

MASTERYS GP4

UPS da 10 a 160 kVA/kW

Superior



When **energy** matters

 **socomec**
Innovative Power Solutions

La soluzione ideale per

Data center di piccole e medie dimensioni

Banche

Settore e-medicale

Data center per Edge computing

Apparecchi medicali

Infrastrutture per
telecomunicazioni e media

Trasporti

Sale di controllo



Socomec all'avanguardia dell'innovazione

Socomec e gli UPS: più di 50 anni di storia

Le apparecchiature critiche richiedono energia di alta qualità che, a sua volta, dipende dalla perfetta continuità dell'alimentazione elettrica. I nostri sistemi statici di continuità (UPS), sistemi di trasferimento statici (STS) e convertitori AC/DC costituiscono il portafoglio prodotti più innovativo e completo del settore industriale, in grado di coprire un'ampia gamma di applicazioni e di soddisfare i requisiti particolari e restrittivi di ogni settore.

La nuova gamma di UPS MASTERYS trifase di media potenza è stata progettata nel nostro centro di eccellenza europeo.

La gamma viene prodotta nel nostro stabilimento di produzione europeo, dove l'attenzione per i dettagli e la qualità, così come il servizio clienti, sono al centro della nostra attività da oltre 50 anni.



SITE 1020 A

Progettazione e produzione in Europa

I prodotti Socomec vengono progettati e sviluppati dal nostro team di ingegneri interni di grande talento, dotati di una conoscenza reale, ampia e approfondita dell'elettronica di potenza e dei controlli digitali.

La nostra esperienza nella produzione, combinata con l'utilizzo di componenti esclusivamente di altissima qualità in processi di produzione e collaudo estremamente efficienti, si traduce nell'affidabilità senza pari dei nostri prodotti.

Gli stabilimenti Socomec entrano nel mondo digitale

Dal 2014, Socomec investe per portare i propri impianti di produzione in linea con gli standard di settore Industria 4.0. Oltre alla "lean manufacturing" (produzione snella), la digitalizzazione dei mezzi di produzione ci consente di garantire un'offerta competitiva con un continuo miglioramento dei livelli di assistenza e al contempo la possibilità di creare un maggior numero di prodotti personalizzati.



APPU 815 A



APPLI 730 A

Collaudo di accettazione in fabbrica (FAT)

Il servizio FAT è a disposizione di tutti i clienti che desiderano verificare i prodotti ordinati prima che lascino lo stabilimento. Con il supporto dei tecnici della piattaforma Socomec e di infrastrutture dedicate, sono disponibili diversi test sui prodotti in tempo reale, tra cui:

- test standard per verificare le prestazioni del prodotto,
- test personalizzati secondo le proprie esigenze specifiche.

Gamma **MASTERYS**

Comprovata tecnologia per la protezione di persone e beni dal 2004

Tutte le attività sono interessate alla protezione delle persone e beni, allo stesso tempo necessitano che venga garantita la continuità aziendale. Fin dal suo esordio sul mercato nel 2004 come il primo sistema con topologia a 3 livelli a rendimento elevato, l'UPS MASTERYS, protegge efficacemente l'alimentazione di applicazioni dei critiche in tutto il mondo. Con più di 95.000 unità sul campo nel corso di tre generazioni, Mastersys è riconosciuto come un sistema di continuità dalle prestazioni elevate ed estremamente affidabile che ha conquistato la fiducia, l'approvazione e la certificazione degli utenti più esigenti.

La 4^a generazione di **MASTERYS** è arrivata...



GAMME 743 B

Soluzione UPS multiuso
MASTERYS BC+
da 10 a 160 kVA



GAMME 742 B

Soluzione UPS a prestazioni elevate
MASTERYS GP4
da 10 a 160 kVA/kW

Profilo del **MASTERYS**

AFFIDABILITÀ COMPROVATA
SUL CAMPO



Oltre 95.000
unità in funzione
sul campo

IL PIÙ GRANDE PARCO UPS
DI MEDIA POTENZA



Oltre 2,5 GW
di potenza installata

PRIMO IN
INNOVAZIONE



1° UPS
nel mercato
con tecnologia a 3 livelli
rendimento elevato
del 96 %

RISPETTO
DELL'AMBIENTE



Oltre 1.050.000,000 kWh
di energia elettrica risparmiata
Oltre 500.000
tonnellate
di emissioni di CO₂
evitate

PIONIERE
DIGITALE



La prima
applicazione
al mondo di
installazione
guidata basata
sulla
realtà aumentata

MASTERYS GP4

UPS da 10 a 160 kVA/kW

Prestazioni di potenza senza pari



Tutti i settori industriali dipendono sempre più dai sistemi critici, sia per il valore aggiunto che generano sia per le interruzioni e i relativi disagi che consentono di evitare.

Per tutte le situazioni in cui le interruzioni di servizio non sono ammissibili, Socomec ha sviluppato MASTERYS GP4; la più avanzata soluzione UPS monolitica di media potenza. Con affidabilità integrata - per garantire disponibilità, caratteristiche innovative - per massimizzare efficienza energetica e funzionalità intelligenti - adattabile alle future evoluzioni.

Design e affidabilità di qualità superiore

- Progettazione con margine di sicurezza sovradimensionato: l'affidabilità prima di tutto.
- Resistenza sismica certificata.
- MTBF (tempo medio tra i guasti) superiore e ufficialmente attestato.
- Lunga durata prevista del prodotto.

manutenibilità ineguagliabile

- Manutenzione innovativa grazie all'architettura a blocchi.
- Riparazioni rapide 5 volte più veloci rispetto agli UPS tradizionali.
- Accesso completamente frontale per la manutenzione.
- Più di 3 anni di garanzia con pacchetto connect.

Tecnologia digitale integrata

- Predisposizione per IoT (internet of thing) per l'accesso ai servizi connessi.
- Applicazione per dispositivi mobili eWIRE per l'installazione guidata con tecnologia della realtà aumentata e reporting.
- Applicazione per dispositivi mobili SoLive UPS per il controllo remoto e la notifica delle anomalie.
- Facile integrazione in ambiente virtuale e di rete LAN/WAN.

Prestazioni certificate

- Massime prestazioni fino a 40 °C senza declassamento e senza condizioni applicate.
- Risparmi energetici, senza compromessi: Rendimento del 96,5 % in modalità VFI.
- Rendimento fino al 99% in modalità Eco Mode.
- Le prestazioni sono testate e verificate dal TÜV SÜD.

Autonomia flessibile e prolungata

- La tecnologia delle batterie interne ad alta densità consente di ridurre drasticamente l'ingombro a terra.
- Batteria interna disponibile fino al modello da 80 kVA/kW.
- Ricarica rapida, anche per un'autonomia molto lunga.
- Predisposizione per la tecnologia delle batterie agli ioni di litio.

Intuitività e rispetto dell'ambiente

- Più di 25 lingue integrate nel sinottico.
- Progettazione ergonomica per semplificare l'utilizzo.
- Conformità garantita con le future regolamentazioni ambientali e direttive RoHS.
- Più di 20 opzioni aggiuntive.

La disponibilità dei vostri sistemi è la nostra priorità

Progettato per la disponibilità

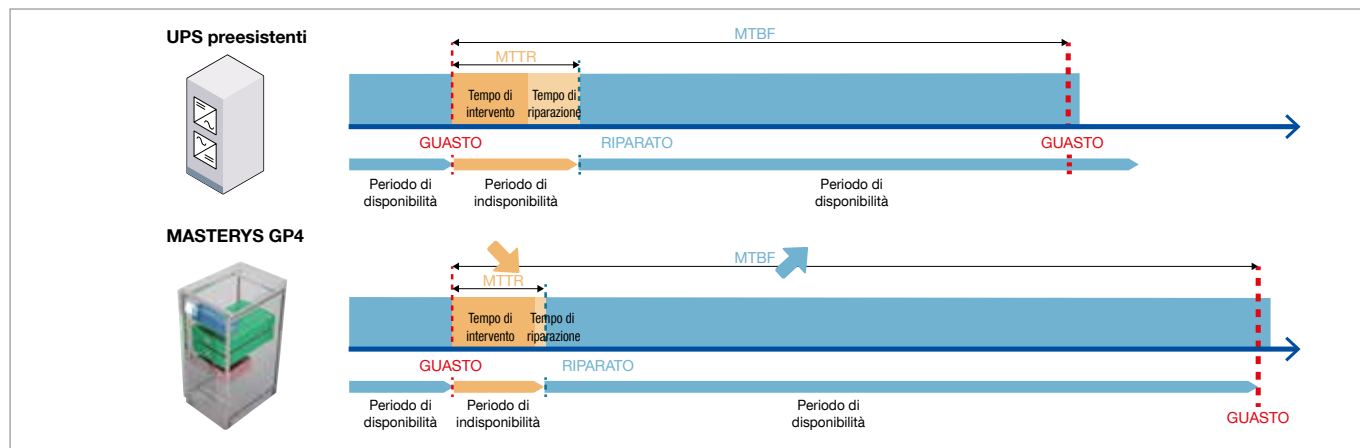
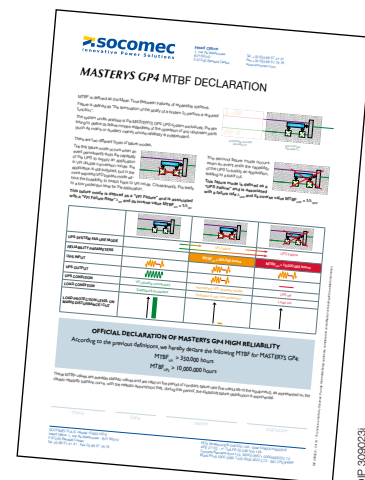
L'obiettivo principale di ogni sistema UPS è di garantire la disponibilità di alimentazione. Per ottenere la massima disponibilità del sistema, è necessario offrire un'elevata affidabilità (MTBF) e ridurre il più possibile i tempi di riparazione (MTTR).

$$\text{Disponibilità} = \left(1 - \frac{\text{MTTR}}{\text{MTBF}}\right)$$

L'affidabilità costituisce il fattore maggiormente critico nella progettazione e nella produzione di qualsiasi UPS. Il risultato finale è una combinazione di know-how, margine di progettazione e qualità dei materiali, oltre all'eccellenza in tutto il processo produttivo.

La gamma MASTERYS GP4 supera lo standard di mercato con un valore MTBF VFI* certificato ufficialmente di oltre 350.000 ore.

* VFI (Voltage and Frequency Independent) è l'unica modalità operativa degli UPS che assicura la totale protezione del carico da tutti i possibili problemi di qualità della rete di alimentazione.



Anche se l'elevata affidabilità limita la probabilità di guasto, è essenziale rispondere rapidamente agli eventi imprevisti per garantire la continuità e ridurre al minimo il rischio di fermo macchina. La vicinanza di un tecnico dell'assistenza è vitale per garantire un intervento di riparazione rapida. Inoltre, sia la progettazione che la costruzione degli UPS costituiscono fattori critici di successo in termini di funzionalità e prestazioni. **Ecco perché MASTERYS GP4 è stato specificamente progettato per una manutenzione rapida e sicura grazie alla sostituzione avanzata dei blocchi, con interventi di riparazione in loco 5 volte più rapidi rispetto agli UPS standard e un migliore tasso di risoluzione al primo tentativo.**

Resistenza antisismica



Le unità MASTERYS GP4 hanno superato con successo programmi di test rigorosi mirati a verificarne la resistenza agli eventi sismici. I test sono stati eseguiti da laboratori accreditati in base agli standard relativi alle zone caratterizzate dal massimo livello di attività sismica: Zona 4. Il test richiede che il sistema UPS, funzionante a pieno carico e dotato di dispositivi di fissaggio a pavimento, debba resistere alle sollecitazioni e alle accelerazioni definite dal protocollo di test. Una volta completato il test, l'UPS deve risultare integro e perfettamente funzionante.

**Resistenza
Zona 4
all'attività sismica**

MASTERYS GP4 RK

Protezione su misura per Edge Computing

Se da un lato le aziende stanno esternalizzando la fornitura dei servizi cloud e colocation, dall'altro lato, stanno anche effettuando massicci investimenti in Edge computing locale per esigenze nuove ed in continua evoluzione: sicurezza dei dati, analisi, mantenimento del controllo delle applicazioni mission critical, programmi di sviluppo IoT, esperienza di realtà virtuale e aumentata.

Le reti cellulari 5G si affideranno sempre più alle tecnologie IT di Edge computing per consentire applicazioni come l'Internet of things, i veicoli a guida autonoma e le smart city. Le soluzioni di Edge Computing sono in grado di fornire un'elaborazione dei dati più rapida, il più vicino possibile alla fonte dei dati.

Per svolgere un ruolo in questa transizione - e per raggiungere la disponibilità di sistema prevista - il settore industriale deve passare a una nuova architettura distribuita e investire in tecnologie che siano totalmente affidabili e progettate per supportare le evoluzioni future.



In combinazione con i server e sistemi di raffreddamento, la soluzione UPS sviluppata da Socomec si adatta perfettamente a questa applicazione grazie all'affidabilità elevatissima, alla notevole densità di potenza e al design strutturale su rack ad accesso frontale.



Affidabilità elevatissima

- MTBF VFI > 500.000 ore.
- MTBF UPS > 12.000.000 ore.
- MTTR ≈ 30 min (in confronto a 6 ore con le tecnologie attuali).

Progettato per una facile integrazione

- Installabile negli armadi rack da 19" esistenti.
- Opzione batteria al litio.
- Comando ad accesso frontale.

Accesso frontale per la manutenzione

- Facilità di manutenzione, architettura innovativa con sostituzione dei blocchi.
- Sostituzione dei blocchi di potenza senza disconnessione del rack.
- Procedura guidata di riparazione sicuro.
- Minimizzazione del rischio di errore umano.



Maggiori informazioni sulle applicazioni Edge disponibili nei nostri video su YouTube: bit.ly/mgp4-edge-en

Soluzioni su misura “di serie”

La nuova generazione di MASTERYS GP4 pone al centro le esigenze del cliente. Con un approccio su misura, è possibile soddisfare requisiti precisi o specifici vincoli di installazione a partire da una soluzione ad alte prestazioni. Cosa fa la differenza? È facile configurare la soluzione finale scegliendo tra un ampio catalogo di opzioni di base. L'impianto di produzione è organizzato per rimanere efficiente, gestendo al contempo la personalizzazione dei prodotti e garantendo tempi di realizzazione molto brevi.



Progettato per l'ottimizzazione

- Compatibilità con gli impianti esistenti.
- Ingombro a terra ridotto per risparmiare spazio prezioso.
- Spazio ridotto sul retro e nessuna distanza minima laterale.

Progettato per la flessibilità

- Oltre 20 opzioni di blocchi e accessori.
- Tempo di funzionamento e tipo di batteria flessibile.
- Configurazione in parallelo fino a 6 unità.
- Facile integrazione nella LAN IT.

Progettato per l'adattabilità

- Rete di ingresso comune o separata.
- Compatibilità con ingressi a 3 fasi +N/3 fasi.
- Compatibilità con sistemi di neutro TN-C/TN-S/IT/TT.
- Grado di protezione IP21.

Compatibilità con la tecnologia delle batterie agli ioni di litio per le applicazioni più esigenti

MASTERYS GP4, pienamente compatibile con le batterie agli ioni di litio, quando è collegato, include un sistema di controllo interattivo per verificare e gestire tutte le celle Li-ion e i parametri di sistema. L'interattività dell'UPS garantisce la massima affidabilità delle prestazioni e aumenta la disponibilità del sistema tramite:

- la sicurezza di una ricarica corretta e più rapida delle celle delle batterie agli ioni di litio,
- la prevenzione di eventuali guasti di eccesso di carica irreversibili,
- l'esecuzione di azioni correttive automatiche in caso di eventuali condizioni critiche che possono influire sulle prestazioni della batteria.

| | | | |
|--|--|----|---|
| | Elevata densità di potenza/energia | »» | Maggiore spazio per server e IT |
| | Maggiore durata di vita utile | »» | Risparmio sui costi di sostituzione |
| | Temperatura ambiente di funzionamento più elevata | »» | Risparmio sui costi CAPEX (costi di investimento) e OPEX (costi di esercizio) |
| | Breve tempo di carica Elevata capacità di ciclo | »» | Disponibilità UPS più elevata |
| | Monitoraggio integrato | »» | Maggiore affidabilità |
| | Ecocompatibile | »» | Adatto per data center green |

Le batterie agli ioni di litio offrono vantaggi significativi nelle applicazioni UPS, grazie alla notevole riduzione del peso e dell'ingombro a terra a parità di autonomia, ai tempi di ricarica rapidi e alla loro lunga durata ciclica e di vita. Inoltre, le batterie agli ioni di litio sono meno sensibili alle temperature elevate e richiedono minore raffreddamento, riducendo così i costi energetici associati.

Tutti collegati per il massimo controllo e un'esperienza migliore



Installazione con eWIRE



L'app per dispositivi mobili eWIRE semplifica l'installazione con istruzioni passo a passo per garantire il corretto posizionamento dell'UPS e la verifica delle protezioni elettriche, guidando anche la fase di cablaggio sia dell'UPS sia della batteria.

Tramite la tecnologia della realtà aumentata, eWIRE riconosce l'UPS da installare semplicemente mettendolo a fuoco con la fotocamera dello smartphone. Una volta completata l'installazione, eWIRE invia un rapporto dettagliato al Centro assistenza Socomec per la convalida dell'installazione e l'autorizzazione della messa in servizio da parte del team di assistenza Socomec.

eWIRE fornisce le basi per garantire una funzionalità ottimizzata e duratura nel tempo.



GREEN 242 A.IT



Codice di attivazione:

Per utilizzare questa applicazione, è sufficiente contattare un rappresentante commerciale Socomec, richiedere un codice di attivazione e scaricare l'applicazione.



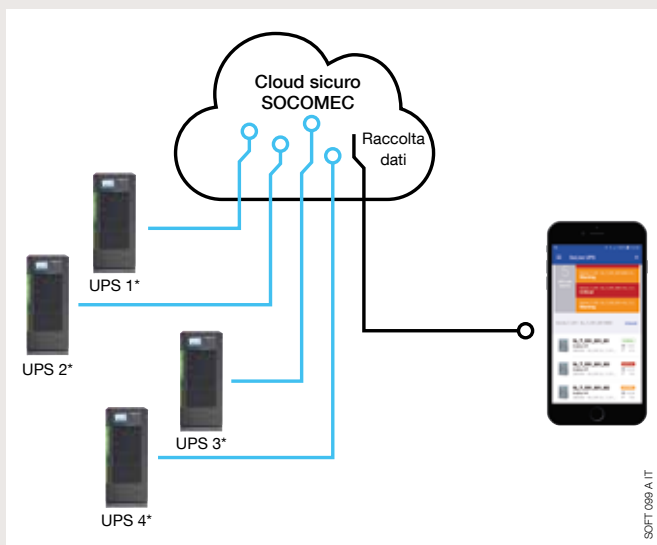
Utilizzo di SoLive UPS



SoLive UPS è un'applicazione per dispositivi mobili che fornisce un collegamento permanente tra l'UPS e il telefono cellulare dell'utente (che sia il Responsabile IT o il Facility Manager) utilizzando la piattaforma cloud Socomec.

L'applicazione segnala automaticamente l'ultimo stato dell'UPS installato, visualizza eventuali allarmi e invia notifiche immediate di eventi imprevisti:

- stato corrente dell'UPS,
- livello della batteria,
- autonomia della batteria in minuti,
- temperatura di funzionamento dell'UPS.



SOFT 099 A.IT



* SoLive UPS richiede un gateway da installare nell'UPS (fornito da Socomec) e una LAN adatta in loco per il collegamento dell'UPS a un server cloud proprietario.

MASTERYS GP4

Dati tecnici del prodotto

Prestazioni

| Tipologia di prodotto | Rack da 19" 7U | | | | | Armadio tipo S M T secondo la configurazione della batteria | | | | | | | | | | |
|--|--|----|----|----|----|---|----|----|----|----|---------|----|-----|-----|-----|--|
| Sn [kVA] | 10 | 15 | 20 | 30 | 40 | 10 | 15 | 20 | 30 | 40 | 60 | 80 | 100 | 120 | 160 | |
| Pn [kW] | 10 | 15 | 20 | 30 | 40 | 10 | 15 | 20 | 30 | 40 | 60 | 80 | 100 | 120 | 160 | |
| Ingresso / uscita 3/1 | • | • | • | - | - | • | • | • | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ingresso / uscita 3/3 | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | • | |
| Configurazione in parallelo | fino a 6 unità | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ingresso | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tensione nominale | 400 V trifase+N (ingresso a 3 cavi disponibile su richiesta) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tolleranza di tensione | da 240 V a 480 V | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza nominale | 50/60 Hz ± 10 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Uscita | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fattore di potenza | 1 (secondo la IEC/EN 62040-3) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tensione nominale | monofase + N: 230 V (configurabile a 220/24 V) trifase + N: 400 V (configurabile a 380/415 V) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza nominale | 50/60 Hz | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rendimento (certificato da TÜV SÜD) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità VFI a doppia conversione | fino al 96,5 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eco Mode | fino al 99 % | | | | | | | | | | | | | | | |
| Autonomia | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tecnologie | VRLA, NiCd, batteria Li-Ion | | | | | | | | | | | | | | | |
| Configurazione | esterna | | | | | interna o esterna | | | | | esterna | | | | | |
| | separata o condivisa | | | | | | | | | | | | | | | |
| Affidabilità (MTBF) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MTBF (VFI) | > 500.000 ore (attestato) | | | | | > 350.000 ore (attestato) | | | | | | | | | | |
| MTBF (UPS) | > 12.000.000 ore (attestato) | | | | | > 10.000.000 ore (attestato) | | | | | | | | | | |
| Caratteristiche ambientali | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Temperatura ambiente di esercizio | massime prestazioni fino a 40 °C senza declassamento | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prestazioni di assistenza avanzate | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Estensione del ciclo di vita | programma di assistenza per evitare il fine vita | | | | | | | | | | | | | | | |
| Riparazione rapida | tempo medio di riparazione (MTTR) 5 volte inferiore grazie ai componenti frontali rimovibili | | | | | | | | | | | | | | | |
| Normative | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sicurezza | IEC/EN 62040-1 | | | | | | | | | | | | | | | |
| EMC | IEC/EN 62040-2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prestazioni | EN 62040-3 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dati ambientali | conformità totale alla direttiva UE RoHS | | | | | | | | | | | | | | | |
| Certificazione sismica | su richiesta in conformità allo Uniform Building Code UBC-1997 Zona 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dichiarazione prodotto | CE, EAC | | | | | | | | | | | | | | | |

Norme




Caratteristiche del sistema





- Due reti d'ingresso separate.
- Interruttore bypass di manutenzione interno.
- Interruttore sezionatore rete d'ingresso.
- Interruttore sezionatore di uscita.
- Interruttore sezionatore rete ausiliaria.
- Protezione backfeed: circuito di rilevamento.
- Rampa di "power walk-in" per la massima conformità con i generatori.
- Batterie interne normali e a lunga durata.
- Batteria comune o condivisa per configurazione in parallelo N+1.

Funzionalità di comunicazione

- Display grafico a colori multilingue con touchscreen da 7" di facile utilizzo (60-160 kVA/kW).
- 2 slot Com per opzioni di comunicazione.
- Porta USB per il download dello storico degli eventi.
- Porta Ethernet per interventi assistenza.

Dati fisici e dati batteria

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------|---|---|---|------------|---------------|-------------|------------|---------------|
| | |  |  |  | | | | | |
| | | <small>GREEN 236</small> | <small>GREEN 237</small> | <small>GREEN 187</small> | | | | | |
| | | S4 | M4 | T6 | | | | | |
| Modello | | 10-40 | 10-40 | 60-80 | | | | | |
| Batteria di emergenza | | batterie interne | | | | | | | |
| Tipo di batteria | | durata normale - lunga durata | | | | | | | |
| Grado di protezione | | IP20 (IP21 su richiesta) | | | | | | | |
| Colori | | RAL 7016 | | | | | | | |
| Display | | 3.5" (touchscreen da 7" in opzione) | | touchscreen da 7" | | | | | |
| Dimensioni (mm) | L | 444 | 444 | 600 | | | | | |
| | P | 800 | 800 | 855 | | | | | |
| | H | 800 | 1400 | 1930 | | | | | |
| Autonomia massima (minuti) | | | | | | | | | |
| Potenza (kVA) | 100% | 80% | Tipico | 100% | 80% | Tipico | 100% | 80% | Tipico |
| 10 | 24 | 33 | 51 | 76 | 101 | 154 | - | - | - |
| 15 | 15 | 19 | 31 | 47 | 62 | 97 | - | - | - |
| 20 | 10 | 13 | 22 | 33 | 43 | 69 | - | - | - |
| 30 | 5 | 8 | 13 | 19 | 25 | 41 | - | - | - |
| 40 | 3 | 5 | 9 | 13 | 18 | 29 | - | - | - |
| 60 | - | - | - | - | - | - | 8 | 11 | 18 |
| 80 | - | - | - | - | - | - | 5 | 8 | 12 |

| | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|
| |  |  |  |  |
| | <small>GREEN 238</small> | <small>GREEN 236</small> | <small>GREEN 188</small> | <small>GREEN 187</small> |
| | RK | S4 | M6 | T6 |
| Modello | 10-40 | 10-40 | 60-120 | 100-160 |
| Batteria di emergenza | | batterie esterne | | |
| Tipo di batteria | | durata normale - lunga durata | | |
| Grado di protezione | | IP20 (IP21 su richiesta) | | |
| Colori | | RAL 7016 | | |
| Display | 3,5" | 3.5" (touchscreen da 7" in opzione) | touchscreen da 7" | |
| Dimensioni (mm) | L | 442 | 444 | 600 |
| | P | 830 | 800 | 855 |
| | H | 305 | 800 | 1400 |
| | | | 1930 | 1930 |

Opzioni

Caratteristiche del sistema

- Ingresso trifase senza neutro.
- Dispositivo di isolamento contro i backfeed interno.
- Barre di accoppiamento rete comune.
- Sistema di messa a terra TN-C.
- Sistema di sincronizzazione ACS.
- Grado di protezione IP21.
- Kit di cablaggio dall'alto.
- Kit di ventilazione dall'alto.
- Raffreddamento ridondante del bypass.
- Kit di protezione sismica.
- Caricabatteria ad alta capacità.

Funzionalità di comunicazione

- Interfaccia a contatti puliti (contatti privi di tensione configurabili).
- MODBUS RTU RS485 o TCP.
- Gateway PROFIBUS/PROFINET.
- Interfaccia BACnet/IP.
- NET VISION: interfaccia Ethernet WEB/SNMP professionale per il monitoraggio sicuro dell'UPS e lo spegnimento automatico da remoto.
- Software di supervisione REMOTE VIEW PRO.
- Gateway IoT per servizi cloud Socomec e app SoLive UPS per dispositivi mobili.
- Display touch screen remoto.
- Touchscreen intuitivo da 7" con display grafico a colori multilingue (10-40 kVA/kW).

Vicinanza e competenza per supportare la vostra attività



SoLink: servizio connesso di monitoraggio remoto

Il monitoraggio remoto continuo previene l'insorgere dei problemi prima che si verifichino e riduce il tempo medio di riparazione (MTTR) complessivo, aumentando la disponibilità dell'applicazione.

Il servizio SoLink consente una connessione permanente tra l'UPS MASTERYS e il più vicino Centro di Assistenza Socomec. Tale servizio è progettato per fornire assistenza 24/7 al fine di garantire la disponibilità ed evitare costosi periodi di inattività.

Vantaggi di SoLink

- Notifica immediata e in tempo reale delle anomalie.
- Diagnostica remota proattiva da parte di esperti.
- Intervento immediato di assistenza tecnica con ricambi originali adeguati.

Controlli e report periodici

- Raccolta dati 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Controlli remoti periodici.
- Report periodici con raccomandazioni tecniche.

Expert Services

La competenza e la vicinanza dei nostri tecnici sono fondamentali per garantire l'affidabilità, la durata e l'ottimizzazione delle prestazioni delle apparecchiature.

Socomec offre un pacchetto completo di servizi di assistenza:

- messa in servizio,
- test in loco,
- visite di manutenzione preventiva certificata,
- reperibilità tecnica 24 ore su 24 e riparazioni rapide sul posto,
- ricambi originali,
- controlli della qualità dell'energia elettrica e dell'efficienza energetica.



Una presenza mondiale

Quasi 400 esperti Socomec, supportati da 200 ingegneri e tecnici dei distributori, sono a disposizione per risolvere le vostre esigenze specifiche.

La nostra presenza a livello globale comprende:

- 3 centri di supporto tecnico avanzato,
- 12 filiali in Europa,
- 8 filiali in Asia,
- rappresentanti in oltre 70 paesi.

Per saperne di più: www.socomec.it/servizi



QR CODE 200 A IT



Filiali

Distributori

Contattateci

CARTE 089 A

Gestione servizi in loco

- 65.000 interventi di assistenza all'anno (principalmente visite preventive).
- Tasso di conformità all'accordo sul livello di servizio (SLA) del 98%.



APPLI 1571 A

Linea diretta di assistenza tecnica

- Oltre 20 lingue parlate.
- 3 centri di supporto tecnico avanzato.
- Oltre 100.000 chiamate gestite annualmente.



SITE 0867 A

Competenza certificata

- 5.000 ore di formazione tecnica erogata annualmente (su prodotti, metodologie e sicurezza).



COFFCO 089 A

Socomec: le nostre innovazioni garantiscono le vostre performance energetiche

1 produttore indipendente

3600 dipendenti nel mondo

10% del fatturato dedicato alla R&S

400 professionisti dedicati all'assistenza

Il vostro esperto di gestione della potenza



POWER SWITCHING



POWER MONITORING



POWER CONVERSION



ENERGY STORAGE



EXPERT SERVICES

Lo specialista delle applicazioni critiche

- Controllo e comando di impianti in bassa tensione
- Sicurezza dei beni e delle persone
- Misura dei parametri elettrici
- Gestione energetica
- Qualità dell'energia
- Disponibilità energetica
- Accumulo di energia
- Prevenzione e manutenzione
- Misure e analisi
- Ottimizzazione
- Consulenza, messa in servizio e formazione

Una presenza capillare

12 siti di produzione

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- Cina (x2)
- USA (x3)

28 filiali e sedi commerciali

- Algeria • Australia • Belgio • Canada • Cina
- Costa d'Avorio • Dubai (Emirati Arabi Uniti) • Francia
- Germania • India • Indonesia • Italia • Paesi Bassi
- Polonia • Portogallo • Romania • Serbia • Singapore
- Slovenia • Spagna • Sudafrica • Svizzera
- Thailandia • Tunisia • Turchia • UK • USA

80 Paesi

in cui i nostri prodotti vengono distribuiti

Power Conversion - Energy Storage - Expert Services

VICENZA

1/3 Via Sila
36033 Isola Vicentina (VI)
Tel. +39 04 44 59 86 11
Fax +39 04 44 59 86 22
ups.vicenza@socomec.com

ROMA

Via Portuense
956 00148 Roma
Tel. +39 06 54 225 218
Fax +39 06 54 607 744
ups.roma@socomec.com

Power Switching & Monitoring

PADOVA

Via Praimbole, 3
35100 Limena (Padova)
Tel. +39 04 98 843 558
Fax +39 04 90 990 841
info.scp.it@socomec.com

ROMA

Via Fontana delle Rose 105
00049 Velletri (Roma)
Tel. +39 06 98 960 833
Fax +39 06 96 960 834
info.scp.it@socomec.com

SOCOMECC

Direzione commerciale
Via Leone Tolstoj 75 F,
20098 San Giuliano Milanese,
Milano

Power Conversion - Energy
Storage - Expert Services
Tel. 02 98 242 942
ups.milano@socomec.com

Power Switching & Monitoring
Tel. 02 98 498 200
Info.scp.it@socomec.com

DISTRIBUTORE/PARTNER

www.socomec.it

