concepute spre a facilita cercetarea, implementarea și funcționarea soluțiilor noastre. Echipile noastre de service și-au construit reputația pe consultanța, aptitudinile flexibile și capacitatea de reacție care vă conferă sentimentul de siguranță.

### Dezvoltare responsabilă

Fiind un grup deschis tuturor culturilor și care promovează cu tărie valorile umane, SOCOMEC promovează inițiativa și implicarea angajaților. Relațiile de muncă se bazează pe ideea de parteneriat și respect pentru principii de etică împărtășite. Prin angajamentul companiei de a atinge o dezvoltare armonioasă, durabilă, SOCOMEC își asumă pe deplin responsabilitățile nu numai față de acționari, angajați, clienți și partenerii săi, ci și față de societatea în ansamblu și față de mediul înconjurător.

SOCOMEC este unul din semnatarii inițiativei „Global Compact”, din 2003.





# Pentru disponibilitatea energiei de care aveți nevoie

## Garanția unui service mai bun

Noi știm cât de importantă este disponibilitatea unei energii de înaltă calitate pentru afacerea dvs., și tocmai de aceea vă stăm la dispoziție cu expertiza

bogată a specialiștilor noștri. Managementul infrastructurii dvs. este coordonată cu ajutorul unui sistem informațional de urmărire a echipamentelor.



## Timp de răspuns garantat

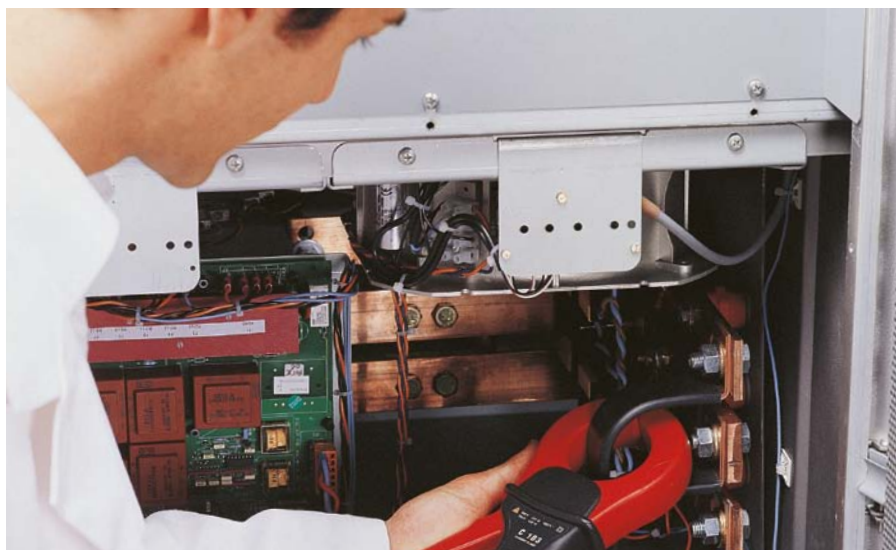
Rețeaua de asistență la dispoziția dvs.: apropierea, personalul de specialitate și stocurile cu piese de schimb ne permit să vă garantăm prin contract un timp de răspuns compatibil cu constrângerile dvs. operaționale, 24 de ore pe zi.



## Disponibilitatea pieselor de schimb

Diferitele piese și componente originale pe care le avem disponibile în stoc asigură readucerea rapidă în stare de funcționare

normală a echipamentelor dvs. defecte, păstrând performanța și fiabilitatea lor originale.



# Contracte de mentenanță

## Mentenanța preventivă

La fel ca în cazul tuturor echipamentelor, aparatele cu rol de securitate care alimentează sistemele dvs. critice, trebuie întreținute cu regularitate, astfel încât să poată funcționa cât mai eficient posibil.

Mentenanța preventivă vă permite să preveniți orice fel de disfuncționalități și să extindeți durata de viață a echipamentului dvs. În consecință, veți vedea de asemenea o îmbunătățire a timpului mediu între două defectări (MTBF - Mean

## Mentenanță corectivă

Pe măsură ce o instalație îmbătrânește, probabilitatea de defectare crește și este nevoie de reparații de specialitate. Contractul dvs. de mentenanță vă permite să beneficiați de:

- reparații rapide, cu prioritate,
- posibilitatea de a alege timpul total de răspuns de la primirea comenzii la îndeplinirea ei în funcție de cerințele dvs. operaționale: 6 ore sau următoarea zi lucrătoare,

- asistență 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an (în funcție de contract),
  - timp de răspuns garantat.
- După fiecare reparație vi se va înmâna un raport PMV (Preventative Maintenance Visit).



## Vizite periodice

În funcție de contractul ales, veți primi vizite periodice pentru:

- inspecții mecanice,
  - inspecții electrice,
  - eliminarea prafului,
  - inspecția bateriilor,
  - update de software,
  - testarea componentelor electronice,
  - verificări ale condițiilor de mediu.
- După fiecare vizită va fi întocmit un raport.

## Servicii la cerere

Oferim diverse servicii, în plus față de avantajele contractuale, pentru a îndeplini cerințele în evoluție pe durata ciclului de viață al instalațiilor dvs.:

- înlocuirea pieselor consumabile (baterie, ventilator, condensator),
- implementarea de instalații gata de funcționare,
- consultanță de specialitate și recomandări pentru instalația dvs. de înaltă calitate,
- măsurători și teste cu sau fără banc de lucru pentru încărcare,
- inspecție termografică,
- Audit de măsurare a calitatii energiei electrice și armonicelor,
- sesiuni de instruire suplimentare,
- închiriere de UPS-uri.

## Gestionarea costurilor dvs. de funcționare

Diferitele noastre pachete contractuale vă permit să alegeți serviciile care se potrivesc cerințelor dvs. (piese de schimb, manoperă, timp de răspuns),

oferindu-vă control total al costurilor dvs. de funcționare, fără nicio surpriză la facturare.

## Hot-line pentru service

Linia telefonică specială pentru CIM oferă acces cu prioritate clienților cu un contract de mentenanță.

Oferă asistență tehnică pentru protejarea echipamentului dvs. de alimentare de înaltă calitate.

O echipă de specialitate alcătuită din electricieni, ingineri în domeniul electric și IT vă stă la îndemână pentru a răspunde la toate solicitările dvs. operaționale.



SITE 102 A

## Soluții adaptate

Ne adaptăm serviciile în funcție de constrângerile dvs. operaționale. Aceasta înseamnă că pentru orice tip de contract, vă oferim soluții adaptate pentru a

corespunde așteptărilor dvs. Soluțiile noastre Silver, Gold și Platinum corespund cerințelor dvs. de protejare și securizare a alimentării electrice a aplicațiilor dvs.

sensibile (birou, automatizare, servere, centre de prelucrarea a datelor, NICT, securitate...)

DESCRIEREA SERVICIULUI	TIPURI DE ABONAMENT			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM PLUS
MPS - vizită de mentenanță preventivă (standard*)	inclusă	inclusă	inclusă	inclusă
Verificarea bateriilor	inclusă	inclusă	inclusă	inclusă
Update software	inclus	inclus	inclus	inclus
Manoperă și transport (mentenanță corectivă)	—	incluse	incluse	incluse
Piese de schimb	—	—	incluse	incluse
Disponibilitate hot-line	în timpul orelor de lucru	în timpul orelor de lucru	în timpul orelor de lucru	24 ore/365 zile
RTS - Response time to site (Timp de răspuns la fața locului)	următoarea zi lucrătoare	următoarea zi lucrătoare	următoarea zi lucrătoare	6 ore**
MPS suplimentară	opțional	opțional	opțional	opțional
MPW - mentenanță preventivă în timpul orelor de lucru la sfârșit de săptămână	opțional	opțional	opțional	opțional
MPN - mentenanță preventivă în afara orelor de lucru normale din cursul săptămânii	opțional	opțional	opțional	opțional
Disponibilitate: Săptămână standard / RTS: 6 ore	opțional	opțional	opțional	—
Disponibilitate: 24 ore/365 zile / RTS: 12 ore	opțional	opțional	opțional	—
Disponibilitate: 24 ore/365 zile / RTS: 6 ore	opțional	opțional	opțional	inclusă
LINK-UPS - monitorizare la distanță	opțional	opțional	opțional	opțional

\* de durata orelor de lucru normale.

\*\* se va verifica acoperirea la nivel național a serviciului.



# Aveți întredere în specialiști

## Pentru continuitate operațională garantată

### Expertiza unui producător

Din 1968, SOCOMEC dezvoltă produse de calitate care vizează oferirea unei alimentări cu energie electrică de calitate ridicată și sigură.

Specialiștii nostri știu de ce anume are nevoie afacerea dvs. și își vor folosi întreaga lor expertiză în domenii cum ar fi componente electronice, circuite integrate, logică operațională și tehnologie software industrială.



### Mentenanță de specialitate la fața locului

Tehnicienii și inginerii pe care îi trimitem pentru a efectua service asupra echipamentelor dvs. sunt specialiști acreditați în domeniul surselor de energie de înaltă calitate (UPS și redresoare). Cunoștințele tehnologice care le permit să repare cele mai recente și mai avansate echipamente sunt actualizate cu regularitate.



# Rețeaua noastră de vânzări și service

## Intervenție rapidă oriunde vă aflați

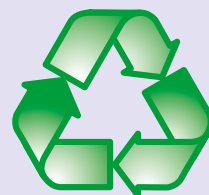
Prezența noastră în Europa și pe glob este garanția că veți avea întotdeauna aproape specialiștii SOCOMEC de care aveți nevoie, pentru un răspuns rapid și eficient.



## Respect pentru mediul dvs. de lucru

Suntem conștienți de faptul că, fiind producători, avem de îndeplinit un rol important pentru protecția mediului și, astfel, suntem implicați în mod activ în dezvoltarea de reglementări și standarde.

Aceasta garantează faptul că vom răspunde întotdeauna cerințelor legislative cu privire la reciclarea componentelor uzate și vom respecta pe deplin aceste proceduri.



# Socomec pe glob

## ROMÂNIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
Strada Heliade Între Vii nr.8, Sectorul 2  
023383 București  
Tel. +40 21 319 36 88  
Fax +40 21 319 36 89  
info.ro@socomec.com

## ÎN EUROPA

### BELGIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.be@socomec.com

### FRANȚA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
dom.ups.fr@socomec.com

### GERMANIA

Critical Power  
info.ups.de@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.de@socomec.com

### ITALIA

Critical Power  
info.ups.it@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.it@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.it@socomec.com

### MAREA BRITANIE

Critical Power  
info.ups.uk@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.uk@socomec.com

### OLANDA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.nl@socomec.com

### POLONIA

Critical Power / Solar Power  
info.ups.pl@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.pl@socomec.com

### PORTUGALIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ups.pt@socomec.com

### RUSIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ru@socomec.com

### SLOVENIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.si@socomec.com

### SPANIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.es@socomec.com

### TURCIA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.tr@socomec.com

## ÎN ASIA - PACIFIC

### AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety  
info.ups.au@socomec.com

### CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.cn@socomec.com

### INDIA

Critical Power  
info.ups.in@socomec.com  
Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.scp.in@socomec.com  
Solar Power  
info.solar.in@socomec.com

### SINGAPORE

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency  
info.sg@socomec.com

### TAILANDA

Critical Power  
info.ups.th@socomec.com

## ÎN ORIENTUL MIJLOCIU

### EMIRATELE ARABE UNITE

Critical Power / Power Control & Safety /  
Energy Efficiency / Solar Power  
info.ae@socomec.com

## ÎN AMERICA

### SUA, CANADA ȘI MEXIC

Power Control & Safety / Energy Efficiency  
info.us@socomec.com

## ALTE ȚĂRI

### AFRICA DE NORD

Algeria / Maroc / Tunisia  
info.naf@socomec.com

### AFRICA

Alte țări  
info.africa@socomec.com

### EUROPA DE SUD

Cipru / Grecia / Israel / Malta  
info.se@socomec.com

### AMERICA DE SUD

info.es@socomec.com

### MAI MULTE DETALII

www.socomec.ro/worldwide

## SEDIUL CENTRAL

### GRUP SOCOMEC

SAS SOCOMEC capital 10 816 800€  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex - FRANȚA  
Tel. +33 3 88 57 41 41  
Fax +33 3 88 74 08 00  
info.scp.isd@socomec.com

## DISTRIBUTORUL DVS.

www.socomec.ro

